

安全从心开始

--基于安全心理学的安全管理与应急处置

【课程大纲】

第一讲：安全管理新理念

1、典型电力事故分析

- 从事故案例分析了解现行安全管理的困局
- 从事故后果重新理解安全责任

2、2022年6月份电力系统安全事故

3、我国安全管理理念变化

- 牺牲→安全第一→以人为本→生命至上→人民至上

4、什么是安全意识？

- 意：注意。识：辨识
- 建立安全敏感性的概念，认识安全敏感性在保障安全中的作用

〔案例〕女孩是如何得救的

5、安全管理要具备的三个意识

- 安全是相对的，不安全是绝对的
 - 要解决安全教育、培训效果差的问题
- 保障安全是为了自己和家人
 - 解决员工要我安全还是我要安全的问题
- 安全是需要知识和技能的

- 提升员工的安全敏感度，解决安全管理的落地问题

6、安全管理新理念

- 所有安全事故是可以防止的;
- 各级管理层对各自的安全直接负责
- 所有安全操作隐患是可以控制的
- 安全是被雇佣的一个条件
- 员工必须接受严格的安全培训
- 各级主管必须进行安全检查
- 发现的安全隐患必须及时更正
- 工作外的安全和工作中的安全同样重要

7、安全事故的演变过程展示

- 日常工作如何演变成安全事故
- 事故成因分析

8、识别和管理危险源是抓安全的根本之路

- 什么是危险源（危险因素）？
- 什么是安全隐患？
- 什么是安全事件和事故？

9、危险源、隐患和事故的关系

- 危险源→隐患
- 隐患→事件或事故
- 安全管理的核心：危险源是否得到有效**屏蔽或隔离**

第二讲 安全心理与安全生产

1、 人的心理现象

- 2、 认知心理与安全
- 3、 感觉的共有特征与安全
 - 视觉特性与安全
 - 听觉特性与安全
- 4、 知觉的种类
 - 错觉与安全
- 5、 个性心理与生产安全
 - 什么导致人类行为异常
- 6、 易发生事故的人的特点
 - 感情冲动、容易兴奋；
 - 烦恼、焦躁；
 - 安于现状、不图上进；
 - 处理事情不沉着、不冷静；
 - 对工作马虎敷衍、经常心不在焉；
 - 终日忙碌但工作效率不高；
 - 心境与感情易受外界影响；
 - 理解力低，判断和思考能力差；
 - 喜怒无常，易极度喜悦和悲哀；
 - 不能以理智控制自己的行为；
 - 处理问题轻率、冒失；
 - 反应迟钝、不爱活动
- 7、 生产中常见违章心理
 - 省能心理
 - 侥幸心理
 - 逆反心理
 - 从众心理

- 散漫心理
- 厌倦心理
- 习惯心理
- 冒险心理
- 冲动心理
- 自我表现心理

第三讲 突发事件与应急管理

- 1、【案例】最牛校长
- 2、从事故看应急管理重要性
- 3、如何开展应急管理
 - 预防
 - 准备
 - 响应
 - 恢复
- 4、突发应急事件分类
- 5、应急预案与应急演练
 - 综合应急预案
 - 专项应急预案
 - 现场处置方案
 - 触电现场处置方案
 - 火灾现场处置方案
- 6、电气安全管理
 - 电气火灾与触电事故
 - 触电事故类型

- 电击预防技术
- 触电后的应急处置
- 常用电气设备安全要求

7、紧急救护知识

- 为什么要学习紧急救护
 - 天有不测风云，人有旦夕祸福
 - 救命的黄金时间
- 紧急救护的四项技术
- 现场急救基本方法
 - 人工呼吸方法
 - 胸外心脏按压
 - AED 自动体外除颤器
 - 海姆立克急救法
 - 现场外伤急救
- 如何拨打 120