

创新思维与管理创新实务

【课程提纲】

第一讲 创新与创新思维

- 1、我们遇到的问题：保守、安于现状
- 2、中国农耕文化对创新的影响
- 3、关于创新
 - 创新不是逃避
 - 改变、更新、创造新的东西
 - 产品、工艺、材料、制度、市场
 - 赋予新的内涵、提高工作效率、巩固竞争地位
- 4、关于能力与创新能力
 - 人才素质=能力素质*道德素质
 - 能力素质=知识素质*创新素质
- 5、关于思维
 - 什么是思维
 - 逻辑思维
 - 形象思维
 - 创新思维
- 6、创新思维的特征
 - 对问题具有高度的敏感性
 - 观念具有高度的流畅性
 - 思维具有变通性（灵活性）
 - 认识具有独特性（新颖性）
 - 认识具有深刻性（超越性）
- 7、创新思维的障碍
 - 思维定势
 - 思维惯性

- 思维封闭

第二讲 创新思维的基本模式

1、发散思维与收敛思维

- 发散思维
 - ◆ 多向性
 - ◆ 流畅性
 - ◆ 变通性
 - ◆ 独特性
- 收敛思维
 - ◆ 逻辑性
 - ◆ 比较性
 - ◆ 同一性
- 发散思维与收敛思维的关系

2、逆向思维与侧向思维

- 逆向思维的特点
 - ◆ 逆向（司马光砸缸）
 - ◆ 求异
 - ◆ 批判
- 侧向思维（迂回思维）
 - ◆ 事物特征
 - ◆ 事物联系
- 逆向思维与侧向思维的关系

第三讲 技术创新实务

1、什么是技术创新？

- 创新思想的形成
- 创新技术的获取
- 创新能力的形成
- 创新效果的呈现

2、如何进行技术创新

- 改变工作思路
- 解决工作难题
- 标新立异

3、技术创新思维工具

- 头脑风暴（美国硅谷的工程师文化）
- 5个为什么
- 加加减减法

4、技术创新体系建设

- 设立创新机构或架构
- 建立创新机制
- 组织聚合创新资源
- 锁定创新目标

5、创新文化建设

第四讲 管理创新实务

1、什么是管理

- 技术、业务是做事的艺术
- 管理是让别人帮你做事的艺术
- 管理的基本概念

2、从技术、业务走向管理

- 业务工作与管理工作的差异

3、目前管理存在的问题

- 过度管理
- 缺乏管理
- 伪工作、伪管理

4、管理创新要解决的问题

- 瓶颈问题
- 升级问题

- 发展问题

5、管理创新的方向和方法

- 价值导向
- 结果导向
- 精益导向
- 数据化（不依赖感觉）
- 流程化（不依赖聪明）
- 标准化（不依赖熟练）
- 多样化（工作是快乐的）
- 游戏化（用玩游戏的方法做管理）