

系统思考与创新思维

于冰

课程背景：在当今后信息时代，勤奋和知识均不再是应对激烈竞争的关键因素，科技与人工智能的高速发展更是让大量的人工劳动被取代，人的价值越来越多地体现在对信息的处理、分析和创新上面。因此，思考力的培养和创新思维的训练成为职场人士的必修课。

思考是本能，也是技能，创新思维除了和天资有关，更多的可以通过后天的学习与训练得以提高。我们需要了解不同类型的思考模式，掌握实用的思考工具和训练方法，运用科学的思考路径对庞大的信息资源进行处理，在纷繁复杂的信息环境中保持清醒和理性。

本课程将为职场人士开启思维训练的大门，使“创新”不再依靠难以捕捉的灵感，而是靠学习与训练高效提升。

教学目标：

- 1、使学员意识到思考力和创新思维对个人发展和组织变革的重要意义；
- 2、了解几种典型的创新思维模式并学会运用其做基本的问题分析；
- 3、掌握系统思考和创新思维的两种常用的训练方法：结构性思维和六帽思考。

教学时长：1天（6小时）

教学方法：讲师讲授、案例学习、小组讨论、现场练习等。

课程大纲：

- 一、后信息时代创新思维的意义

1. “创新”不“新”——历史由懂创新的人创造
2. 当前时代背景下人与信息的关系
3. 职场竞争环境中思考力对个人发展的价值
4. 微利时代创新对组织变革的意义

二、大脑思考的无限潜力与局限性

1. 左右脑结构与思考的原理
 - 1) 左脑集中与逻辑
 - 2) 右脑发散与创新
2. 大脑的无限资源与无限潜力
3. 大脑的本能习惯与局限性
4. 阻碍思维创新的因素
 - 1) 思维定势
 - 2) 环境因素
 - 3) 经验主义
 - 4) 风险畏惧

三、典型的创新思维模式

1. 发散思维
2. 逆向思维
3. 辩证思维

四、系统性思考的方法与工具

1. 系统思考的基础——结构化思维
 - 1) 结构化思维的基本要求

- 2) 结构化思维的应用情形
- 3) 结构化思维梳理逻辑
- 4) 结构化思维与思维导图的使用

2. 六帽思考法

1. 了解六顶思考帽
2. 六帽思考的使用工具和技巧
3. 六帽思考法的应用

五、无处不在的创新思维习惯

1. 打破边界
 - 1) 信息无边界化
 - 2) 跨界是常态
2. 大胆假设
 - 1) 收益伴随风险
 - 2) 没有绝对的不可能
3. 知识积累
 - 1) 灵感出现的前提是大量基础信息的积累
 - 2) 学习是终生行为
4. 团队共创