
《打造卓越团队》课程介绍

《课程介绍》

优秀的团队，成功的保证！

这是一个团队为王的时代！尤其是在移动互联网时代，无论是美国的苹果、微软、雅虎、谷歌，还是中国的联想、华为、阿里巴巴、腾讯、百度、小米、美团等等，无一不是团队创业的典范。柳传志总结联想成功三要素：搭班子、定战略、带队伍，其中两项是关于团队建设，团队也是企业组织能力的核心和持续发展的基石。

然而随着事业高速发展，人员快速增加，作为团队长的你是否还有足够多的精力，去对话每位团队的伙伴，让他们像你一样保持激情和初心？

对于团队管理者来说，我常常听他们说，有没有一种神奇的工具，不用耗费我太多时间，就能让员工变得高效执行。就像是一块磁铁，瞬间能将杂乱无章的铁屑，变得方向一致。

《打造卓越团队》就是一门具有神奇力量的课程。在美国，课程因成功再造一个伟大组织 NASA，以及改变 500 个团队和数万名员工的行为，成为最受欢迎的领导力发展和团队建设培训课程之一，并因此在 2007 年，获得国际教练联盟的大奖。

2011 年 1 月，原版课程正式引入中国。如今，它的影响力已经遍布中国。

《课程目标》

- 辨析组建团队&搭建团队文化和氛围，并担任团队领导者的基本概念和要素
- 通过科学的团队测评工具，分析团队人员搭配，合理调整团队的人员结构
- 运用“卓越团队建设系统”的流程和落地工具，掌握改变团队能量的钥匙
 - (1) 激励型团队：掌握构建团队成员相互欣赏和认可的激励工具
 - (2) 包融型团队：掌握构建团队成员相互包融的工具，重点解决团队绩效未达成时刻的情景辅导员工的方法，通过教练式辅导模型，帮助员工达成绩效。

(3) 创新型团队：识别团队愿景使命的价值，运用引导团队实现突破创新的方法。

(4) 执行型团队：清晰提升团队执行力的要素，避免团队执行力下降的两个误区。

- 针对各自团队的现状，制定相对应的改善行动计划。
- 可训后的持续追踪、团队的相互督促，固化行为，营造环境，促进团队绩效。

《课程对象》

- ◆ 企业内各级管理者、核心储备干部。

《培训方式》

- ◆ 训前 2 周，团队发展测评，输出团队现状报告；（可选测评，不测不影响课程实施）
- ◆ 训中 2 天，课程讲授 + 测评工具 + 案例教学 + 落地工具实践；
- ◆ 训后 3 天，团队组建工具实践应用，帮助转化
- ◆ 训后 1 月，跟踪课堂上的团队改善行动计划，固化行为，促进团队绩效。（增值可选，

不影响课程实施）

《课程时间》

- ◆ 完整版 2 天，可根据企业需求定制时间；

《课程大纲》

- ◆ 第一模块：导入篇
 - ◇ 案例讲解：小米“七君子”的估值？
个人思考：你的团队值多少钱？
 - ◇ 游戏体验：如何改变他人？
个人思考：你目前的团队管理方式让你省时省力省心吗？
 - ◇ 课程导入：一种神奇的力量，让管理者轻松打造高绩效的创业团队。
了解组建团队&搭建团队文化和氛围，并担任团队领导者的基本概念和要素

◆ 第二模块：测评篇

- ◇ 个人测评：了解团队成员加入团队的需求层次，并通过科学的团队测评工具，分析团队场域能量，合理搭配团队的人员结构
- ◇ 案例分析：如何打造全能型团队领导者
- ◇ **首日回家作业：为团队伙伴做测评并解读，导师提供工具**
- ◇ 团队长正能量文化的塑造，领导者的心智模式转变
 - ✚ 改变你的故事情节
 - ✚ 控制情绪的力量

◆ 第三模块：实操篇

学习“卓越团队建设系统”的流程和落地工具，掌握改变团队能量的钥匙测评篇

- ◇ 激励型团队的行为塑造
 - ✚ “真诚感谢”的三个层次，配合工具的应用体验
 - ✓ 建设性反馈是一种付诸行动的技术
 - ✓ 工具练习：积极性反馈（BIA）的练习
 - ✚ “共同利益”的三个维度，创造共同利益的原则
 - ✓ 案例教学：李云龙团队文化的塑造
 - ✓ 案例教学：华为的跨部门合作原则
- ◇ 包融型团队的行为塑造
 - ✚ “适度包融”的两个行为，配合工具的应用体验
 - ✓ 辅导员工的核心技术：同理心倾听
 - ✓ 案例教学：130cm 的世界

-
- ✓ 同理心倾听是一种打开心扉的技术
 - ✓ 同理心倾听的 3R 步骤
 - ✓ 同理心倾听的练习
 - ✚ “信守协议”，如何挽救打破的团队绩效协议
 - ✓ 授权的常见误区
 - ✓ 权变领导力：工作任务式情景授权
 - ◇ 愿景型团队的行为塑造
 - ✚ 案例教学：阿里巴巴的上下三板斧
 - ✓ 团队的使命愿景价值观
 - ✓ 组织的战略发展方向
 - ✚ 游戏体验：移动互联网时代的颠覆式创新法则
 - ✓ 个人实现颠覆式创新的捷径
 - ✓ 团队创新工具：群策群力的团队共创
 - ◇ 执行力团队的行为塑造
 - ✚ 高绩效团队的执行力文化、角色职责和权利。
 - ✚ 执行力团队的工具方法
 - ✓ 1 个思维转型：别让猴子爬满全身
 - ✓ 教练式提问是一种启发思考的技术
 - 教练式提问的原则
 - 教练式提问的对话框架
 - 场景案例的教练式提问练习

✚ 执行力团队的基础保障：管理精力

✓ 案例教学：乱了头绪的经理人

✓ 优先矩阵：在企业内，什么是重要？什么是紧急？

◆ 第四模块：行动篇

◇ 个人行动计划：结对学习制定行动计划，做 4D 达人

◇ 团队场域发展报告解读

✚ 团队发展报告案例解读

✚ 制定团队的改善团队行动计划

◇ 导师引导，课程复盘