

《设计项目经理的利益相关方管理与职业素养提升》

一、工程全过程管理与设计管理

- 1、工程全过程管理与项目管理（思维导图）
- 2、认识建设项目寿命期及工程建设项目生命期；
- 3、工程建设全生命期各阶段的主要工作；
- 4、工程建设项目全生命期分级分类管理；
- 5、工程建设全生命期投资控制重点；
- 6、工程建设全生命期管理的现实意义；
- 7、工程项目管理中的设计管理（总承包与版次管理）
- 8、工程建设项目管理模式概述；
- 9、工程建设项目管理模式选择之总承包 EPC 认识、适合、区别等变形选择；
- 10、管理模式选择之 PPP，PPP 与 EPC、BOT 适合、区别等变形选择；
- 11、项目管理模式选择之管理服务，PMC、PM、全过程项目管理咨询服务等；
- 12、哪种模式最好，影响模式选择的主要因素是什么？

二、项目中的高效沟通管理

- 1、有效项目会议管理及技巧
- 2、与业主、政府、监理及分包单位开会的技巧及案例
- 3、沟通协调与谈判策略
(针对与业主的合同谈判、与施工单位的签证给予谈判等)
- 4、项目中的非正常沟通、如何充分利用非正常沟通

案例：设计代表在项目会议中的角色认知和发言技巧

三、项目管理中的团队建设、冲突与风险管理

- 1、影响项目团队建设的关键要素分析
 - 2、如何加强与提升团队成员执行力？
 - 3、项目中的冲突管理
 - 4、如何作一个合格的设计代表组
- 案例：国内某大型总包项目中的冲突风险的处理