

《大脑核武器—金字塔原理》

讲师：高春燕

【课程背景】

金字塔，不仅保留了千年的稳固，象征着伟大的文明，而且产生了许多令现代人感到神奇的效应。原因并不在构造金字塔的材料有什么与众不同，而在于其建造的结构非常特殊。

思维中也有像金字塔这样的特殊结构——由一个总的思想统领多组思想。在这种金字塔结构中，思想之间的联系方式可以是纵向的——即任何一个层次的思想都是对其下面一个层次上的思想的总结；也可以是横向的——即多个思想因共同组成一个逻辑推断式，而被并列组织在一起。

出身于麦肯锡咨询顾问公司的金字塔原理就是让我们在面对复杂问题和工作任务时，从结构的视角从多个侧面清晰全面地审视问题。从而更有效促进我们的思考，完成职业表达的一种思维方式。

在这节课当中我们通过金字塔原理的学习，结合大量实际工作案例，帮助学员短时间内要让客户相信我们的实力，要让股东相信我们的前景，要让老板相信我们的能力，要让同事更好地配合我们的工作，要让下级给予我们更加稳定的支持，有条理有逻辑地全面解决思考难题，提升口头和书面表达能力。

【课程收益】

- 书写能力：利用金字塔原理和思维导图，掌握科学有效率的方法，快速完成word报告、PPT内容策划；
- 表达能力：快速讲话和汇报能力。强化以受众为中心的沟通观念，关注、挖掘受众的意图、需求、利益点、关注点、兴趣点和兴奋点，想清内容说什么、怎么说，掌握表达的标准结构、规范动作；
- 沟通能力：向上汇报工作，向下授权时更有条理，使沟通取得良好效果。
- 分析解决问题能力：通过发散思维，结构化思考，将复杂问题简单化，直接洞悉问题实质。

【培训对象】

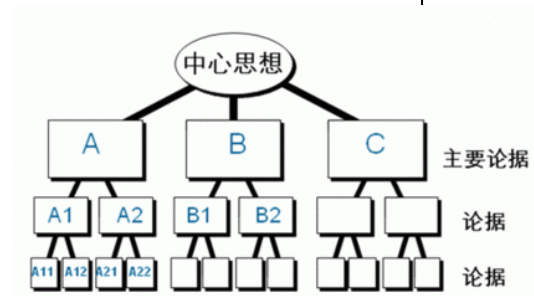
- 在日常商务沟通过程中产生过困扰，从事过述职报告、公文撰写、提案报告制作，经常参加公司会议需要经常参加公司会议需要发言的员工。
- 新晋入职人员，需要提升表达能力和思维水平。
- 企业中高层管理干部和储备干部培养。

培训时间：1-2天

序言：思考和表达对职业人的意义

什么是金字塔原理

1. 金字塔原理的由来
2. 金字塔原理的作用
 - 想：决策、问题分析与解决
 - 说：说服、公众商务演讲与表达
 - 写：开场白策划、word、ppt 高效操作
3. 金字塔原理的直观印象



第一部分：思考的逻辑

1. 保持客观中立：区分事实与观点
 2. 职业人逻辑思考的常见误区
 3. 怎样进行逻辑判断保持职业操守
 4. 用全面思维的金字塔原理守“智”如玉
- 学员互动：如何利用金字塔原理理性中立进行职场逻辑判断

第二部分：表达的逻辑

1. 职业化表达三条标准

2. 职业化表达的转换：

- 以效率为基准，化“问题”为“目标”
- 以受众为中心，化“搞定”为“为了”
- 以责任为导向，化“影响”为“关注”
- 以结果为原则，化“抱怨”为“愿望”

3. 金字塔原理如何用力提升职场说服力

4. 金字塔原理如何进行讲理的辩论

5. 金字塔原理如何完成商务演讲内容搭建

6. 金字塔原理 SCQA 开场白设计

7. 金字塔原理高效 word、ppt 协作转化

案例分析：

- 从商务 PPT 中的自我介绍案例，看信息如何有效传递
- 从工作问题解决案例，学习如何利用结构思考，在职场中正面表达
- 从故事中判断“情感、逻辑、利益”的原则以受众为中心进行结构化表达
- 互动教学与案例：遇见大脑——想好之后再表达

第三部分：问题分析与解决

1. 左右脑平衡思考，发挥大脑最高效能

2. 结构在解决问题中的重要性

3. 快速运用结构库高效完成职场复杂任务

- 平衡记分卡
- QCD 模型
- SMART 模型
- 5W2H 模型



第四部分：金字塔原理解决问题实

操

案例分析：

高春燕老师培训资料

- 学员互动：小组完成策划作品
- 从需求调研案例解析，学习一个好问题的提出代表问题将得以解决
- 小组头脑风暴练习

第四部分 金字塔原理搭建与法则

1. 自上而下与自下而上搭建金字塔
2. 金字塔原理法则一：结论先行
 - 任务紧、“他”需要、信息多，向上汇报请结论先行
3. 金字塔原理法则二：分类分组
 - 大脑的短期记忆无法一次容纳 7 个以上的记忆项目
 - MECE 分类原则
4. 金字塔原理法则三：上下一致
 - 若不一致，损失表达价值
5. 金字塔原理法则四：要有逻辑
 - 职场常见应用逻辑
 - 归纳法与演绎法