

课程名称：海外公共安全风险识别防范与应急管理

课程目标：

- ◆ 使被培训者能够全面系统的了解在海外差旅和常驻过程中可能发生风险的各个环节，提升安全意识，做好积极应对。
- ◆ 使被培训者能够全面系统的了解全世界各个不同区域安全风险的主要特点，学习应对经验，降低海外安全风险。
- ◆ 使被培训者从个人和组织的角度掌握应对重大突发事件的原则和方法，提高快速反应能力和生存能力，降低可能产生的重大风险

课程时间：1天（7小时）

学习对象：走出去企业的管理层、市场人员、商务人员、项目施工与管理人员

教学形式：讲师讲授、案例分析、讨论分享、实战演练等

本课程已服务客户：中石油、中石化、中海油、中船重工、中电装备、山东电建三公司、中交二航局、中交上海航道局、中车长客、TCL、美的空调、京东方、海康威视、深圳能源、亨通光电、陕鼓动力等

课程内容：

一、当前全球各区域安全特点与风险防范

- 1、当前全球安全形势总体概述
- 2、南亚——政治与社会状况、政治暴力风险、强奸与疾病；
- 3、东南亚——政治与社会状况、排华骚乱风险
- 4、中东北非——政治与社会状况、战争与内乱、恐袭与绑架风险

- 5、南部非洲——政治与社会状况、政治暴力、治安与疾病
- 6、泛俄——政治与社会状况、政治暴力、腐败与排华风险
- 7、拉丁美洲——政治与社会状况、治安与毒品
- 8、欧美澳新——政治与社会状况、恐袭与治安

二、海外差旅常见安全风险特点与防范

- 1、海外差旅常见安全问题的特征与常见误区
- 2、海外差旅安全管理的主要内容
 - (1) 行前要做哪些必要的准备
 - (2) 随身行李该如何保护
 - (3) 如何应对机场、飞机上和接机的潜在风险
 - (4) 如何确保在入住酒店的安全
 - (5) 海外乘车、租车、出行都需要注意什么
 - (6) 遇到突发事件该怎么办？
 - (7) 其他常见的安全注意事项

三、海外常驻常见安全风险特点与防范

- 1、海外常驻常见安全问题的特征与常见误区
- 2、海外常驻安全管理的主要内容
 - (1) 海外营地的建设和布防
 - (2) 海外工作签证风险与应对
 - (3) 海外社区关系建设与维护

- (4) 海外员工矛盾纠纷与管理
- (5) 与安全相关的跨文化沟通与管理
- (6) 海外个人压力与情绪管理

四、海外重大突发事件发生时的个人应对

1、危险源的辨识

监视与反监视、识别恐怖嫌疑人、识别可疑车辆、识别爆炸物

2、突发事件的应急处置

- (1) 抢劫、纵火、劫持、枪击、爆炸发生时的应急处置
- (2) 个人防护技能、绑架与逃脱、野外生存等

五、海外重大突发事件的组织应急管理

- 1、海外重大突发事件的分类与分级
- 2、公司应急组织体系综述
- 3、公司应急响应流程与主要应急管理程序
- 4、公司应急预案的原则和细节

六、课程总结