

# 企业应急预案与应急处置管理

## 【课程大纲】

### 第一讲 安全管理新理念

#### 1、典型事故分析

- 从当阳热电爆炸事故看应急处置

#### 2、我国安全管理理念变化

- 牺牲→安全第一→以人为本→生命至上

#### 3、《安全生产法》与应急管理

- 第十八条 生产经营单位的主要负责人对本单位安全生产工作负有下列职责：

- (五)组织制定并实施本单位的生产安全事故应急救援预案；

- 第二十二条 生产经营单位的安全生产管理机构以及安全生产管理人员履行下列职责：

- (一)组织或者参与拟订本单位安全生产规章制度、操作规程和生产安全事故应急救援预案

- 第七十六条 国家加强生产安全事故应急能力建设，在重点行业、领域建立应急救援基地和应急救援队伍，鼓励生产经营单位和其他社会力量建立应急救援队伍，配备相应的应急救援装备和物资，提高应急救援的专业化水平。

- 第七十八条 生产经营单位应当制定本单位生产安全事故应急救援预案，与所在地县级以上地方人民政府组织制定的生产安全事故应急救援预案相衔接，并定期组织演练。

#### 4、什么是安全意识？

- 意：注意。识：辨识
- 建立敏感性的概念，认识安全敏感性在保障安全中的作用

〔案例〕女孩是如何得救的

## 5、安全管理要具备的三个意识

- 安全是相对的，不安全是绝对的
  - 要解决安全教育、培训效果差的问题
- 保障安全是为了自己和家人
  - 解决员工要我安全还是我要安全的问题
- 安全是需要知识和技能的
  - 提升员工的安全敏感度，解决安全管理的落地问题

## 6、安全管理新理念

- 所有安全事故是可以防止的;
- 各级管理层对各自的安全直接负责
- 所有安全操作隐患是可以控制的
- 员工必须接受严格的安全培训
- 各级主管必须进行安全检查
- 发现的安全隐患必须及时更正
- 员工的直接参与是关键

## 第二讲 风险识别与风险控制

### 1、安全事故的演变过程分析

- 日常工作如何演变成安全事故

### 2、识别和管理危险源是抓安全的根本之路

- 什么是危险源（危险因素）？

### 3、什么是安全隐患？

- 隐患=危险源隔离失效
- 消除隐患=恢复隔离有效性

- 隔离失效的原因
  - 人的不安全行为
  - 物的不安全状态
  - 环境的不安全状态
- 4、危险源、隐患和事故的关系
  - 危险源（能量、有害物质）→隔离失效→隐患→事故
  - 隐患→隔离→危险源（隐患消除）
  - 掌握以上几点，人人都可以自己编制安全操作规程
- 5、安全管理两大要素
  - 隔离+高调
- 6、危险源（或危险因素）的风险控制
  - 作业安全分析
  - 制订安全管理方案
  - 工程技术的控制
  - 管理控制
    - 人的不安全状态
    - 物的不安全状态
    - 现场作业环境安全管理
    - 安全检查
- 7、安全生产微循环
  - 停顿→确认→操作→停顿→确认→操作

### 第三讲 应急管理 with 应急预案

#### 【案例】最牛校长

- 1、《生产安全事故应急预案管理办法》（修正版 2019 年）
  - 第五条 生产经营单位主要负责人负责组织编制和实施本单位的应急预案，并对应急预案的真实性和实用性负责；各分

管负责人应当按照职责分工落实应急预案规定的职责。

● 第六条 生产经营单位应急预案分为综合应急预案、专项应急预案和现场处置方案。

● 第七条 应急预案的编制应当遵循以人为本、依法依规、符合实际、注重实效的原则，以应急处置为核心，明确应急职责、规范应急程序、细化保障措施。

● 第八条 应急预案的编制应当符合下列基本要求：

- （一）有关法律、法规、规章和标准的规定；
- （二）本地区、本部门、本单位的安全生产实际情况；
- （三）本地区、本部门、本单位的危险性分析情况；
- （四）应急组织和人员的职责分工明确，并有具体的落实措施；
- （五）有明确、具体的应急程序和处置措施，并与其应急能力相适应；
- （六）有明确的应急保障措施，满足本地区、本部门、本单位的应急工作需要；
- （七）应急预案基本要素齐全、完整，应急预案附件提供的信息准确；
- （八）应急预案内容与相关应急预案相互衔接。

