

---

# 现代仓储管理与库存控制实务

## 【课程背景】

随着社会经济的发展和信息技术的进步，目前各行各业都面临着客户对商品（物料）需求小批量、多品种、技术更新快、订单交期短、服务要求高的挑战，而现代物流科学的发展，也为企业的发展带来了巨大的经济效益，物流已被誉为“第三利润源”，因而受到企业的高度重视。仓储活动作为现代物流系统中的一个重要环节，涉及物流管理和技术等多学科领域，在激烈的竞争中哪个企业率先进行科学的仓储管理，谁将赢得竞争的胜利。

## 【课程目标】

通过对物流和仓储管理人员进行培训，使学员建立企业物流管理的新观念、掌握如何提高跨部门业务协调能力和对仓储需求的快速响应能力；掌握如何搞好物料库存控制，保障物质供应的可靠性。建立仓储人员的物流服务观念，掌握仓储规划、库位标识、批次管理、先进先出、帐物一致等管理技能和方法。

## 【课程大纲】

### 壹、现代仓储与物流技术

- 1、什么是物流？
- 2、什么是仓储？
- 3、仓储在现代物流中的作用

---

#### 4、 现代物流技术

- 识别技术
- 分拣技术
- 立体库技术
- AGV 小车技术
- WMS 仓储管理系统
- 现代化的仓储作业装备

#### 5、现代物流配送中心的信息化管理

### 式、现代仓储管理基础

#### 1、 仓储管理普遍存在的问题

- 物品摆放不整齐，通道被阻塞；
- 无区位标示，查找物品较困难；
- 物品或包装箱上无物品名称、编码标示；
- 堆放物品无安全意识，存在隐患；
- 呆废物资未及时处理；
- 发料未按先进先出原则；
- 账实不符；
- 记帐方法不正确；
- 物料编码不正确或无编码；
- 未按时盘点；
- 仓库物料保管不善；

#### 2、 仓储管理的概念

- 
- 3、 仓储管理的主要内容
  - 4、 仓储的作用和目标
  - 5、 仓储管理的原则— 五三五防
  - 6、 保管员的五大素质要求
  - 7、 保管员的十大工作职责
  - 8、 仓储管理的主要绩效指标 (KPI)
  - 9、 ABC 库存分类管理法

### 参、 仓储的日常管理

- 1、 仓储作业区域规划
  - 仓库六大区域设置
  - 仓库布局六大原则
  - 货区布置的四项基本原则
- 2、 仓储的堆码作业管理
  - 堆码的基本准则
  - 货垛的“五距”要求
  - 货垛形式的设计
  - 堆码存放的基本方法
  - 堆码的“十二字方针”
- 3、 仓储的装卸作业管理
  - 装卸搬运作业的主要内容
  - 搬运方法的选择
  - 装卸搬运作业的合理化措施

---

#### 4、 仓储的入库业务管理

- 先进先出准备
- 入库操作流程
- 入库前的准备工作
- 入库验收操作方法
- 入库验收八步骤
- 入库管理的基本要求

#### 5、 仓储的出库业务管理

- 先进先出落实
- 出库作业流程
- 出库“三不”原则
- 出库“三核”要求
- 出库“五检查”
- 仓储分拣作业
  - ◆ 分拣作业合理化目标
  - ◆ 分拣作业方法
  - ◆ 现货拣货作业技术

#### 6、 存储作业管理

- 物料储存与防护
- 物品保管七大注意事项

### 四、 仓储盘点管理

#### 1、 如何保证账、卡、物一致

---

- 信息、报表系统

- 物动账动

- 盘点、调账

2、 为什么要盘点

3、 物料盘点的六检查

4、 盘点的四大方法

5、 盘点的标签管理

6、 盘点的作业流程

7、 如何持续改进盘点效率

8、 盘点的注意事项

## 伍、库存管控

1、 库存的概念

2、 库存掩盖的问题

- 为什么说库存是“万恶之源”？

3、 库存控制的目标

- 最大的客户满意度

- 最小的库存资金

- 最高的合理利润

4、 库存的种类

- 在途库存

- 周期库存

- 安全库存

- 
- 投机库存
  - 季节性库存

## 5、 库存的分类

- 物料
- 器材
- 半成品
- 成品
- 废品

## 6、 库存控制

- 安全存量
- 最高存量
- 最低存量
- 订购前置时间
- 订购点
- 订货量
- 定期不定量采购
- 定量不定期采购
- 最大最小系统采购
- AB 库位采购

## 7、 供应商管理库存 VMI

- 供应商管理库存的概念
- 供应商管理库存的原则

- 
- VMI 的优缺点

- VMI 的实施

## 8、 用户管理库存

- 由用户来管理其供应商库存

## 9、 寄售

- 寄售的概念

- 寄售的实施

- 寄售注意事项

## 10、 呆滞库存的管理与控制

# 六、 仓储的 5S 管理

## 1、 仓储现场管理问题案例分析

## 2、 什么是 5S？

整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全

## 3、 仓储 5S 活动的推行方法

## 4、 仓储的目视管理和看板管理的运用

# 七、 仓储的安全管理

## 1、 仓储消防管理

- 火灾形成的必要条件

- 防火的六种措施

- 灭火的四种方法

## 2、 仓储治安保卫管理

- 完善仓储管理制度和机制

- 
- 搞好仓储门禁系统管理
  - 加强巡查和配备防盗设施

### 3、危险品管理

- 危险品的十种类型
- 危险品储存的八项注意

## 八、采购与供应商管理

### 1、 什么是采购？

- 采购对企业经营的直接和间接影响
- 常见的采购误区
- 粗放型采购模式的六大问题
- 企业采购的发展趋势
- 采购重视的目标

### 2、 采购部门的职能

- 采购控制
- 采购策略
- 采购技术标准

### 3、 供应商管理

- 供应商分类
- 供应商开发
- 供应商评估
- 供应商选择
- 供应商绩效管理