

运筹帷幄，和谐有法

——企业劳动用工、劳务派遣及劳务外包用工风险防与控

课程背景：

2021年1月1日实施的新《民法典》被称为“社会生活的百科全书”，是新中国第一部以法典命名的法律，在法律体系中居于基础性地位，也是市场经济的基本法。《民法典》共7编、1260条，各编依次为总则、物权、合同、人格权、婚姻家庭、继承、侵权责任，以及附则。这部法规涵盖了原有的《中华人民共和国[婚姻法](#)》《中华人民共和国[继承法](#)》、《中华人民共和国[民法通则](#)》《中华人民共和国[收养法](#)》《中华人民共和国[担保法](#)》《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国[物权法](#)》《中华人民共和国[侵权责任法](#)》《中华人民共和国民法总则》《中华人民共和国[劳务派遣法](#)》，从以上内容来看，似乎没有涉。实则不然，实务中的劳动用工问题与《民法典》有千丝万缕的联系。

本课程结合《民法典》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规及司法实务，为大家梳理一下《民法典》中与劳动用工有关的问题，通过案例分享，结合国家相关法律法规，给出精准的建议及操作方式，帮助企业做好劳动用工及劳务派遣用工风险的管控，达到双赢。

课程参考法规

《新民法典》
《劳动法》
《仲裁法》
《劳动合同法》
《劳动合同法实施条例》
《保密法》
《社会保险法》
《工伤保险条例》
《劳动保障监察条例》
《劳务派遣暂行规定》
《劳动争议调解仲裁法》
《劳务派遣实施条例》
《最高人民法院劳动争议司法解释一至三》

.....

课程收益

收益1：掌握劳动合同签订及解除的技巧，规避企业用工风险；
收益2：掌握辞退违纪员工方式及其技巧，降低经济补偿费用；
收益3：掌握招聘入职环节的用工风险，降低企业用工成本；
收益4：掌握试用期相关管理规定，规避试用期用工风险；

收益 5：理解和掌握国家有关劳务派遣、劳务外包的相关法律知识，规避相关用工风险；

收益 6：有效运用法律政策，完善管理手段，减少法律风险。

课程对象

- ◆ 企业老板/法人、企业中高层管理者、人力资源管理者、劳动关系管理者
- ◆ 直线部门管理者

课程形式

案例讨论，小组讨论、法规讲解，现场答疑

课程时间

1.5 天，6 小时/天（第 1 天：第一至第五讲共 6 小时，第 2 天：第六至第七讲共 3 小时）

课程大纲

第一讲 和谐的第一步——把好招聘录用第一关

一、规避招聘中的“陷阱”

