

## 《高效能人士的七个习惯》

### 【课程背景】

只有每一位员工都成为高效能的员工，企业才能真正成为高效能的企业。

习惯影响你的成功，有了好习惯，想不成功都难！

为什么有些人在工作中，经常带着抱怨、消极、悲观的情绪，而工作动力不足？

为什么有些人总觉得时间不够，忙忙碌碌，但结果却离目标很远？

为什么有些人忙于琐事，忘记了最重要的事情？

为什么有些上下级之间、部门之间或员工之间在配合上不是很理想？

为什么企业中缺乏必要的理解，沟通不畅，导致内耗？

为什么在执行中，非黑即白，缺乏创新，不能有第三方案？

为什么有些人固守经验，拒绝学习，止步不前？

《高效能人士的七个习惯》这门课取自于世界著名管理学家史蒂芬·柯维博士的研究结果，他被《时代周刊》评为“美国 25 个最具影响力人物”之一。这门课，已经被世界 500 强企业作为培训的必修课。

【培训课时】 1 天(6 小时)

### 【课程大纲】

#### 习惯一：积极主动—个人愿景的原则

1. 无奈无助 or 操之在我
2. 积极之树和消极之树的不同果实
3. 人的第三次出生—真正意义的人的出现
4. 做发光体，不做黑洞

现场互动

#### 习惯二：以终为始—自我管理原则

1. 计划管理的 **PDCA** 管理循环
2. 目标管理 **SMART** 原则
3. 计划分解的 **5W2H** 方法
4. 管理工具--甘特图的应用

现场互动

### 习惯三： 要事第一——自我时间管理原则

#### 现场互动

1. 时间管理的三原则
2. 别让琐事牵着鼻子走
3. 敢于说“NO”

### 习惯四： 双赢思维——人际领导原则

1. 人际关系的六种模型
2. 什么是真正的赢
3. 双赢是沟通协作的基础
4. 利人利己的要领

#### 现场互动

### 习惯五： 知彼知己——同理心交流的原则

1. 有效的聆听与发问
2. 换位思考，感同身受，重点复述，感性回应
3. 沟通中的人性智慧

#### 现场互动

### 习惯六： 统合综效——创造性合作的原则

1. 聚焦目标，创造可能性
2. 敞开胸怀，博采众意
3. 尊重差异，换位思考
4. 化阻力为动力
5. 避免本位主义

#### 现场互动：

### 习惯七： 不断创新——自我更新的原则

1. 学历与学习力
2. 工作是真正学习的开始
3. 需要更新的四个方面
4. 成功与成长的关系
5. 自助成长于他助成长

## 6. 创造学习型组织

### 【课程寄语】

谁也无法说服他人改变，因为我们每个人都有一扇只能从内开启的改变之门，不论动之以情或是晓之以理，我们都不能替别人开门。

倘如你已决定打开改变之门，你就能够从容地解决上面所面临的诸多难题，你将得到以下收获：养成积极主动、以终为始、要事第一有关个人成功的三个习惯，可以大幅提升你的自信，认清自己的本质和独特的才干；养成双赢思维、知彼解己、统合综效有关公众成功的三个习惯，将使你能够理解他人，换位思考，懂得聆听，建立和维持良好的人际关系，很好的处理冲突与分歧。在通过第七个习惯不断更新的养成，时时为自己充电，达到真正的独立和双赢的成功。