

《结构性思维》

【课程背景】

深入思考与高效表达是作为职场人必备的技能，如何思考清晰、透彻，表达精准有力，沟通更高效、顺畅；并且通过设计将语言作为自我影响力塑造的有力工具，成为管理者职业能力塑造的基本要求。本课程在思维工具、模型、方法的基础上，融入大量的实践与模拟演练，将理论、模型、工具可视化、可操作化、简单快速的转化，即学即用促进学员能力快速提升。

【培训课时】

1天(6小时)

【课程大纲】

一、 构建结构性思维

- 1、为什么学习结构性思维
- 2、结构性思维的两个核心原则：利他原则、讲理性原则
- 3、表达三要素
- 4、结构性思维的四个基本特点：
 - (1) 结论先行：结论句就是标题句。

(2) 上下对应：因果之间要有强逻辑关系

(3) 分类清楚：分类带来极高的商业价值

(4) 排序逻辑：排序有含义，特殊需注明

训练：标准结构图

5、结构化的结果是高效：只看标题就能清楚内容

6、结构性思维接受信息步骤：

(1) 识别信息中的事实与个人观点或判断

(2) 找到事实与观点的对应关系

(3) 画出结构性关系图

(4) 概括主题句

7、接受信息四不：不猜测、不建议、不批评、不反对

二、纵向的回答/概括式结构

上下对应：自上而下、自下而上

(一) 自上而下的提问/回答式

1、自上而下的提问回答式四步骤

设定场景

确定主题

设想问题

回答问题

2、问题的“度”

深度：公理定理已知条件

宽度：关键词都被问到

(二) 自下而上的概括总结式

1、自下而上的概括总结步骤：

识别没有内容的主题句

罗列内容要点

分类概括总结形成主题句

2、概括总结的标准：

严格的上下对应

做到有内容的主题句

修辞手法，改变语言

三、横向的归纳和演绎逻辑结构

(一) 归纳论证结构——从实践中来

1、归纳论证结构标准式

2、归纳论证的三种形式：时间、结构、重要性

3、归纳的分类原则：MECE

(二) 演绎论证结构---到实践中去

1、演绎论证的两种形式：标准式和常见式

四、序言的讲故事结构

1、序言结构的基本要素

S：背景——情景的包含要素

C：冲突——冲突的特点与颗粒

Q：疑问——如何设置问题

A：回答——回答哪些问题

2、常见的序言模式——为目的而设置

标准式

开门见山式

突出忧虑式

突出信心式