

《项目管理铁三角的核心能力提升与案例研讨》

课程大纲：

一、项目铁三角角色认知

- 1.项目铁三角定义与目标
- 2.铁三角成员的职责与技能要求
- 3.铁三角成员与项目交付铁三角
- 4.案例研讨：如何有效防范项目失败？

二、项目铁三角的核心能力

- 1.项目经理
- 2.生产经理
- 3.项目总工
- 4.项目安全总监
- 5.商务经理
- 6.案例研讨：结合典型项目给项目团队铁三角能力画像

三、项目中的重要协调沟通

- 1.内部人际关系的沟通与协调
- 2.项目经理部与企业管理层关系的沟通与协调
- 3.项目经理部内部供求关系的沟通与协调
- 4.项目经理部与发包人之间的沟通与协调
- 5.项目经理部与监理单位关系的沟通与协调
- 6.项目经理部与设计单位关系的沟通与协调
- 7.项目经理部与材料供应人关系的沟通与协调
- 8.项目经理部与分包人关系的沟通与协调
- 9.项目经理部与其他单位关系的沟通与协调
- 10.案例：项目“晨练”
- 11.研讨：结合典型项目梳理有效管理沟通的关键技能

四、项目现场沟通协调的配合要点

- 1.工程施工管理的重要环节
 - 1.1 施工组织设计和工期
 - 1.2 质量与检验
 - 1.3 安全
 - 1.4 合同价款与支付
 - 1.5 材料设备供应
 - 1.6 工程变更
 - 1.7 竣工验收与结算
- 2.项目过程中配合要点
 - 2.1 业主方面
 - 2.2 总包方面
 - 2.3 监理方面
- 3.项目施工过程中可能存在的问题配合要点

4.练习 1：管理能力和领导力自我评价

5.练习 2：项目团队氛围的研判

6.研讨：项目铁三角在项目控制阶段应重点聚焦开展那些工作？

五、综合研讨

1.结合典型项目，列出项目铁三角为确保项目成功应开展的前 5 项工作，并给出开展这些工作可以实现位列前三项的目标；

2.结合自己经历或者你了解的公司其他项目简要说明可以实现这些目标的主要依据。