

如何让外籍员工更好的融入本地团队

课程目标：

- ◆ 帮助学员全面掌握跨文化团队管理的基础知识和必备技能；
- ◆ 帮助学员掌握与外籍员工相处与管理之道，更好的提升团队凝聚力和战斗力，提升工作绩效。

课程时间：线下1天（6小时）

学习对象：在海外工作的管理层、项目经理、业务骨干等

教学形式：讲师讲授、案例分析、讨论分享、营销工具演练

课程内容：

第零章 课程导入

- 1、什么是团队和团队管理？
- 2、全球主流价值观与跨文化理论综述
- 3、一般跨文化团队常见的形态

第一章 如何对外籍员工进行领导

- 1、认识权力和领导
- 2、常见的四种领导风格在不同文化圈里的应用
- 3、基于权力距离诉求来构建领导范式
- 4、如何选择合适的本地领导
- 5、小结与演练

第二章 如何给外籍员工设定工作目标

1、外籍员工常见的目标管理的难点

3、如何对外籍员工进行目标管理

(1) 目标管理的一般要求

(2) 目标管理 SMART 原则解析

(3) 不同文化背景下的时间管理

4、带领外籍员工设定工作目标

5、小结与演练

第三章 如何制定跨文化团队的工作规则

1、带路国家本地文化对工业文明的挑战

2、为外籍员工构建超越文化的统一理念

3、规则与流程的变通：基于共创的方式

4、构建文化交流、理解与融合的机制

5、小结与演练

第四章 如何与外籍员工进行高效的沟通

1、高度重视统一语境的问题

2、中方管理者常见的跨文化沟通障碍

3、跨文化背景下沟通的核心内容——表达、倾听与反馈

4、组织沟通 VS 人际沟通

5、一对一沟通 VS 会议沟通

6、如何做好与外籍下属的直接沟通

7、小结与演练

第五章：如何做好对外籍员工的奖惩激励

1、马斯洛需求层次理论与团队激励

2、团队管理者常用的奖惩手段解析

3、对不同类型的员工给予不同的激励

4、对不同文化的员工给予不同的激励

5、小结与演练

第六章：如何打造外籍员工的团队认同

1、高凝聚力要求怎样的团队文化？

2、高凝聚力要求怎与的领导素质？

3、如何妥善处理团队出现的冲突？

4、如何高效引领团队的持续发展？

5、小结与演练

第七章：课程总结

讲师简介：

程帅老师

- ◆ 北京大学国际政治学士、清华大学 MBA
- ◆ 原华为西非地区部政府项目系统部主任、原中国出口信用保险公司副处长
- ◆ 国际工程咨询协会特聘讲师、上海市商委“走出去人才培养项目”特聘讲师

擅长领域：

- ✓ 销售类：项目型市场开发运作实务、大客户经营与客户关系管理等；
- ✓ 投融资类：海外项目开发的投融资模式与运作实务、中信保管理实务等；
- ✓ 领导力类：海外公共安全风险识别防范与应急管理、跨文化团队管理等；
- ✓ 其他类：当前国际政治经济形式分析、华为营销管理系列课程等。

已服务客户：

- ✓ **政府类**：中国国际工程咨询协会、上海市商委、江苏省商务厅、安徽省商务厅、江西省商务厅等；
- ✓ **承包类**：中国交建、中国能建、中国电建、中国中铁、中国铁建、中航国际、中国化学工程、中钢设备、中冶海外、中铝国际、中电装备、中原对外工程、西电国际、大唐环境、惠生工程、山西建投、泰开电建等；
- ✓ **制造类**：中船重工、中国中车、徐工、三一重工、上海电气、振华重工、特变电工、陕鼓动力、长城汽车、海康威视、美的冰箱、京东方、TCL 等；

✓ **投资类：**国家电网、中石油、中海油、中国电信、招商局、华润电力、华能电力、深圳能源、云南能投等。