

银行安全管理与装修安全要点

【课程背景】

由于社会经济的发展，人们的生活水平不断提高，安全的需求也在不断提升，“安全”越来越得到政府和社会大众的重视。

银行作为一个特殊的营业场所，抢劫、诈骗、火灾等事件时有发生，安全保卫工作刻不容缓，然而我们一些单位在抓安全管理和培训方面，太注重形式，提了太多的空洞概念，少了可操作、可落地的办法，有些企业的员工一边喊着安全口号，一边对身边的危险或安全隐患浑然不觉，缺乏基本的安全敏感性。这一切均源于我们的企业主管在对安全的认知上、在理清管理思路上、在如何务实抓好员工的安全意识、安全知识、安全技能上有待提升。

安全工作从管理抓起，管理工作从基础抓起，基础工作从安全培训抓起，切实加强安全管理人员、普通员工的安全意识和提高安全管理技能水平是本课程的出发点。

【课程对象】

银行各级管理干部、银行安全保卫人员、保安、临柜人员

【课程目标】

- ◆ 让学员了解银行安全工作的现状和特点
- ◆ 了解银行网点装修应注意的安全设施要求
- ◆ 让学员掌握银行安全管理的核心知识点
- ◆ 学习并掌握银行工作中的安全技能，有效规避安全风险
- ◆ 帮助学员解决实际安全保卫工作中遇到的问题和困惑

【课程时间】

6 小时

【课程大纲】

第一讲 银行安保基本概念

1、 安全事故案例分析

2、 什么是安全

3、 安全概念知多少

- 风险
- 危险源
- 隐患
- 财产安全
- 食品安全
- 医疗安全
- 交通安全
- 消防安全
- 人身安全
- 信息安全
- 用电安全
-

4、 什么是安全意识？

- 意识=注意+辨识
- 安全敏感性在保障安全中的作用
- 【 视频案例】 自杀女孩是如何得救的

5、 我国安全管理理念的演变

6、 安全管理四阶段

- 经验管理
- 制度管理
- 风险管理
- 文化管理

7、 安全管理要具备的三个认知

- 安全是相对的，不安全是绝对的
- 保障安全是为了自己和家人
- 安全是需要知识和技能的

8、 安全事故的演变过程展示

9、 危险源、隐患和事故的关系

- 危险源→隐患
- 隐患→事件或事故
- 安全管理的核心：危险源是否得到有效屏蔽或隔离

10、 安全管理两大要素

- 隔离
- 高调

11、 银行安保的任务

- 建立规章制度，严格遵章办事
- 完善防护设施，严格防范措施
- 开展安全检查，及时堵塞漏洞
- 协调内外关系，建立联防网络
- 加强治安管理，维护内部秩序

12、 银行安保术语

- 银行营业场所
- 现金业务区
- 客户活动区
- 设备间
- ...

13、 银行侵害因素的特点

- 众多性
- 经常性
- 难以预料性
- 顽固性

第二讲 银行安保与装修安全要求

1、 安全保卫工作具体内容

- 防盗
- 防抢
- 防骗
- 防假
- 防破坏
- 防事故、灾害
- 保国家财产和职工人身安全

2、 银行安保基本要求

- GA38-2015 《银行营业场所安全防范要求》

3、 外围围墙要求

- 与外界相邻墙体的要求
- 现金业务区墙体要求

- 4、 门、窗技术要求
 - 防尾随联动互锁安全门要求
- 5、 现金柜台安全要求
 - 柜台主体结构形式要求
 - 收银槽要求
- 6、 报警系统设置与要求
- 7、 安全视频监控系统设置与要求
- 8、 出入口安全控制要求
- 9、 声音复核/对讲系统要求
- 10、 防盗、报警系统管理
- 11、 营业场所安保具体事项
 - 营业前
 - 营业期间
 - 营业終了
- 12、 营业网点通勤门的管理
- 13、 营业场所日常安全检查内容
- 14、 安全设施的管理
- 15、 营业时的六项要求

第三讲 消防管理

- 1、 银行消防安全管理内容
 - 设备设施巡查
 - 消防通道巡查
 - 消防器材及设施使用
 - 消防控制主机操作

2、消防安全四个能力

- 检查消除火灾隐患能力
- 组织扑救初期火灾能力
- 组织人员疏散逃生能力
- 消防宣传教育能力

3、消防安全基础知识

- 燃烧三要素
- 主要灭火方法
- 灭火器的使用
- 消防栓的使用

4、引起火灾的火源

- 直接火源
- 间接火源

5、银行场所的火险隐患

- 电气设备方面
- 储存方面
- 机具方面
- 火种管理方面

6、消防安全管理措施

- 健全管理体系和管理制度
- 加强安全教育和检查管理
- 火灾隐患排查与截断火源
- 熟练掌握技术装备的使用方法
- 应急管理和演练

7、火险现场的自救与互救

- 火场逃生

第四讲 突发事件应急管理

1、应急管理存在的问题

- 无现场应急预案
- 应急管理职责分工不明确，管理混乱
- 应急设施、物资和装备缺乏
- 现场盲目或错误施救

2、如何开展应急管理

- 预防
- 准备
- 响应
- 恢复

3、什么是应急管理及应急预案

4、应急预案的目的和作用

5、应急预案的基本内容

- 应急预案及文件目录结构

6、突发事件处置原则

- 防盗窃案件应急预案
- 防抢劫案件应急预案
- 防诈骗案件应急预案
- 恐怖袭击应急处置
- 抢劫、盗窃突发应急处置
- 诈骗事件应急处置

- 消防事件应急处置

7、应急救援

- 现场急救的基本方法

■ 人工呼吸方法

■ 人工呼吸方法

- 有人触电怎么办
- 如何拨打 120