

予學予樂 相伴成長

# 知人善任

## 培訓建議書

1

計畫書 宋予 (Lena song )

提交者

提交日期 2023年3月1日

版权所有，请勿复制

## 【课程大纲】

### 第一部分：你了解你的员工吗？-知人篇

- 店长管理者角色体验（布袋游戏）——人员管理重要性
- 了解 TA 性格底色——DISC 性格测试
  - ✦ 力量型性格特征与沟通方法
  - ✦ 活泼型性格特征与沟通方法
  - ✦ 和平型性格特征与沟通方法
  - ✦ 完美型性格特征与沟通方法
- 了解 TA 的需求——马斯洛需求层次
  - ✦ 生理需求，安全需求，情感和归属需求，尊重需求，自我实现需求
- 了解 TA 的思维方式——理解层次 6L
  - ✦ L1:系统;L2:身份;L3:信念和价值;L4:能力;L5:行为;L6:环境
- 案例操练-员工个人分析与沟通

2

### 第二部分：分配的工作与 TA 匹配吗？——胜任篇

- 员工适任度分析 1 效 2 纬
  - ✦ 1 效-绩效
  - ✦ 2 纬-态度与素质（知识、技能、经验）
- 员工适任度指导方向——辞退、协同、指导、激发
- 员工任务描述及员工匹配情况
  - ✦ 任务难度与任务性质
  - ✦ 店铺组织结构分析
  - ✦ 店铺职能类型——服务、仓管、收银、陈列
- 案例操练-员工适任情况分析和工作分配指导方案

### 第三部分：掌握任务跟进 Follow 技术——善用篇

- 一分钟鼓励——找出赞赏点\现场表扬\鼓励会更好
- 一分钟教育——指明错误\负面影响\解决方法\给予信心\适时跟进
- 案例操练-运用 FOLLOW 技巧跟进任务完成情况

## 【授课形式】

理论+案例分析+视频教案+行为学习+情境演练+团队 PK+体验式游戏

版权所有，请勿复制