

# 基于心理学的安全管理

## 【课程大纲】

### 第一讲 安全管理新理念

- 1、2020-2021 年典型事故回顾（注：用图片和动图的视觉冲击力对学员进行破冰教学）
  - 从事故图片感受为什么要抓安全
  - 事故解析
- 2、安全管理目标“零事故”
  - 为什么西方主要产煤国煤矿是较安全的行业
- 3、我国安全管理理念变化
  - 牺牲→安全第一→以人为本→生命至上
- 4、什么是安全意识？（注：用视频分析让学员有深入的理解）
  - 安全敏感性在保障安全中的作用  
〔 视频案例〕 龙游火车站的惊险一幕
  - 讨论：煤矿行业的风险有哪些？
- 5、安全生产管理四个阶段
  - 经验管理
  - 制度管理
  - 风险管理
  - 文化管理
- 6、安全管理要具备的三个意识（注：关键内容，用案例教学）

- 安全是相对的，不安全是绝对的
  - 要解决安全教育、培训效果差的问题
- 保障安全是为了自己和家人
  - 解决员工要我安全还是我要安全的问题
- 安全是需要知识和技能的
  - 提升员工的安全敏感度，解决安全管理的落地问题

## 7、安全管理新理念（注：用先进企业的实例进行引导）

- 所有安全事故是可以防止的；
- 各级管理层对各自的安全直接负责
- 所有安全操作隐患是可以控制的
- 安全是被雇佣的一个条件
- 员工必须接受严格的安全培训
- 各级主管必须进行安全检查
- 发现的安全隐患必须及时更正
- 工作外的安全和工作中的安全同样重要
- 良好的安全就是一门好的生意
- 员工的直接参与是关键

### 第二讲 危险源辨识与隐患排查治理

【说明】本讲主要讲述安全管理的核心原理，从“知其然”到“知其所以然”，目标，让学员可以自己编“安规”

【视频案例】三只羊引发的惨剧

#### 1、安全事故的演变过程展示（注：动画展示）

- 日常工作如何演变成安全事件或事故
  - 事故成因分析
- 2、识别和管理危险源是抓安全的根本之路
- 什么是危险源？
    - 重大危险源？
  - 什么是安全隐患？
- 3、危险源、隐患和事故的关系（注：用大量的案例进行说明）
- 危险源→（风险）→隐患
  - 隐患→事件或事故
  - 安全管理的核心：危险源是否得到有效屏蔽或隔离
  - 掌握以上几点，人人都可以自己编制安全规程
- 4、危险源（或风险）辨识的方法（注：现场进行练习）
- 询问交谈
  - 现场观察
  - 查阅纪录
  - 获取外部信息
  - 作业危害分析
  - 安全检查表
- 5、危险源（危险因素）辨识考虑的六大因素
- 物理性危险、危害因素
  - 化学性危险、危害因素
  - 生物性危险、危害因素

- 心理、生理性危险、危害因素
  - 行为性危险、危害因素
  - 其他危险、危害因素
- 6、风险和隐患排查的程序（注：学员现场演练）
- 识别危险源
  - 识别、评估风险
  - 依据危险源的隔离可靠性确认隐患
  - 恢复隔离有效性消除隐患
- 7、风险与隐患治理的两大要素
- 隔离
  - 高调
- 8、安全操作三循环（注：用动图帮助学员理解）
- 暂停-确认-操作
- 9、风险的评估（注：用实例说明）
- 安全、风险、风险评估的关系
  - 矩阵法风险评价
    - 风险严重性与可能性的关系
  - 作业条件评价法（LEC法）
    - $D=L * E * C$
    - D:风险大小
    - L：发生事故的可能性大小
    - E；人体暴露在危险环境频率程度

- C：一旦发生事故会造成的损失后果

- 风险等级与风险值 D 的关系

- 5 级风险： $D \geq 320$

- 4 级风险： $D=160-320$

- 3 级风险： $D=70-160$

- 2 级风险： $D=20-70$

- 1 级风险： $D < 20$

## 10、危险源（或风险）的风险控制

- 按风险等级进行控制

- 5 级风险：极其危险，不能继续作业

- 4 级风险：高度危险，要立即整改

- 3 级风险：显著危险，需要整改

- 2 级风险：一般危险，需要注意

- 1 级风险：稍有危险，可以接受

- 制订安全管理方案

- 工程技术的控制

- 管理控制

- 人的不安全状态

- 物的不安全状态

- 现场作业环境安全管理

- 安全检查

- 个体防护

- 应急准备与响应
- 11、 露天煤矿开采安全
  - 防治水和防灭火的安全管理
  - 露天煤矿常见事故的致因及预防措施
- 12、 井工煤矿开采安全
  - 矿井瓦斯煤尘爆炸、煤与瓦斯突出的机理及防治
  - 矿井内、外因火灾的致因及防治
  - 矿井水灾致因及防治