- 1、避免就业歧视
- 2、抵御就业欺诈
- 3、把好入职体检关
- 4、避免连带赔偿责任

案例 1：某企业因招聘新员工发生的纠纷

二、录用通知书的发放

- 1、要约与承诺
- 2、杜绝邀请

案例 2：某员工收到企业要约邀请到公司办理入职却遭拒。

三、依法订立劳动合同

- 1、合同订立的基本要求
- 2、合同的主体、内容与期限
- 3、劳动合同无效的法律处理

案例 3：新员工入职拒签劳动合同引发引分

第二讲 警惕第二步——规避试用期各种陷阱

一、如何约定试用期

- 1、约定试用期的方式
- 2、试用期条款的内容
- 3、约定试用期的期限
- 4、违法约定试用期的法律后果

案例 4：某公司以试用期达不到录用标准为由终止某员工，员工拒绝，并提起仲裁，公司败诉。

二、试用期内的解约

- 1、劳动者在试用期内解除劳动合同
- 2、用人单位在试用期内解除劳动合同

三、试用期的管理误区

- 1、只约定试用期不约定劳动合同期限
- 2、单方面“延期转正”或“提前转正”
- 3、试用期满后迟迟不给劳动者“转正”
- 4、试用期内可以随意解除劳动合同

案例 5：员工同意延长试用期引发的劳动纠纷

案例 6：员工再次入职，企业约定试用期引发的纠纷

第三讲 预防第三步——规避劳动合同解除用工风险

一、劳动合同的法律条款

- 1、劳动合同的订立
- 2、劳动合同的解除和终止

案例 7：员工学历虚假，但工作能力强，且入职已 2 年多，公司还能解雇吗？

二、合同到期后的法律风险防范

- 1、第一次固定合同到期
- 2、第二次固定合同到期

案例 8：合同到期申请仲裁案

案例 9：员工第二次固定期限到后，公司不予以签约引发仲裁案

三、哪些情形需要支付双倍工资，如何规避风险

- 1、未签劳动合同的双倍工资差额

案例 10：某员工入职公司 9 个月，公司一直没有与其订立书面的劳动合同

解析：如何规避上述双倍工资风险

- 2、违法解除劳动关系的经济补偿

案例 11：无法胜任岗位为由辞退

解析：上述事件如何合法合情的解除劳动合同，杜绝双倍工资。

四、企业可解除无固定期限合同的情形

- 1、双方协商一致可解除
- 2、法律法规规定的情形

案例 13：财务人员工作失误，企业解除无固定期限合同？

解析：员工严重违规违纪，企业可合法解除劳动合同

五、经济补偿金——不可逃避的法定责任

- 1、支付经济补偿金的情形
- 2、经济补偿金的计算标准

案例 14：违规解除员工合同补偿金如何计算？

案例 15：深圳某员工在公司服务 15 年，每月工资 39000 元，公司单方面解除劳动合同，经济补偿金如何计算

案例 16，北京某员工在公司服务 20 年，每月工资 18000 元，公司单方面解除劳动合同，经济补偿金如何计算

3、赔偿金、补偿金、违约金区别

思考：什么是赔偿金？什么是违约金？什么是补偿金

- 补偿金与违约金的区别

- 补偿金与赔偿金的区别

案例 17：员工提交辞职申请次日反悔要撤回，高院怎么判？

案例 18：公司多扣了员工个税 131 元，倒赔了员工 5 万 8！

案例 19：公司未及时办离职手续，赔了员工 5 万 5！

第四讲：合理第四步——绩效与薪酬风险管控

一、薪酬管理中的常见名词

1、标准工资

2、最低工资标准

3、日工资

4、绩效工资

5、岗位工资

6、加班工资

二、工资支付的基本规定

1、工资支付的形式、周期、方式和时间

2、工资支付标准的确定

3、未依法支付工资的法律后果

案例 20：延迟发放工资

三、如何控制加班费成本

1、加班费的计算标准

案例 21：一场因加班费引发的纠纷

2、加班费成本控制技巧

第五讲：精细第五步——员工离职管理风险管控

一、辞退违纪员工的五类方法：

1、监控录相

2、现场摄像

3、机关公文

4、证人证言

5、询问笔录

讨论 1、面对用人部门的程辞退要求，你是如何处理的

讨论 2：规章制度是否重要，你是如何操作员工手册的？

二、员工离职的法律风险防范

1、豪爽型：案例 22：某君口头向公司提出辞职

2、隐士型：案例 23：自动离职索要经济补偿金

3、暧昧型：案例 24：离职原因不具体索要经济补偿金

三、协商离职的法律风险防范

- 1、三期女职工：案例 25：三期女职工协商离职
- 2、正常协商解除：案例 26：协商离职后反悔

四、正常离职的法律风险防范

- 1、离职原因的防控技巧
- 2、离职时间的防控技巧
- 3、离职批复的防控技巧

案例 27：离职原因空缺纠纷

第六讲：合规第六步——企业劳务派遣、劳务外包用工防与控

一、劳务派遣形式分类

- 1、完全派遣
- 2、转移派遣
- 3、减员派遣
- 4、试用派遣
- 5、短期派遣
- 6、项目派遣
- 7、晚间派遣
- 8、钟点派遣
- 9、双休日派遣
- 10、集体派遣

二、劳务派遣的相关知识

- 1、用工范围
- 2、用工比例
- 3、劳务派遣协议应载明的内容
- 4、用工单位可以将被派遣劳动者退回劳务派遣单位情形
- 5、劳动合同的解除和终止

三、连带责任在劳务派遣中的适用

- 1、什么是连带责任
- 2、关于连带责任的法规

案例 28：派遣公司将几名劳动动派遣到学校工作，学校原因没有及时签订劳动合同。

四、《劳动合同法》、《劳务派遣暂行规定》法律法规分析

- 1、严格限制劳务派遣的岗位范围
- 2、提高劳务派遣单位的准入门槛
- 3、应与用工单位劳动者同工同酬
- 4、劳务派遣违法行为将受到处罚
- 5、修法前后法律实施作衔接规定

五、劳务派遣的法律风险防范

- 1、不是所有岗位都可以采用劳务派遣工
- 2、对第三方人力资源服务机构的资质进行严格审查。
- 3、对《劳务派遣协议》的内容进行详细约定
- 4、与第三方人力资源服务机构和派遣工保持必要沟通。
- 5、第三方人力资源服务机构的后续跟进和风险控制。

