

质量问题分析与解决 8D 法

【课程大纲】

第一讲 关于质量的几个概念

- 1、 关于质量
 - 什么是质量（产品质量、工程质量、工作质量）
 - 质量管理的演变过程
- 2、 导致质量问题的主要因素
 - 原材料（质量、交期）
 - 设备（工艺指标、效率、故障率）
 - 生产工艺（合理、清晰）
 - 人员（职业化：应知、应会）
- 3、 关于质量成本
 - 成本的概念
 - 什么是质量成本
 - 质量保证成本
 - 质量损失成本
- 4、 关于生产错误与质量不良
 - 生产过程中发现的缺陷叫生产错误
 - 质量检查中发现的缺陷叫质量不良
 - 不能保证 0 错误率，但可以保证 0 不良率
 - 不良品的二种类型

- 日常性质量不良

- 规律性质量不良

5、 质量问题与改善

- 现状低于应有标准的叫问题

- 现状超过应有标准的叫改善

6、 质量成本的牛尾特点

第二讲 质量问题解决 8D 法

1、 什么是 8D 法

- 8D 的起源

- 8D 的特点

- 8D 的意义

- 8D 适用范围

2、 8D 实施步骤

- 1) 建立小组

- 2) 问题描述

- 3) 临时对策

- 4) 根本原因分析

- 5) 选择和验证永久性纠正措施

- 6) 实施和确认永久性纠正措施

- 7) 预防问题再发生

- 8) 小组激励

3、 D1：成立小组

- 小组的基本概念与结构
- 选择小组成员的准则
- 4、 D2：问题描述
 - 什么是问题？标准-现状
 - 问题描述方法：5W2H
- 5、 D3：临时对策
 - 临时对策的目的
 - 纠正措施与预防措施
 - 临时措施与长期措施
- 6、 D4:根本原因分析
 - 为什么要确定根本原因
 - 原因分析方法一：头脑风暴法
 - 原因分析方法二：五个为什么
 - 原因分析方法三：因果分析图
 - 原因分析方法四：层别法
 -
- 7、 D5：选择和验证永久性纠正措施
 - 什么是永久性措施
 - 永久性措施关键点
- 8、 D6：实施和确认永久性纠正措施
 - 执行永久性措施消除根本原因
 - 效果确认

9、 D7：预防问题再发生

- 标准化

10、 D8：激励小组

- 问题解决完成，对小组成员的努力予以肯定