

# 团队建设与管理

## 【课程背景】

个人的力量是有限的，团队的力量是无限的，企业的经营和发展只有领导是不够的，还需要培养、建设一支高效的团队，本课程通过案例与演练剖析了优秀团队的形成与发展，以及如何建立内部规则管控团队，解决团队中出现的各种问题。

【课程课时】 1天（6小时）

【授课形式】 讲授+案例研讨+视频+答疑

## 壹、 团队建设

一个组织想要干成事，首先要搭班子建队伍，让我们所做的事业不断后继有人，组建团队用好人 是事业发展的开端与基础。

1. 中层管理者掌控全局的三项修炼
2. 高效团队的两种最佳结构
3. 团队形成的六个不同阶段
4. 了解团队成员性格
5. 管理者用人：
  - (1) 优势互补
  - (2) 动态平衡
6. 管理者如何排兵布阵

讨论案例：新人该给谁管

知识点：搭建团队的基本原则……

## 贰、 团队管理中的基础管理

员工一旦成为管理者，面对的更多的是群体管理的问题，群体管理的基础靠管理者建立/完善制度，通过制度管理大多数人，通过全体成员凝心聚力完成工作任务。

1. 管理者调整自己的管理心态
  - (1) 找心理平衡心态

- (2) 上班混时间心态
- (3) 官本位双标心态
- (4) 不想受约束心态
- (5) 己所不欲勿施于人心态

2.管理者调整自己的思维：从事的思维到人的思维

3.管理者如何管控团队？

- (1) 建立自己的威仪
- (2) 建立自己的威严
- (3) 建立自己的威信

视频案例：重塑团队

知识点：中高层管理者管理团队的方法……

4.团队管理的四个原则

5.建立/完善制度，用制度管理大多数人

6.管理者强化团队凝聚力

7.团队管理的四个法则

- (1) 蛇蛙原理
- (2) 放礼花原则
- (3) 破窗效应
- (4) 火炉效应

8.团队管理的四个约束力

### 三、团队管理中的各种问题化解

团队管理者通过制度管理大多数人，通过管控手段化解团队中出现的各种问题、冲突、矛盾，管理是套组合拳。

- 1.下属能力特别强
- 2.下属拉帮结派的应对
- 3.下属新老难融的应对
- 4.下属闲的浑水摸鱼的应对
- 5.下属各自为战/忙乱无序的应对

讨乱案例：先换兵还是先换将

知识点：管理是套组合拳……

**备注：每天标准课时 6 小时，9：00-12：00，14：00-17：00.**