六、案例讨论及分享

案例 29：因派遣工与正式工同岗不同酬引发的纠纷

案例 30：家乐福案解除三期女劳务派遣案

案例 31：从一则案例看用人单位逆向劳务派遣行为的认定

案例 32：以客观情况发生重大变化为由将被派遣劳动者退回劳务派遣单位

案例 33：不签无固定期限劳动合同

案例 34：滥用至“非三性”岗位

案例 35：劳务派遣下，劳动者是否可要求恢复“用工关系”？

七、劳务外包的风险管控

1、“劳务外包”存在的风险有哪些？

风险点 1：企业将服务项目发包给不具有相应经营范围的外包单位，或将服务项目发包给不具有相应服务资质的外包单位。

风险点 2：发包企业与外包人员无隶属关系却按照外包人员的工资、社会保险、福利待遇、加班费、外包单位的管理费核算外包费用，容易引发劳动争议。

风险点 3：发包企业直接对外包人员进行管理。

风险点 4：外包单位不与外包人员签订劳动合同。

风险点 5：外包单位不为外包人员缴纳社会保险。

案例 36：徐兴高与遵义市浩溢劳务服务有限公司、江苏腾业新型材料有限公司工伤保险待遇纠纷一案

案例 37：浙江外企德科人力资源服务有限公司、刘奎福、杭州优行科技有限公司等劳动争议二审民事判决书

2、企业是否构成“假外包、真派遣”

- ◆ 用工管理主体
- ◆ 外包费用的结算标准
- ◆ 外包协议内容

3、“假外包、真派遣”的法律责任

4、“假外包、真派遣”的合规建议

第七讲：复盘第七步——本次课程重点内容复盘及研讨

一、劳务派遣相关内容复盘及研讨

- 1、劳务派遣用工中临时性、辅助性或者替代性岗位的理解？
- 2、如何理解“被派遣劳动者享有与用工单位的劳动者同工同酬的权利”？
- 3、用人单位使用劳务派遣劳动者时，不得从事的行为？
- 4、被派遣劳动者在用工单位遭受事故伤害的，应当如何处理？
- 5、用工单位使用劳务派遣工时，应遵守的内部程序？

二、容易被忽略的劳动纠纷问题

- 1、无故不来公司上班，将会面临什么？
- 2、不服从上级合理的任务安排，将会承担哪些责任？
- 3、上班时间做与工作无关的事情，会有哪些后果？
- 4、个人工作失误，导致公司经济受损，是否需要承担相关的责任？
- 5、故意虚填个人信息，被公司知晓后，是否会面临解除劳动合同？
- 6、严重违规操作，造成不良后果，将会受到什么处罚？
- 7、企业以员工迟到、早退、旷工或其他违纪的行为进行扣款，是否合法，如何规避其风险？

三、员工辞职与不辞而别的处理及实操技巧

- 1、企业能否不批员工离职？
- 2、员工提出离职后反悔，如何处理？
- 3、企业能否与员工在合同中约定超过 30 天的辞职通知期？
- 4、企业可否要求员工急辞急批？
- 5、合同中约定未提前 30 天提出离职需支付一个月工资是否合法？
- 6、员工急辞职没有办理工作交接，给企业造成经济损失，如何处理？
- 7、员工不辞而别（自动离职）工资企业能否不予发放，不辞而别有何风险？

四、严重违反规章制度解除劳动合同的技巧

- 1、严重违反制度中的“严重”如何界定？（思考：大企业 VS 小企业的严重程度如何界定）
- 2、企业制度未制定、合同中未约定，但员工给公司造成重大经济损失的，企业可否解除劳动合同？
- 3、员工小错不断，大错不犯，企业能否解除？如何操作？
- 4、员工被警告多少次、旷工多少天才能达到解除合同的条件？
- 5、员工拒绝加班，企业可以解除劳动合同吗？
- 6、员工在外兼职是否可解除劳动合同？
- 7、员工由于涉嫌犯罪被刑事拘留，企业能否解除？如何操作才能避免风险？
- 8、直线管理者如何应对违纪员工，如何取证，如何科学的进行处罚？