● 第十条 编制应急预案前，编制单位应当进行事故风险辨识、评估和应急资源调查

● 第十六条 生产经营单位应急预案应当包括向上级应急管理机构报告的内容、应急组织机构和人员的联系方式、应急物资储备清单等附件信息。附件信息发生变化时，应当及时更新，确保准确有效。

## 2、应急管理的基本理念和任务

### 3、目前企业应急管理存在的问题

### 4、如何开展应急管理

- 预防、准备、响应、恢复

- 预防

- 无论事故是否发生，企业和社会都处于风险之中
- 安全规划
- 应急教育
- 监测预警
- 安全研究
- 制定法规、标准
- 灾害保险

- 准备

- 事故发生之前采取的行动，目的是提高应急能力
- 应急方针政策
- 应急预案
- 应急通告与警报
- 应急医疗
- 应急队伍
- 应急资源
- 应急培训与演习

- 响应

- 事故即将发生或发生期间采取的挽救生命和财产，稳定和控制事态一系列行动
- 启动应急报警系统
- 启动应急救援
- 报告有关政府机构

- 提供应急救援

- 发布紧急公告

- 疏散与避难

- 搜寻与营救

- 恢复

- 使生产、生活恢复到正常状态，包括短期恢复和长期恢复

- 清理废墟

- 损害评估

- 消毒、去污

- 保险赔偿

- 事后恢复

- 预案复审

## 5、什么是应急预案

## 6、应急预案三级结构

- 综合预案

- 专项预案

- 现场预案

## 7、各类预案格式

## 8、预案编制流程

- 成立编制小组

- 危险分析与应急能力评估

- 应急预案编写

- 预案评审—发布

- 应急预案实施

## 9、综合预案编写

- 适用范围：范围明确，适用的事故类型和响应级别合理
- 生产经营单位概况：
  - 1. 明确有关设施、装置、设备以及重要目标场所的布局等情况。
  - 2. 需要各方应急力量（包括外部应急力量）事先熟悉的有关基本情况和内容。
- 危险源辨识与风险分析：
  - 1. 能够客观分析本单位存在的危险源及危险程度。
  - 2. 能够客观分析可能引发事故的诱因、影响范围及后果。
- 应急组织体系：
  - 1. 能够清晰描述本单位的应急组织体系（推荐使用图表）。
  - 2. 明确应急组织成员日常及应急状态下的工作职责。
- 指挥机构及职责
  - 1. 清晰表述本单位应急指挥体系。
  - 2. 应急指挥部门职责明确。
  - 3. 各应急救援小组设置合理，应急工作明确。
- 危险源管理
  - 1. 明确技术性预防和管理措施。
  - 2. 明确相应的应急处置措施。
- 预警行动
  - 1. 明确预警信息发布的方式、内容和流程。
  - 2. 预警级别与采取的预警措施科学合理。
- 信息报告与处置
  - 1. 明确本单位 24 小时应急值守电话。
  - 2. 明确本单位内部信息报告的方式、要求与处置流程。

- 3. 明确事故信息上报的部门、通信方式和内容时限。
- 4. 明确向事故相关单位通告、报警的方式和内容。
- 5. 明确向有关单位发出请求支援的方式和内容。
- 6. 明确与外界新闻舆论信息沟通的责任人以及具体方式。
- 响应分级
  - 1. 分级清晰，且与上级应急预案响应分级衔接。
  - 2. 能够体现事故紧急和危害程度。
  - 3. 明确紧急情况下应急响应决策的原则。
- 响应程序
  - 1. 立足于控制事态发展，减少事故损失。
  - 2. 明确救援过程中各专项应急功能的实施程序。
  - 3. 明确扩大应急的基本条件及原则。
  - 4. 能够辅以图表直观表述应急响应程序。
- 应急结束
  - 1. 明确应急救援行动结束的条件和相关后续事宜。
  - 2. 明确发布应急终止命令的组织机构和程序。
  - 3. 明确事故应急救援结束后负责工作总结部门。
- 后期处置
  - 1. 明确事故发生后，污染物处理、生产恢复、善后赔偿等内容。
  - 2. 明确应急处置能力评估及应急预案的修订等要求。
- 保障措施
  - 1. 明确相关单位或人员的通信方式，确保应急期间信息通畅。
  - 2. 明确应急装备、设施和器材及其存放位置清单，以及保证其有效性的措施。

