
采购与供应商管理

【 课程大纲】

第一讲 采购与供应链管理

- 1、 采购管理主要内容
 - 流动资金
 - 交期
 - 质量
- 2、 企业采购的发展趋势
- 3、 采购业务管理
 - 采购方法种类
 - 采购管理策略
 - 采购技术标准
 - 采购作业流程
- 4、 什么是供应链
- 5、 供应链的产生和发展
- 6、 供应链管理模型
 - 信息流
 - 物流
 - 资金流
- 7、 供应链典型模式
 - 核心企业推动型联盟
 - 核心企业组织型群体联盟
 - 核心企业传导型供应链
- 8、 供应链的业务流程

-
- 客户关系管理
 - 客户服务管理
 - 需求管理
 - 订单配送管理
 - 制造流程管理
 - 供应商关系管理
 - 产品开发与商业化

9、传统采购与供应链采购的区别

第二讲 供应商开发

1、为什么要进行供应商管理？

2、供应商分类

- 战略供应商
- 优先供应商
- 考察供应商
- 消极淘汰供应商
- 积极淘汰供应商
- 身份未定供应商

3、供应商管理主要内容

- 供应商开发
- 供应商审核和选择
- 供应商考核
- 供应商绩效管理
- 供应商关系管理

4、供应商开发程序

5、供应商开发准则

- **QCDS**：质量、成本、交付与服务

-
- 供应商开发流程

6、 供应商调查

- 供应商调查程序
- 供应商调查评价
- 供应商复查管理

7、 供应商评价

- 评价项目
- 评价方法
- 评价分级和处理

第三讲 供应商审核和选择

1、 供应商选择标准

- 短期标准
- 长期标准

2、 供应商选择的方法

- 直观判断
- 考核选择
- 招标选择
- 协商选择

3、 选择供应商应注意的问题

- 自制与“外包”
- 单一供应商与多家供应商
- 国内采购与国际采购
- 直接采购与间接采购

4、 供应商审核的层次

- 产品层次审核
- 工艺过程审核

-
- 质量保证体系审核
 - 公司层次的评审

5、 供应商审核及资质认证

- 供应商问卷
- 供应商资料表
 - ◇ 基本情况
 - ◇ 质量体系
 - ◇ 生产计划及物料管理
 - ◇ 生产技术、工艺水平和工程能力
 - ◇ 环境管理

6、 供应商审核程序

- 市场调研、搜集供应商信息
- 确定供应商审核的主要指标
- 成立供应商审核小组
- 综合评分

7、 供应商审核的内容

- 供应商的经营状况
- 供应商的生产能力
- 技术能力
- 管理制度
- 质量管理

第四讲 供应商绩效考核

- 1、 什么是供应商绩效考核
- 2、 绩效考核目的
- 3、 供应商绩效考核指标体系

-
- 质量指标
 - 供应指标
 - 经济指标
 - 支持、配合和服务指标

4、考核结果的应用

第五讲 供应商关系管理与维护

1、 供应商关系模式

- 竞争模式
- 合作模式

2、 供应商关系定位

- 战略供应商
- 优先供应商
- 考察供应商
- 消极淘汰供应商
- 积极淘汰供应商

3、 如何防止被告供应商控制

4、 供应商互访

- 互访频率
- 互访形式与要求
- 互访标准

5、 供应商档案管理

第六讲 采购成本管理

1、 什么是成本

2、 什么是采购成本

3、供应价格分析

- 价格的类型
- 影响采购价格的因素
- 成本构成要素分析

4、采购价格的影响因素

- 供应商成本的高低
- 规格与品质
- 采购物品的供需关系
- 生产季节与采购时机
- 采购数量
 - 交货条件
 - 付款条件

5、降低采购成本的常用方法

- 对内专业技术、技巧方面
 - 设计优化法
 - 成本核算法
 - 类比降价法
 - 招标竞价法
 - 规模效应法
- 对外采购方式方面
 - 网上采购
 - 集中采购
 - 联合采购
 - 第三方采购

第七讲 采购风险控制

1、采购风险的概念

2、 采购风险分析

- 资金风险
- 质量风险
- 成本风险
- 交期风险
- 责任风险（职业行为风险）
- 招标风险
- 其他风险
 - 意外风险
 - 价格风险
 - 合同欺诈风险
 - 计划风险
 - 合同风险
 - 验收风险
 - 存量风险

3、 采购风险管理四阶段

- 风险识别
- 风险分析
- 风险应对
- 风险监控

4、 防范采购风险的内部控制

- 完善企业内控制度
- 加强对物资采购招标与签约监督
- 加强对采购全过程、全方位的监督

5、 防止被供应商控制的几种方法

- 全国采购

-
- 多家供应商
 - 注意业务经营的总成本
 - 一次性采购

6、 采购合同风险防范

- 合同欺诈手段
- 如何识别合同陷阱
- 如何预防合同欺诈
- 反欺诈买卖合同的措施