李老师 企业人资风控专家

14年企业人力资源管理经验

12年香港上市企业高管经验

12年劳动关系调解委员经验

曾被：深圳市人力资源社会保障局/深圳市总工会/深圳市职业能力鉴定中心聘为《百万员工素质提升行动》讲师

国家劳动关系协调师/国家高级人力资源管理师

深圳多家职业高校聘为《国家人力资源管理师》考证课讲师

DISC联合创始人，授权讲师/咨询顾问

曾任：香港建滔集团(上市)总部 | 人力资源高管 | 集团工会主席 | 劳动调解委员会委员

曾任：本地宝集团战略中心（总部） | 人力资源总监

擅长领域：劳动风险管控、劳动法、劳动合同法、民法典、保密管理、人力资源体系搭建、管理心理学……

版权课程：《凝心聚力，基因制胜-卓越企业文化建设四步曲》

李老师拥有**14年**企业人力资源劳动关系管理实践经验，历任人力资源总监、管理学院院长、劳动协调委员会负责人等职位，有着**互联网、房地产、酒店、物业、化工、石油、机械制造、电路板、覆铜板、石墨稀电地暖**等多重企业高管及人力资源管理实战经验；曾为香港建滔集团解决全球**70家**分子公司的劳动用工风险管控问题，得到董事局领导的充分认可。

一、实战经验：

香港建滔集团（上市）总部（覆铜面板业务连续17年全球第一、化工业务龙头企业之一）：

任职【人力资源总监】及【工会主席】期间，管理全球近**70多**家公司，任职半年内规范了**绩效推进、薪酬体系搭建、人才梯队搭建、招聘管理及企业文化建设**等事宜：

（一）**7次企业搬迁经验：**涉及员工总人数3000多人，前期准备工作充分、流程设计合理，无劳动纠纷，均在半个月完成全员的遣散及协议签订等工作；

（二）**3次企业并购经验：**涉及人数2000余人，老师带领团队小伙伴从前期资料收集，员工情况了解，并购方案设计及到最终的协议拟定、签合同，整个流程无缝对接，使得并购计划顺利完成；

（三）**2次企业规模性组织人员优化经验：**由于企业转型、需要对组织架构调整及人员优化，涉及人数1300余人，老师从前期的方案设计、各种资料的备

案、员工代表大会开展、选取职工代表团、与代表团人员进行协商、拟定相关方案，到最后的协议签订等整个项目进展顺利，提前完成。

(四) **集体纠纷及个人纠纷的处理**：老师担任 HR 负责人后，重点学习国家劳动法规、全力建设企业文化，晋升 1 年内将原来的一年 10 余起劳动纠纷降为 0，真正做到了降本增效，提升全员幸福感)

(五) **代表宝安区工会参赛《集体合同签订》**：曾代表深圳市宝安区总工会参加《集体合同签订》比赛，从前期的文案策划、参赛作品撰写、参赛队员的培训、到场比赛等全流程设计及指导，最终获得宝安区《企业集体合同签订大赛》团队及个人冠军的好成绩。

二、主讲课程：

《步步为赢——和谐劳动用工管理》 《凝心聚力，基因制胜——卓越企业文化建设四步曲》

《化危为机——企业保密技能提升》 《防微杜渐——互联网下的保密管理技能提升》

《防微杜渐——新形式下的保密知识九讲》 《防微杜渐——国有企业保密知识技能提升》

《与时俱进——民法典下的劳动用工风险防与控》

《凝心聚力——工会如何打造职工之家》 《凝心聚力——工会如何策划出别出心裁的活动》

《劳动关系百宝箱系列课 1——招聘入职环节的风险管控》

《劳动关系百宝箱系列课 2——离职环节的风险管控》

《劳动关系百宝箱系列课 3——劳动合同签订及解除的风险管控》

《劳动关系百宝箱系列课 4——薪酬绩效环节的风险管控》

《劳动关系百宝箱系列课 5——制度流程环节的风险管控》

《劳动关系百宝箱系列课 6——五险一金环节的风险管控》

《劳动关系百宝箱系列课 7——搬迁、退休、并购、重组等环节的风险管控》

三、授课风格：已呈现八大优势：盘、建、萃、赋、博、趣、实、优；

- **一盘**：望闻问切，追本溯源，课程定位准；
- **二建**：选序渐进，构建心智，课程接受易；
- **三萃**：反转课堂，教学相长，课程参与高；
- **四赋**：内化于心、洞悉人性，课程感悟深；
- **五博**：高屋建瓴、谈古论今、课程知识广；
- **六趣**：因材施教，妙趣横生、课程方法活；
- **七实**：鼎新革故、触类旁通、课程干货多；
- **八优**：复盘增效、激活赋能、课程转化快。

四、课程特点：

- **有调研、有分析**：培训课程均建立在针对性调研、分析企业管理需求的基础之上，严格筛选，精心策划的经典课程，课程内容设计合理且极具针对性；

- **听得懂，学的会，拿的走、用得上。**课程深入浅出、风格新颖、活跃，逻辑清晰、内容充实缜密、极富感召力。采取幽默、生动的语言，寓教于乐的方式，以及重视和学员之间的互动交流来激发学员以达到最佳的授课效果；
- **翻转课堂**，还课堂主体给学员，让学员乐在其中，参与其中，听到知识，悟到智慧，做到绩效。

