

## 《职业素养与职场竞争力》

### 【课程背景】

根据调查资料显示，90%的企业家认为，制约企业发展的很大一部分因素是缺乏高素质的职业化员工。人才是企业竞争制胜的关键要素，因此企业会不断的从社会上引进各种类型的人才，来为公司的发展战略提供强大的人力资源保障。但是人才的关键是素质问题，这些引进外部的人才，他们每个人的成长经历、学习经历和职业经历不尽相同，如何让这些员工迅速适应公司的要求，完成从社会人向职业人的转换，建立一支属于自己企业的职业化经理人团队，就成为摆在我们面前的一个重要课题。

### 【培训课时】

1-2 天(6\*2=12 小时)

### 【课程大纲】

#### 一、职业人自我定位与认知

职场人一生离不开的 12 个字，一个人职业素养越高，他的合作伙伴就会越信任他，从而帮助他不断降低信任成本，积累越来越多的影响力和势能，在职场上不断的上升，并最终获

得更大的上升。

### 1. 我是谁

- (1) 认识自己——知己识人的色彩性格工具
- (2) 自己岗位的要求
- (3) 寻找岗位和自己之间的差距，使之匹配

### 2. 做什么？

- (1) 我们为什么要工作？为谁工作？
- (3) 我们的工资究竟是谁发的？
- (3) 我的职业目标

### 3. 怎么做

- (1) 职业化
- (2) 专业化

### 4. 做最好

- (1) 人在职场的外在动力和内在动力

## 二、职业化的包含的要素

素养体现到职场上就是职业素养、职业化，体现在生活上就是个人素质与道德修养，他

决定了一个人在职场上到底能走多远、多高。

什么是职业化？

职业化的三个前提：利他、尊重、情商

职业化的五大模块

**(一) 最容易做到的职业形象 (略)**

**(二) 最难做到的职业道德**

1. 感恩：感恩企业，低调的夸自己
2. 信誉：积累信誉，靠谱让人放心
3. 自律：不贪不占，遵守职业操守

**(三) 职业态度：态度决定一切**

1. 主动工作 VS 被动工作

- ◆ 每个人都有选择的权力
- ◆ 执行就是做了嘛？
- ◆ 积极执行就是多走一步、多看一眼
- ◆ 思维变了办法才会比问题多
- ◆ 关注范围与影响范围

2. 情感关怀 Vs 成长关怀

- ◆ 领导对我的情感关怀

◆ 领导对我的成长关怀

3. 首问责任 VS 他人工作

◆ 负责不够，尽责才行

◆ 培养一个人的责任感

4. 团队协作 VS 个人彰显

◆ 职场任何工作都需要协作配合

**(四) 职业行为：良好的行为规范和习惯**

1. 有强烈的契约精神，能够说到做到。
2. 不懂就问，问前三思，不要把领导同事当百度。
3. 细节决定成败
  - (1) 简单的工作也需细心完成。
  - (2) 细节提升保密意识。
4. 坚持写工作总结，才能不断提升。
5. 讲话结论先行，避免越讲越糊涂。
6. 理性工作，管理好自我的情绪，防止玻璃心。
7. 全局思维，不要只盯着自己的一亩三分地。

**(五) 职业技能**

1. 通用技能+专业技能
2. 职场学习力才是竞争力、掌控力才是抗压力
  - (1) 成年人的学习不同于学生
  - (2) 成年人学习五法
  - (3) 工作之外的八小时