
班组文化建设实务

【 课程大纲】

第一讲 班组长应有的认识

1、 如何认识班组长的“盲、忙、茫”

- 目标、方向不明
- 工作价值、工作效能不高
- 上上下下的认同度不高

2、 班组长应如何定位？

- 高层定方向：引领
- 中层定方案：督促
- 基层定方法：执行

3、 班组长与操作者有什么不同？

4、 什么是管理？为什么要管理？

- 管理就是“管人+理事”
- 管理→问题 → 目标

5、 班组长如何进行“管人、理事”？

- 如何管人？让“不好的人”好好做事
 - 思想、意识、价值观、动机、行为、习惯、知识、技能
 - 目标、责任、班组文化、制度、培训、检查、绩效考核
- 如何理事？让“不聪明的人”正确做事
 - 4M1E 组织、过程控制、结果导向、平衡流畅

-
- 计划、流程、标准、方法、表单、管理工具 (5S、目视管理、看板)

6、 班组管理的六大要素和六大目标

7、 优秀班组长的基本素质要求

【讨论】：目前你所在企业或班组的问题是什么？应如何解决？

第二讲 班组建设与日常管理

1、 为什么要进行班组建设？

- 提升班组长素质
- 提升基础管理水平
- 提升员工技能水平
- 提升员工道德素养

2、 新时期企业班组建设的目标

- 工作内容指标化
- 工作要求标准化
- 工作步骤程序化
- 工作考核数据化
- 工作管理系统化

3、 班组建设的主要内容

- 班组基础建设
- 班组组织建设
- 班组技能建设
- 班组文化建设
- 班组团队建设
- 班组安全建设

4、 班组日常管理工作内容

5、 生产管理的九个化

6、 生产管理考核的八个率

7、 班组长一日工作概要

8、 班前会

- 班前会的目的和意义
- 班前会的形式
- 班前会的流程和内容

第三讲 班组文化建设

什么是文化？

- 价值体系和行为习惯的集合
- 中华文化
- 企业文化
- 班组文化
- 安全文化

文化的四个层次

- 物质文化层
- 制度文化层
- 行为文化层
- 价值文化层

1、 文化的主要作用

- 导向性
- 凝聚性
- 规范性

-
- 激励性

2、安全文化的六要素

- 安全理念：我要安全
- 安全态度：我想安全
- 安全知识：我懂安全
- 安全技能：我会安全
- 环境氛围：我能安全
- 行为习惯：我本安全

第四讲 班组文化建设推进方法

明确企业主流价值体系

- 提倡什么？反对什么？
- 鼓励什么？打击什么？

完善与落实各项管理制度

- 制度与文化建设的关系

建立务实有效的文化建设机制

- 目标、任务、责任

班组团队建设与文化建设

班组文化创建的具体方法

- 宣传导向法
- 形象塑造法
- 利用事件法
- 标杆示范法
- 干部垂范法
- 活动感染法

-
- 创造氛围法