五、部分服务过的客户：

1、国企/央企：

中国银行、建设银行、农村商业银行、农业银行、农村信用合作社、中国邮政银行、浦东银行、交通运输部干部管理学院、中车集团、深圳市政、中国建筑、重庆国际复合材料、卫士通、白运城投集团、国家电网（湖北、湖州、安吉、苏州）、南方电网、南方航空、中核七院、中建八局、中建七局、中铁六局、中建二局、华西集团、九州电器、中核七院、中国移动、中国联通、中国电信、中兴通讯、国家电投、中烟（湖北、湖南、贵州、福建）、中核四〇四、中海建筑、深圳市物业、中山金控、国投集团、华信集团、枫树坝集团、中国检测集团（广东区）、深圳华侨城、中交天和机械设备、惠州天鑫石化、广州市城市排水、深圳市深水龙岗水务、广州珠江数码、国能大渡河、国能朔黄铁路、中铁十一局、南京诚志、中建科技集团、振华集团、汕头鲁能、山东银座、中南勘测设计院、东风本田、交通党校（衡阳、山西、河北、陕西、湖北、北京、安徽、贵州、广州）、兴泰金融控股、昌河飞机、中海油田、深圳中外运船务、保利长大、广信通信、上海水务、珠海水控集团、深圳南山工会、武钢集团、宝钢集团、东明石化集团、葛洲坝集团、新兴铸管、深圳智慧园、福州人力资源集团、粤海水务集团、顺德人力资源、上海糖业烟酒集团、北京环境卫生工程集团、东莞轨道交通、富来泵业股份、中海油天津化工、中铁建工、花样年、中兴通信、江苏华电集团、振业集团深圳分公司、合肥高新区声谷人工智能产业促进中心、凌云工业股份、泉州文化旅游发展集团有限公司……

2、外资/上市/民企（互联网/金融/房地产/制造/医疗/物业/）

富士康集团、广东奥马冰箱、深圳创维、深圳比亚迪、唯品会、顺丰集团、三星集团、深圳安吉尔集团、广州工业投资控股集团海普瑞、顺特电气、深圳市宝视佳科技、广州锐森网络、惠州锂威新能源、上海沃势文化传播、天康饲料、海银财富、福建晶特尔医疗、广东海圆圆、吉田拉链（4期）、深圳微步信息、广州宜容服饰、影儿时尚集团（品牌：音儿、诗篇、歌中歌等6大高端品牌）、绍兴远东石化、光力科技股份、明源云集团、深圳市励展科技、深圳市蘑菇财富技、深圳绿米联创科技、深圳兰希黎科技、合景泰集团、维怡美生物科技、欣旺能源、诚建通非融资性担保有限公司、旭硝子显示玻璃、杭州轻寻科技、亿联网络、58同城、亚信科技、广东宏工集团、依利安达（扬州、广州、罗定泰国、缅甸、昆山、开平）、邦普循环科技集团、凯荣德（深圳、清远、连州）、青海立方信息科技、扬宣（东莞、苏州、清远）、科惠（惠阳、佛冈）、本地宝（深圳、广州、武汉、上海、南京、苏州、北京）、永天机械、深圳达信厂、惠州东阳、惠州建业、建滔昆山地暖、建滔佛冈地暖、广州建滔广场、上海建滔广场、扬州实友化工、河北醋酸、山东高密建滔、山西万鑫达、江西宏丰、广州同创、惠州忠信、清远世纪玻纤、连州铜箔、韶关化工、江门高科

技、开平太平洋、江门荣信电路板、东莞万年富、江苏化工……



六、部分服务过的高校：

北京大学、清华大学、武汉大学、华中科技大学、华南理工大学、南京大学、西北工业大学、兰州大学、湖南大学、四川大学、云南大学、厦门大学、华南理工大学、中山大学、济南大学、天津大学、华中商学院、深职训职业学校、森鑫源学校、北京师范大学珠海分校、哈尔滨理工大学、哈尔滨工程大学、哈尔滨工业大学、桂林电子科技大学、武汉工程大学、中国地质大学（武汉）、湖北工业大学、南华大学、西安科技大学、长安大学、成都理工大学、沈阳工业大学、沈阳化工大学、青岛理工大学、青岛科技大学等近 **200** 所高校……





七、部分客户/学员评价：

八、作品登记证书



