

---

# 师傅带徒弟操作实务

## 【 课程大纲】

### 第一讲 认识自我 明确责任

#### 1、 我们是什么？

- 生物人（基本生存需求，动物性）
- 社会人（受社会规范、道德约束）
- 职业人（职业意识、职业规范、专业知识、职业技能等）

#### 2、 我们面临的问题

- 农耕文化的影响：松散、马虎、小聪明、好走捷径……
- 从小农经济到大工业化生产

#### 3、 职业化与工匠精神

- 什么是职业化？
- 什么是工匠精神？
- 职业人（脑、心、手）
- 职业资质
- 职业技能
- 职业行为
- 职业意识
- 职业态度
- 职业道德

#### 4、 什么是职业能力

- 应知
- 应会

---

## 5、师傅带徒弟的现实意义

## 6、师傅带徒弟存在障碍

- 没有时间训练徒弟
- 日常业务繁忙，没有机会和徒弟接触
- 不晓得教些什么？如何教？
- 没有培养徒弟的意识
- 与其带教不如自己做，既正确又快速
- 无法正确地把握徒弟的能力
- 不知道徒弟在工作方面需具备那些知识、技能、态度
- 不知道，也不想知道徒弟个人的烦恼
- 害怕徒弟成长，超越自己

## 7、师傅的责任和义务

## 8、徒弟的责任和义务

## 9、师傅的职业角色

- 老师、专家、领导、长辈、朋友

## 10、师傅的核心能力

- 专业能力、表达能力、沟通能力、激励能力

## 第二讲 认识“90、00后”徒弟

### 1、人性的弱点

- 人首先是对自己感兴趣
- 人都有虚荣心
- 人都爱面子
- 人都是情绪的动物
- 都希望被重视被认可
- 都希望成为有价值的人

---

## 2、 徒弟的需求是什么？

- 物质需求（不是唯一！）
- 精神需求（这个别忘了！）

## 3、 徒弟心中的师傅

- 身体力行，言传身教
- 无私传授
- 理论结合生产实际
- 制定好阶段性训练计划
- 德艺双馨，缺一不可
- 工作上的合作，生活中的朋友
- 引导徒弟梳理正确的人生观、价值观
- 多鼓励，多肯定，少批评
- 师徒之间平等相待
- 对于徒弟遇到工作的难题，难点积极讲解
- 因材施教
- 关心徒弟个人生活，亦师亦友

## 4、 80、90 后徒弟特点

- 90、00 后徒弟行为特征分析
- 网上流传的新新人类宣言
  - 一人消费，没有拖累，独立自主，拍板干脆，
  - 不扫房屋，不叠床被，不听罗嗦，不会下跪，
  - 不看脸色，不用惧内，没有吵闹，没有眼泪，
  - 所有收入，自己支配，花钱潇洒，当家绝对，

- 
- 奔波劳累，身心疲惫，我行我素，无怨无悔，
  - 人生短暂，自由可贵，单身倍好，光棍万岁！

- 90、00 后徒弟在管理中的行为特点
- 

### 第三讲 师傅带徒弟操作技巧

- 1、 师徒训练的目标和主要内容
- 2、 师傅训练指导的常规方式
  - 岗位训练指导（OJT 法）
    - 示范法、讨论法、问答法、角色扮演法、实际练习法
  - 离开岗位的培训
    - 讲授法、讨论法、个案研讨法
  - 徒弟自我训练
    - 看书、看资料、练习、求教
- 3、 教练式训练的 OJT 方法
  - OJT 的涵义
  - OJT 优点
  - OJT 的主要内容
    - 说给他听，做给他看，
    - 说给你听，做给你看
  - OJT 计划的拟定
    - 前期准备（岗位说明书、岗位应知应会标准、绩效管理 etc）

- 
- 确定在岗培训重点
  - 制订计划时应注意的问题
  - OJT 的实施方法
    - 营造学习的轻松气氛
    - 融洽与徒弟的关系
    - 工作场所会议（小团体活动、现场问题分析会）
    - 因材施教、因人施教（个别指导、示范）
    - 让徒弟依据师傅传授的技巧依法实践
    - 让徒弟一边操作一边口述过程及注意事项
    - 让徒弟指出操作的关键之处，并示范
    - 让徒弟多次练习，直到熟练为止
    - 依据训练指导的评估情况制订一阶段培训计划
  - 成果检讨
  - 评估、反馈
- 4、实施 OJT 训练的步骤
- 步骤一：学习准备
    - 1、使其平心静气
    - 2、告诉其将做何种工作

- 
- 3、确定其对该项工作的了解程度
  - 4、调动学习积极性
  - 5、使其进入正确的位置
  - 步骤二：工作传授
    - 1、将主要的步骤讲给他听、写给他看、做给他看；
    - 2、强调要点；
    - 3、清楚地、完整地、耐心地指导；
    - 4、不要超过他的理解能力。
  - 步骤三：徒弟试做
    - 1、请徒弟独自做并纠正错误；
    - 2、让徒弟边做边说明操作步骤；
    - 3、让徒弟进一步重申要点；
    - 4、做的好及时赞美，增强徒弟信心直至学会。
  - 步骤四：检验、修正
    - 1、观察：确认动作、程序、要点已正确掌握；
    - 2、改善：纠正错误动作，修正不良习惯；
    - 3、疑问：指明可以向谁请教，引导徒弟提问。

---

5、 OJT 训练中常见问题分析

- 对新徒弟指导不力
- 对徒弟指导不充分
- 未全面落实 OJT 培训计划
- OJT 计划制订不合理
- 徒弟的能力开发不足

6、 OJT 训练中应避免使用的不当语言

- 工作方面
  - 如：你的经验不适合做这个工作吧！你老是做错，很少成功！
- 能力方面
  - 如：你到底会做些什么呀？你真让人失望。
- 态度方面
  - 如：看你做事的样子就不舒服。
- 徒弟意见方面
  - 如：不行、不行，没意义，没价值。