

项目经理综合能力提升系统培训

——项目经理的职业素养

课程时长：1天6小时

授课形式：专家授课+实际案例分析+咨询答疑

课程提纲：

一、项目中的高效沟通管理

1. 有效项目会议管理及技巧
2. 与业主、政府、监理及分包单位开会的技巧及案例
3. 沟通协调与谈判管理的内容
4. 沟通协调与谈判策略（针对与业主的合同谈判、与施工单位的签证给予谈判等）
5. 如何进行有效的谈判
6. 谈判的步骤和方法
7. 谈判成功的关键要素分析
8. 项目中的非正常沟通、如何充分利用非正常沟通

案例：项目经理在项目中的谈判角色扮演

二、项目管理中的团队建设、冲突与风险管理

1. 项目团队建设的技巧
2. 影响项目团队建设的关键要素分析
3. 如何处理项目团队中的“棘手”问题
4. 如何加强与提升团队成员执行力？
5. 项目中的冲突管理
6. 如何作一个合格的项目经理

案例：国内某大型总包项目中的冲突风险的处理

三、责任意识

1. 责任意识
2. 责任感不同，结果不同：
责任感：一种努力的行为，并且带来积极结果的心理
3. 应该对“谁”、对“什么”负责任
4. 对“谁”负责任：负责任的对象可以选择
5. 对“什么”负责任：对制度、流程、行为还是最终的结果负责
6. 建立和培养团队的责任感

四、以项目带市场的二次营销管理

1. 客户需求管理
2. 营销四步骤
3. 精彩的述标是成功的良好开头
4. 营销中的项目管理策划
5. 合同策划——经营中一定要面对的问题