

《职业素养修炼》

(1天)

课程对象：

- ✚ 刚从学校毕业的“企业新人”；
- ✚ 从别的企业和部门转职过来的“新晋人员”；
- ✚ 希望提升自身“职业素养”的企业员工和管理人员；
- ✚ 长期从事管理工作的基层主管、中层经理、高层领导；

课程目标：

- ✚ 了解公司对我们职业发展的重要影响
- ✚ 掌握对公司该具有的职业化态度
- ✚ 掌握与同事的职业化共处
- ✚ 掌握自我职业化发展的内涵与外延
- ✚ 掌握职业化做事的核心要求
- ✚ 强调与尊重平台的重要性

课程大纲

一、公司

- ◇ 公司是我们发展的平台
- ◇ 公司的荣誉就是我们的荣誉
- ◇ 公司的荣誉依靠我们——
- ◇ 公司是一艘巨轮，航行依靠——
- ◇ 公司的规章制度确保——
- ◇ 公司为我们提供——
- ◇ 资源给我们创造——
- ◇ 机会为我们积累——
- ◇ 经验增加我们的——
- ◇ 才干让我们——
- ◇ 保守公司秘密——

二、领导

- ◇ 跟对领导
- ◇ 领导总有比我们强的地方
- ◇ 对领导布置的任务要——
- ◇ 让领导赏识我们——
- ◇ 面对领导最重要的两个字
- ◇ 领导最欣赏的下属
- ◇ 领导最担心的事情——
- ◇ 领导会提拔什么样的下属？
- ◇ 如何对待不同性格的领导
- ◇ 对领导“阳奉阴违”可以吗？
- ◇ 内心存在对领导不满？
- ◇ 领导经常催自己完成工作？
- ◇ 让领导看到自己的态度
- ◇ 领导“错”了怎么办？
- ◇ 如何让领导对我们越来越满意？

三、同事

- ◇ 同事关系的和谐需要——
- ◇ 同事关系遵循什么定律？
- ◇ 同事之间是竞争关系？
- ◇ 不喜欢同事的性格？
- ◇ 希望同事是完美之人？
- ◇ 同事必须帮助自己
- ◇ 只与能力强的同事结交
- ◇ 要好的同事形成小圈子
- ◇ 最瞧不起“马屁精”同事
- ◇ 羡慕家境好的“同事”
- ◇ 瞧不起“贫穷出生”的同事
- ◇ 喜欢漂亮的同事
- ◇ 同事“刻薄”怎么办

- ◇ 遇到不讲“原则”的同事
- ◇ 答应同事的任何要求
- ◇ 同事很小气

四、自己

- ◇ 弗洛伊德的三个我
- ◇ 《复活》中的两个我
- ◇ 有没有明确的目标
- ◇ 梦想是什么
- ◇ 有动力吗？
- ◇ 我们最大的竞争力是——
- ◇ 学习的最终目标——
- ◇ 高贵是一种能力
- ◇ 提升情商的阻碍
- ◇ 情商到底是什么
- ◇ 情商高意味着——
- ◇ 良善意味着——

五、事

- ◇ “错”事的两种类型
- ◇ 做事的境界
- ◇ 发现不了问题才是最大的问题
- ◇ PDCA 助你完美做事
- ◇ 每天三个 10 分钟控制每日事
- ◇ 如果你不喜欢这件任务——
- ◇ 优先矩阵：事的分类
- ◇ 改善事物的法则——