### 第三讲 心理学与安全管理

#### 1、海因里希因果连锁理论

- 事故倾向理论
- 企业中的 16 种危险人
- 人员本质安全化

#### 2、心理过程与生产安全

- 人的心理现象
  - 感觉与知觉
- 认知心理与安全
- 感觉的共有特征与安全
  - 视觉特性与安全
  - 听觉特性与安全
- 知觉的种类
  - 错觉与安全

### 3、个性心理与生产安全

- 什么导致人类行为异常
  - 性格、气质、能力与安全
- 什么是性格
- 不良性格特征
- 关于气质

### 4、人的心理现象

- 心理过程
- 个性差异

### 5、感觉与知觉

- 什么是错觉
- 案例：触电死亡的试验负责人

### 6、什么是性格

- 态度特征
- 理智特征
- 情绪特征
- 意志特征

### 7、不良的性格特征

- 感情冲动、容易兴奋；
- 烦恼、焦躁；
- 安于现状、不图上进；
- 处理事情不沉着、不冷静；

- 对工作马虎敷衍、经常心不在焉；
- 终日忙碌但工作效率不高；
- 心境与感情易受外界影响；
- 理解力低，判断和思考能力差；
- 喜怒无常，易极度喜悦和悲哀；
- 不能以理智控制自己的行为；
- 处理问题轻率、冒失；
- 反应迟钝、不爱活动。

## 8、职业适应性与性格匹配

### 第四讲 常见违章心理行为分析

- 1、 什么是不安全行为？
- 2、 不安全行为的类型
- 3、 主动型违章心理
  - 取巧心理、冒险心理、逆反心理
- 4、 非主动型违章心理
  - 散漫心理、草率心理、从众心理、慌乱心理
- 5、 习惯性违章
  - 习惯性违章的表现形式
  - 反习惯性违章方法
- 6、 预防习惯性违章要明确的几项认识
  - 预防习惯性违章的重点在基层班组
  - 预防习惯性违章的关键是领导

- 预防习惯性违章要依靠科技手段（完善安全防护设施）
- 预防习惯性违章要坚持重罚
- 预防习惯性违章必须坚持“小题大作”

## 第五讲 应急预案与突发事件处理

### 【案例】最牛校长

- 1、目前企业应急管理存在的问题
- 2、应急管理
  - 突发事件分类
- 3、应急预案的目的和作用
- 4、应急预案的核心要素
- 5、如何开展应急管理
  - 预防、准备、响应、恢复
- 6、应急预案三级结构
  - 综合预案
  - 专项预案
  - 现场预案
- 7、应急演练
  - 为什么要进行应急演练
  - 应急演练的组织与实施
- 8、紧急救护知识
  - 为什么要学习紧急救护
    - ◆ 天有不测风云，人有旦夕祸福

- ◆ 救命的黄金时间
- 紧急救护的四项技术
- 紧急救护基本程序
- 如何拨打 120
- 现场急救基本方法
  - ◆ 人工呼吸方法
  - ◆ 胸外心脏按压
  - ◆ 现场外伤急救
- 触电急救
- 火灾现场自救互救
- 烫伤急救

## 第六讲 职业病及其危害因素

- 1、职业病的概念
- 2、职业病的特性
  - 危害因素具有隐匿性，不易察觉；
  - 发病过程具有累积性，发病周期长；
  - 容易与一般疾病混淆，难以诊断；
  - 职业病具有不可逆性，无法治愈。
- 3、常见职业病名单（10类115种）
  - 尘肺                      13种
  - 职业性放射疾病        11种
  - 职业中毒                56种
  - 物理因素所致职业病    5种
  - 生物因素所致职业病    3种
  - 职业性皮肤病            8种

- 职业性眼病            3种
- 职业性耳鼻            3种
- 职业性肿瘤            8种
- 其他职业病            5种

#### 4、劳动保护的目

- 避免伤亡
- 避免患职业病
- 保证心理健康

#### 5、劳动保护的容

- 劳动安全卫生
- 工时与休息休假
- 女职工与未成年工的特殊保护

#### 6、劳动防护用品种类

#### 7、劳动防护用品使用保护要求

#### 8、劳动保护具体措施

- 安全措施
  - ◆ 技术措施
  - ◆ 管理措施
  - ◆ 安全文化
- 职业病三级预防
  - ◆ 病因预防
  - ◆ 发病预防
  - ◆ 治疗和健康
- 职业病一级预防措施
- 职业健康监护（二级预防）

