

推荐课程：九型人格与识人用人

主讲：欧阳老师

【课程背景】

企业的竞争就是人才的竞争，人力资源管理在企业中的作用越来越重要。人力资源管理的核心意义就是利用好“人”这个资源，从选、育、用、留四个模块上，让“人”这个资源发挥最大化。但企业中常出现如下现象：

- 1、在招聘面试过程中，对应聘人员的判断和岗位安排不甚准确，只有在试用期做鉴别；
- 2、有些员工不热爱本职工作，工作不快乐，在本岗位上无法发挥其最大长处；
- 3、企业对员工缺乏了解，对其个人职业发展，缺乏有效的指导和培育；
- 4、企业对员工的激励，缺乏个性化，找不到最有效的激励点；
- 5、团队成员间的沟通，千篇一律，缺少个性化，造成沟通协调上的障碍；
- 6、团队成员之间缺乏相互接纳和欣赏，产生冲突，造成内耗；

没有完美的个人，只有完美的团队。企业的目标靠团队来实现。靠每个人在其合适的岗位上，充分发挥其所长，靠团队相互欣赏和支持，靠个性化的沟通和激励，这些就是九型人格所能解决的问题。

九型人格已成为欧美企业实用有效的管理工具，被广泛推广到制造业、服务业、金融业等多个领域，在促进团队表现、提升销售业绩、有效沟通等方面都有不凡表现。九型人格今时今日已被全球大讲：先进国家和商业机构如通用汽车、AT&T、HP(惠普)计算机、可口可乐、Nokia、美国中央情报局等广泛应用。财富 500 强的企业运用九型性格建立高效及合作的团队，越来越多的企业家发现九型性格将影响他们的决策，越来越多的管理者认为九型人格是引发员工智慧的金钥匙，越来越多的职业经理人运用九型人格突破个性局限，越过事业高原，越来越多的人力资源经理学会用九型人格激励及挽留优秀人才。

选人的需要：选拔人才一是看能力（是否能胜任），二是看性格（是否能相融）。适当选拔并安排不同型号的人组成团队，能减少人际沟通中的摩擦，形成和谐融洽的企业氛围，加强团队协作意愿，提高企业工作效率，并形成积极向上的企业文化。

用人的需要：不同的岗位适应不同的性格。例如：财务岗位更适合 1 号的人，他们讲求原则，不许出错。帮理不帮亲。但如果让他们去拓展市场，服务客户，他们的原则性会令他们缺少灵活和变通，往往会错失机会。每种性格都有其显著的优势与局限，如果使用得当，则企业可以最小的人力成本，获取最大的价值收获。

留人的需要：优秀人才或高层领导的去留很大程度上是价值的取向，尽管不同时期人们的价值取向会有所不同，但九型性格揭示的是人们内在最深层的价值取向，这一点是无可动摇和无法改变的。但通常你无法知道人们内心最深层的追求和渴望。一旦性格类型被确定，则可立即知晓这一点，对企业留人对建立梯队式的领导团队非常重要。

成长发展的需要：一个人若想比现在做的好一点，可能在行为或能力上做些努力和改变是可以做到的，但如若要取得突破性的进展，例如：突破自己的事业高原，突破自己的成长障碍等等，这些将最终受困于个性的局限行为。只有当深入了解到这一点，才能够意识地做到突破，得到更高的发展和突破性的成长。

【课程收益】

九型人格深入和运用：明确每个性格的局限和提升方向，领悟与他人的相处之道；学习如何在人力资源管理中使用九型人格招聘选才、提升员工、改善人际沟通、建立高效团队。

- 1、掌握如何省心省力的用人；
- 2、学会接纳欣赏自己和团队成员；
- 3、增强对人的洞察力，做到人尽其才，知人善任，高效运用人力资源；
- 4、掌握人性的优缺点，扬长避短，避免无谓的浪费；
- 5、知己知彼，优化人际资源运用；
- 6、提升管理效能，建立优胜团队。

【课程时间】 1-2 天，6 课时/天

【授课对象】老板、园长、副园长、管理人员

【课程大纲】

第一讲：古老而常新的“读心术”——九型人格概述

- 一、九型人格是什么？
- 二、九型人格的起源及发展历程
- 三、性格的形成因素
- 四、九型人格与其他性格工具的关系
- 五、九型人格的应用领域

第二讲：解读神奇的“人性地图”——九型人格解析

一、剖析 2 号（助人型）

- 1、2号完美型的核心特质
- 2、2号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析 2 号典型特征
- 4、2号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、2号适合的方向在哪里？

二、剖析 3 号（成就型）

- 1、3号成就型的核心特质
- 2、3号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析 3 号典型特征
- 4、3号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、3号适合的方向在哪里？

案例分析

三、剖析 4 号（自我型）

- 1、4号自我型的核心特质
- 2、4号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析 4 号典型特征
- 4、4号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、4号适合的方向在哪里？

案例分析

四、剖析 5 号（理智型）

- 1、5号理智型的核心特质
- 2、5号典型人物代表：人物的性格分析
- 3、看视频分析 5 号典型特征
- 4、5号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、5号适合的方向在哪里？

案例分析

五、剖析 6 号（忠诚型）

- 1、6号忠诚型的核心特质
- 2、6号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析 6 号典型特征
- 4、6号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、6号适合的方向在哪里？

案例分析

六、剖析 7 号（快乐型）

- 1、7号快乐型的核心特质

- 2、7号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析7号典型特征
- 4、7号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、7号适合的方向在哪里？

案例分析

七、剖析8号（领袖型）

- 1、8号领袖型的核心特质
- 2、8号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析8号典型特征
- 4、8号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、8号适合的方向在哪里？

案例分析

八、剖析9号（平和型）

- 1、9号和平型的核心特质
- 2、9号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析9号典型特征
- 4、9号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、9号适合的方向在哪里？

案例分析

九、剖析1号（完美型）

- 1、1号完美型的核心特质
- 2、1号典型人物代表：公众人物的性格分析
- 3、看视频分析1号典型特征
- 4、1号人格的优势在哪里？不足又在哪里？
- 5、1号适合的方向在哪里？

案例分析

第三讲：分组讨论、各型代表发言

真人访谈互谈或分组研讨与分享

第四讲：人力资源工作中如何应用九型人格

一、九型人格在人力资源管理中的应用

- 1、九型人格招聘应用策略：高质量的招、育、用、留。
- 2、九型人格在招聘中的分析；
- 3、确定工作岗位与型号的对应关系
- 4、面试不同型号应聘者的方法与技巧

二、九型人格在人际沟通中的应用

三、九型人格在职业生涯规划中的应用

- 1、应用九型人格配合领导工作；
- 2、应用九型人格进行团队沟通；
- 3、应用九型人格有效激励下属；
- 4、应用九型人格促进人际关系

总结与答疑

注：以上是标准课程，欧阳老师可根据您的具体需求调整课程设置，做更有针对性的培训，仅需要提前沟通。

