

金字塔原理与结构化思维

于冰

教学目标：使学员了解和掌握金字塔原理的基本内容和方法，培养和强化学员的逻辑思维能力和系统分析能力，并有意识将金字塔原理运用到汇报、沟通、表达和问题分析与解决中。

课程收益：

1. 掌握金字塔原理的基本内容。
2. 在汇报、沟通、和表达中有重点、有层次，逻辑清晰。
3. 在分析问题与解决问题中，能习惯运用金字塔原理和结构化思考，提高工作效率和决策能力。

教学时长：1天（6小时）

教学方法：讲师讲授、小组讨论、现场授课练习等。

课程大纲：

一、 思维模式的认知

1. 思维模式的分类
2. 认知你的思维模式
3. 不同思维模式的优势与劣势
4. 思维模式对处理与解决问题的影响。

二、 金字塔原理与结构化思维

1. 什么是结构化思维

2. 结构化思维能解决哪些问题

3. 结构化思维的目标

4. 结构化思维的基本原则

5. 结构化思维的四大核心要素

1) 结论先行

2) 上下呼应

3) 分类清楚

4) 排序逻辑

三、 结构化思维与表达呈现

1. 结构化表达的基本原则

2. 书面表达与语言表达的异同

3. 用金字塔结构的思维导图来罗列思想要点

4. 报告序言写作技巧及案例：SCQA 方法

5. 层级关系的思想要点组织方法：演绎和归纳推理方法

6. 分组内思想要点组织方法：逻辑顺序方法的应用

四、 结构化思维与问题分析解决

1. 自上而下的问题分析

2. 自下而上的问题分析

3. 结构化问题的实际场景运用

4. MECE 原则的讲解与运用

5. 工具-“逻辑树”和“鱼骨图”的运用