- 3. 明确各类应急资源，包括专业应急救援队伍、兼职应急队伍的组织机构以及联系方式。

- 4. 明确应急工作经费保障方案。

- 培训与演练

- 1. 明确本单位开展应急管理培训的计划和方式方法。

- 2. 如果应急预案涉及周边社区和居民，应明确相应的应急宣传教育工作。

- 3. 明确应急演练的方式、频次、范围、内容、组织、评估、总结等内容。

- 应急预案备案

- 1. 明确本预案应报备的有关部门（上级主管部门及地方政府有关部门）和有关抄送单位。

- 2. 符合国家关于预案备案的相关要求。

## 10、 专项预案编写

- 事故类型和危险程度分析

- 1. 能够客观分析本单位存在的危险源及危险程度。

- 2. 能够客观分析可能引发事故的诱因、影响范围及后果。

- 3. 能够提出相应的事故预防和应急措施。

- 应急组织体系

- 1. 能够清晰描述本单位的应急组织体系（推荐使用图表）。

- 2. 明确应急组织成员日常及应急状态下的工作职责。

- 指挥机构及职责

- 1. 清晰表述本单位应急指挥体系。

- 2. 应急指挥部门职责明确。

- 3. 各应急救援小组设置合理，应急工作明确。

- 危险源监控
  - 1. 明确危险源的监测监控方式、方法。
  - 2. 明确技术性预防和管理措施。
  - 3. 明确采取的应急处置措施。
- 预警行动
  - 1. 明确预警信息发布的方式及流程。
  - 2. 预警级别与采取的预警措施科学合理。
- 信息报告程序
  - 1. 明确 24 小时应急值守电话。
  - 2. 明确本单位内部信息报告的方式、要求与处置流程。
  - 3. 明确事故信息上报的部门、通信方式和内容时限。
  - 4. 明确向事故相关单位通告、报警的方式和内容。
  - 5. 明确向有关单位发出请求支援的方式和内容。
- 响应分级
  - 1. 分级清晰合理，且与上级应急预案响应分级衔接。
  - 2. 能够体现事故紧急和危害程度。
  - 3. 明确紧急情况下应急响应决策的原则。
- 响应程序
  - 1. 明确具体的应急响应程序和保障措施。
  - 2. 明确救援过程中各专项应急功能的实施程序。
  - 3. 明确扩大应急的基本条件及原则。
  - 4. 能够辅以图表直观表述应急响应程序。
- 处置措施
  - 1. 针对事故种类制定相应的应急处置措施。
  - 2. 符合实际，科学合理。
  - 3. 程序清晰，简单易行。

- 应急物资与装备保障

- 1. 明确对应急救援所需的物资和装备的要求。
- 2. 应急物资与装备保障符合单位实际，满足应急要求。

## 11、现场处置方案编写

- 事故特征

- 1. 明确可能发生事故的类型和危险程度，清晰描述作业现场风险。
- 2. 明确事故判断的基本征兆及条件。

- 应急组织及职责

- 1. 明确现场应急组织形式及人员。
- 2. 应急职责与工作职责紧密结合。

- 应急处置

- 1. 明确第一发现者进行事故初步判定的要点及报警时的必要信息。
- 2. 明确报警、应急措施启动、应急救护人员引导、扩大应急等程序。
- 3. 针对操作程序、工艺流程、现场处置、事故控制和人员救护等方面制定应急处置措施。
- 4. 明确报警方式、报告单位、基本内容和有关要求。

- 注意事项

- 1. 佩带个人防护器具方面的注意事项。
- 2. 使用抢险救援器材方面的注意事项。
- 3. 有关救援措施实施方面的注意事项。
- 4. 现场自救与互救方面的注意事项。
- 5. 现场应急处置能力确认方面的注意事项。
- 6. 应急救援结束后处置方面的注意事项。

- 7. 其他需要特别警示方面的注意事项。

- 应急预案附件内容

- 有关部门、机构或人员的联系方式

- 重要物资装备名录或清单

- 规范化格式文本

- 关键的路线、标识和图纸

- 相关应急预案名录、协议或备忘录

## 12、 紧急救护知识

- 为什么要学习紧急救护

- ◆ 天有不测风云，人有旦夕祸福

- ◆ 救命的黄金时间

- 紧急救护的四项技术

- 紧急救护基本程序

- 现场急救基本方法

- ◆ 人工呼吸方法

- ◆ 胸外心脏按压

- ◆ 现场外伤急救

- 触电急救

- 火灾现场自救互救

- 如何拨打 120