
精益管理与降本增效

【课程大纲】

第一讲 认识自我 明确责任

1、我们是什么？

- 生物人（基本生存需求，动物性）
- 社会人（受社会规范、道德约束）
- 职业人（职业意识、职业规范、专业知识、职业技能等）

2、我们面临的问题

- 农耕文化的影响：松散、马虎、小聪明、好走捷径……
- 从小农经济到大工业化生产

3、我们为什么工作？我有哪些责任？

- 迷失的人生目标
- **物格而后知至**，知至而后意诚，意诚而后心正，心正而后身修，身修而后家齐，家齐而后国治，国治而后天下平。
- 说说责任

4、基层员工状态分析（生存怪圈）

- 付出与回报的困扰
- 我们与发达国家员工的差异知多少

5、如何用责任成就自己

- 责任感、使命感驱动人生价值
- 多承担一点为自己创造经历
 - 招聘的真实故事：低薪 PK 高薪
- 不敢承担责任是最大的风险
- 责任是经验积累的最好载体

6、公司需要什么样的员工

- 客户需要什么样的伙伴？

7、公司最不愿意接受的员工

8、你必须清楚这些内容

- 自己在公司所处的位置及扮演的角色
- 自己分担的工作范围
- 自己负有哪些责任，具有哪些权限
- 工作上接受谁的命令
- 和自己工作最有关联的部门及人
- 自己工作好、坏的评判标准

9、要有防止错误的警觉心

- 使用一些未经确认的信息
- 工作上的专业知识或技巧不充分
- 疲倦、不能集中精神
- 情绪低落、不稳定
- 联络错误、协调不足
- 把一知半解当做全部知道
- 不注意、草率、马虎
- 成见、专断
- 无责任感、推诿
- 不遵守作业规定。

10、企业兴亡，“我”的责任

- 从我做起，把我看成一切的根源
- 主动面对问题，坚信方法总比问题多
- 往前走一步，不是不动或往后移动
- 工作无小事，把细小的事也做得很到位

-
- 拖延是恶习，优良业绩来自即刻行动
 - 老好人要不得，缺乏原则的“好人”如同帮凶

11、 成就你人生的十大积极心态

12、 毁坏你人生的十大消极心态

【案例故事】

第二讲 企业精益管理与转型升级

1、 客户关注焦点

- 价格、质量、交期

2、 从粗放管理到精益管理

- 售价-成本=利润（粗放管理）
- 售价-利润=成本（精益管理）
- 售价+成本=利润（垄断企业）

3、 企业生存之道

- 成本每年递减 10%

4、 什么是精益思想？

- 消除一切浪费
- 提高效率
- 价值导向

5、 精益思想包含的理念

- 价值
- 价值流
- 拉动
- 尽善尽美

6、 什么是精益管理

- 什么是增值与非增值？

-
- 杜绝无价值的活动
 - 7、 不要伪精益管理（伪工作）
 - 案例一：高速公路的标准化服务（谁是受益者）
 - 8、 传统管理 PK 精益化管理
 - 浪费还是效益
 - 任务导向还是结果导向
 - 9、 精益管理实施模式
 - 第一步：（将）管理对象（分解、量化）
 - 第二步：（变成）数字、程序、责任
 - 第三步：（让工作）看得见、摸得着、说得准、有专人负责
 - 第四步：复杂的工作简单化、简单的工作流程化、流程的工作定量化、定量的工作信息化
 - 10、精益管理体系
 - 基础：现场 5S 管理
 - 提升工作之一：标准化
 - 提升工作之二：消除浪费
 - 进阶工作：改善
 - 基本目标：效率提升、成本降低、品质提升
 - 最终目标：竞争力提升
 - 11、精益管理直观效果
 - 浪费为零

第三讲 企业必由之路：降本增效

- 1、 如何让利润翻倍？
 - 成本下降 10%
- 2、 开源与节流
- 3、 认识成本与浪费

-
- 成本的概念
 - 成本的分类
 - 什么是浪费

4、企业成本管理与控制的重要性

- 企业健康
- 客户忠诚度
- 员工利益

5、成本分析

- 变动成本
- 固定成本
- 半变动成本
- 总成本
- 盈亏平衡点

6、企业的隐形杀手

- 资金的浪费
- 人力的浪费
- 空间的浪费
- 时间的浪费
- 物料的浪费
- 资源的浪费

7、工厂中的七大浪费

- 制造过多的浪费
- 过度加工的浪费
- 搬运的浪费
- 等待的浪费
- 动作的浪费

-
- 库存的浪费
 - 不良改正的浪费

8、发现、消除浪费的方法

- 标准化
- 定额管理
- 现场目视化管理
- 成本分析