

《建筑企业质量管理》

课程提纲：

第一章 工程质量管理概述

第一节 质量与质量管理

- 一、质量的定义
- 二、工程质量
 - 1、施工质量：
 - 2、工序质量：
 - 3、工作质量：
 - 4、施工质量、工序质量和工作质量三者关系
 - 5、建设工程本身和建设生产的特点对工程质量的影响
 - 6、工程质量特性的主要表现
- 三、工程质量管理及其发展
 - 1、质量检验管理阶段模型
 - 2、统计质量管理阶段模型
 - 3、全面质量管理阶段模型
- 四、质量管理的概念
- 五、全面质量管理的基本要求
 - 1、全过程质量管理
 - 2、全员的质量管理
 - 3、全企业质量管理
 - 4、多方法的质量管理
- 六、全面质量管理的基础性工作
 - 1、标准化工作：
 - 2、计量工作：
 - 3、质量责任制：
 - 4、质量教育工作：
 - 5、质量信息工作：
 - 6、质量管理小组活动：

第二节 ISO9000 质量管理体系

- 一、认识 ISO 及质量管理体系
- 二、质量管理体系族核心标准的组成

第二章 工程质量管理中的统计技术

第一节 运用数理统计方法的作用

- 一、数理统计数据的特征
- 二、运用数理统计方法的作用

第二节 数理统计基础

- 一、总体与样本
- 二、质量数据
- 三、数据的统计特征量

第三节 工程质量控制常用的数理统计方法

- 1、直方图

- 2、排列图法：
- 3、因果分析图法：
- 4、控制图法
- 5、分层法：

第三章 工程质量管理与控制

第一节 工程质量的过程控制

- 一、工程质量控制的特点与任务
- 二、工程质量的保证措施
- 三、质量责任制

附：工程质量及各岗位人员质量责任制

四、施工准备阶段的质量控制

第二节 影响工程质量因素的控制

- 一、人的因素
- 二、工程材料的质量控制
- 三、机械设备的质量控制
- 四、方法的控制

第三节 质量控制的经济性分析

- 一、质量成本研究的目的是与意义
- 二、质量成本的构成
- 三、开展质量成本分析、研究工作应注意的问题

第四章 施工阶段质量控制

第一节 质量检查员的职责和工作范围

第二节 过程控制的方法和内容

第三节 工序质量控制及质量控制点的设置

第五章 单位工程质量控制（本节根据时间进行选择重点讲解）

- 一、地基与基础工程
- 二、钢筋工程
- 三、混凝土工程
- 四、砌体工程
- 五、装饰装修工程
- 六、防水工程
- 七、钢结构工程
- 八、给排水及采暖工程
- 九、通风与空调工程
- 十、建筑电气工程
- 十一、智能建筑工程
- 十二、建筑节能工程

第六章 工程质量通病及防治

第一节 钢筋工程

第二节 模板工程

- 第三节 混凝土工程
- 第四节 砌石工程
- 第五节 基础及土方工程

第七章 工程质量检验与评定

- 第一节 试验抽样方法与检测频率
- 第二节 工程质量检验与评定方法

第八章 工程竣工验收

- 第一节 工程项目的竣工验收
- 第二节 工程资料的验收

第九章 工程质量事故及处理

- 第一节 工程质量事故及分类
- 第二节 工程质量事故产生原因分析
- 第三节 工程质量事故的报告及调查
- 第四节 工程质量事故的处理

第十章 工程质量的改进

- 第一节 质量改进的含义
- 第二节 质量改进的管理
- 第三节 质量改进的一般方法
- 第四节 质量改进中人因素与常用方法