

《4S 高效辅导》课程大纲及讲师简介

【课程概述】

你身为团队领导者，是否面临以下困惑？

- ❖ 领导者千人千面，组织内部没有统一的辅导标准和语言；
- ❖ 辅导技巧多，难以应用，需要简单易行，好记实用的模型工具；
- ❖ 领导者的辅导能力难以评估

4S 高效辅导模型，既简单又好用

【课程收益】

- 念 建立 4S (Success→Situation→Source→Solution)辅导观
- ❖ 应用镜头理论重塑下属关系
- ❖ 掌握沟通的 3 个软技能
- ❖ 学会 star 反馈、辅导矩阵等硬技能

【适合人群】

带团队的管理岗位，或需要辅导他人的岗位

【课程纲要】

第一单元 辅导认知

- ❖ 辅导的概念
- ❖ 辅导的价值
- ❖ 镜头理论
- ❖ 镜头理论练习——转变焦点

第二单元 4S 辅导模型

- ❖ 4S 辅导模型



- ❖ 第一个 S—Success 定义成功的标准(what+why+how)
 学习活动
 案例分析：依照案例信息，与辅导对象讨论成功的标准，达到共识
- ❖ 第二个 S—Situation 汇总事实，明确现状 STAR 反馈
 学习活动
 角色演练：依据案例信息，分角色扮演，应用 STAR 工具演练辅导过程
- ❖ 第三个 S—Source 分析问题，识别原因
 客观的→主观的
 外部的→内部的
 别人的→自己的
 学习活动
 现场练习：学员将自己遇到的困难，分出内外因素，进行原因转换
- ❖ 第四个 S—Solution 创建解决方案
 smart 原则 明确双方职责

第三单元 辅导矩阵

- ❖ 依据被辅导者的销售结果和行为，评估辅导的 ROI，绘制辅导矩阵



学习活动

现场练习：依据自己团队的下属情况，应用辅导矩阵练习

第四单元 3KP 沟通软技巧

- ❖ 1KP：维护自尊，增强自信
- ❖ 2KP：认真聆听，善意回应
- ❖ 3KP：漏斗提问，精准有效

学习活动

- ❖ 角色演练：根据案例信息，3人为一组，演练4S辅导模型