

# 全球商业文化理解

**课程名称：全球商业文化理解**

**课程目标：**

- 1、帮助学员充分认知国外的政治文化、社会治理与商业生态，掌握按照国际规则运营企业的能力；
- 2、帮助学员全面学习全球主要文明和宗教的基本特征，并掌握在不同价值观影响下应对跨文化冲突的能力；
- 3、帮助学员深入了解各区域的主要商业文化特点，并掌握针对性的沟通与管理措施；
- 4、帮助学员清楚掌握海外用工管理、工会管理的相关常识，助力企业在当地的可持续发展。

**课程时间：**1天（6小时）

**学习对象：**走出去企业的管理层、外派常驻及经常性海外差旅人员等

**教学形式：**讲师讲授、案例分析、讨论分享、实战演练等

**课程内容：**

## **第一部分 政治文化、社会治理与商业环境构建**

- 1、西方政治体系运作与企业的互动关系
- 2、带路国家政治生态与企业的互动关系
- 3、各国社会治理的特征与社区关系建设
- 4、国外传媒的力量与中国企业如何突围

## **第二部分 主要文明、宗教常识与文化冲突应对**

- 1、跨文化的主要特点与对企业经营的影响
- 2、世界主要的四大文明的核心价值观对比
- 3、世界主要的四大宗教的基本教义与禁忌

#### 4、常见跨文化冲突的特点与沟通管理应对

### **第三部分 各区域典型商业文化与沟通管理应对**

#### 1、西方国家、日韩

#### 2、印巴

#### 3、俄罗斯、中亚与东欧

#### 4、阿拉伯、伊朗与土耳其

#### 5、东南亚

#### 6、拉丁美洲

#### 7、非洲

### **第四部分 海外用工、工会管理与可持续发展**

#### 1、如何选拔中方驻外人员

#### 2、外派薪资设计、配套福利与签证办理

#### 3、基于业务布局的人才供应设计

#### 4、海外用工模式及合法化关注点

#### 5、本地员工的激励、培养与管理

#### 6、中资企业的工会管理

## 第五部分 课程总结与答疑

### 讲师简介：

**程帅** 老师

- ◆ 北京大学国际政治学学士、清华大学 MBA；
- ◆ 原华为西非地区部政府项目系统部主任、原中国出口信用保险公司副处长；
- ◆ 国际工程咨询协会特聘讲师、上海市商委“走出去人才培养项目”特聘讲师

### 擅长领域：

- ✓ 海外项目开发的投融资模式、运作要点、创新设计及案例分析；
- ✓ 国际项目市场开发与商务运作实务；
- ✓ 海外公共安全风险识别防范与应急管理；
- ✓ 当前国际政治经济形式分析；
- ✓ 跨文化认知与区域商业应对；
- ✓ 海外国家代表的角色认知与管理修炼；
- ✓ 国际政治经济与人文常识等。

### 已服务客户：

- ✓ **政府类**：中国国际工程咨询协会、上海市商委、江苏省商务厅、安徽省商务厅、江西省商务厅等；
- ✓ **承包类**：中国交建、中国能建、中国电建、中国中铁、中国铁建、中航国

际、中国化学工程、中钢设备、中冶海外、中铝国际、中电装备、中原对外工程、西电国际、大唐环境、惠生工程、山西建投、泰开电建等；

✓ **制造类**：中船重工、中国中车、徐工、三一重工、上海电气、振华重工、特变电工、陕鼓动力、亨通光电、广西汽车、长城汽车、海康威视、美的冰箱、京东方、TCL 等；

✓ **投资类**：国家电网、中石化、中海油、中国电信、招商局、华润电力、国投鼎石、深圳能源、云南能投等。