

海外员工的健康与安全管理

课程名称：海外员工的健康与安全管理

课程目标：

- ◆ 使外派员工了解海外差旅或常驻所面临的各类生理与心理的健康问题，并能够采取积极的方法和技巧来应对这些问题
- ◆ 使外派员工了解海外差旅或常驻所面临的各类常见风险问题，并能够掌握基本的方法、习得基本的经验来应对这些问题

课程时间：1天（6小时）

学习对象：走出去企业的管理层、市场人员、商务人员、项目施工与管理人员

教学形式：讲师讲授、案例分析、讨论分享、实战演练等

本课程已服务客户：中石油、中石化、中海油、中船重工、中电装备、中车长客、TCL、美的空调、京东方、海康威视、深圳能源、亨通光电、陕鼓动力等

课程内容：

第一部分 海外员工的健康管理

一、海外员工的生理健康管理

- 1、海外常见传染性疾病的特征与预防
- 2、个人应该采取的防护性措施
- 3、海外新冠病毒的防护性措施
- 4、在海外如何应对常见的慢性病与急症

二、海外员工的心理健康管理

- 1、认识压力与海外员工的压力源
- 2、海外积极应对压力的方法与技巧
- 3、如何管理好自身的情绪
- 4、重大安全事件后的个人心理调整

第二部分 海外员工的安全管理

三、当前全球各区域安全特点与风险防范

1、当前全球安全形势总体概述

2、各区域安全特点与风险防范建议

(南亚、东南亚、中东北非、南部非洲、泛俄地区、拉丁美洲等)

四、海外差旅常见安全风险特点与防范

1、海外差旅常见安全问题的特征与常见误区

2、海外差旅安全管理的主要内容

- (1) 行前要做哪些必要的准备
- (2) 随身行李该如何保护
- (3) 如何应对机场、飞机上和接机的潜在风险
- (4) 如何确保在入住酒店的安全
- (5) 海外乘车、租车、出行都要注意什么
- (6) 遇到突发事件该怎么办？
- (7) 其他常见的安全注意事项

五、海外常驻常见安全风险特点与防范

1、海外常驻常见安全问题的特征与常见误区

2、海外常驻安全管理的主要内容

- (1) 海外营地的建设和布防
- (2) 海外工作签证风险与应对

- (3) 海外社区关系建设与维护
- (4) 海外员工矛盾纠纷与管理
- (5) 与安全相关的跨文化沟通与管理
- (6) 海外个人压力与情绪管理

六、海外重大突发事件发生时的个人应对

1、危险源的辨识

监视与反监视、识别恐怖嫌疑人、识别可疑车辆、识别爆炸物

2、突发事件的应急处置

- (1) 抢劫、纵火、劫持、枪击、爆炸发生时的应急处置
- (2) 个人防护技能、绑架与逃脱、野外生存等

七、课程总结