

QCP 质量控制计划培训大纲 (1 天)

[课程名称] QCP 质量控制计划

[课程对象]

设计、质量、工程、生产人员、工程师、QC、企业中高层管理人员。

[课程目的]

本课程能站学员掌握控制计划的建立和使用规则,通过实际案例的参与运用,学会用系统有效的方法从产品的整个生命周期系规定和控制产品的质量。并通过不断的持续改善,确保能持续的按顾客的要求制造出优质的产品。

[课程介绍]

控制计划是企业质量管理体系不可分隔的一部分,它是产品质量控制过程的纲领,是对控制产品所要求的体系和过程的系统的文件化的描述,规定了产品所有过程的每个阶段所需的控制措施。控制计划对用来最大限度减少过程和产品变差的体系作了简要的书面描述,其减少了浪费并提高了在设计、制造和装配中的产品质量。控制计划聚焦于将资源用于对顾客来说重要的特性有关的过程和产品,更好的降低了成本。世界各大汽车厂如通用、福特、克莱斯勒、大众、丰田等都硬性规定在做产品质量策划时一定要输出控制计划,以能持续的做出满足客户要求的优质产品。控制计划越来越成为不同国家和不同行业控制产品质量的纲领性总结。

[课程大纲]

上午 9:00-10:20

1. 什么是控制计划？
 - 1.1. 控制计划的概念
 - 1.2. 控制计划的类别
 - 1.3. 控制计划的特性
2. 为什么做控制计划？
 - 2.1. 控制计划的目的
 - 2.2. 控制计划的好处
3. 谁来做？--CFT、供应链
团队练习与点评
4. 何时做控制计划？
5. 如何做控制计划？
 - 5.1. CP 制定的依据-流程图
 - 5.2. CP 制定的依据-FMEA
 - 5.3. 控制计划栏目描述
-SC 特殊特性识别练习
 - 5.4. 样件 CP 案例分析
 - 6.1. 样件 CP 方法：防错介绍
 - 5.5. 控制计划检查清单

上午 10:30-12 : 00

5.6. 试生产 CP 案例分析

5.6.1 填表说明

5.6.2 测量技术讲解：MSA 介绍

5.6.3 检验方法讲解

5.6.4 控制方法讲解：过程能力介绍

下午 13:30-15:00

5.7. 试生产 CP 企业应用练习与评估

5.8. 量产 CP 案例分析

5.8.1 全尺寸检查的要求

5.8.2 控制方法讲解：SPC 介绍

下午 15:10-16:40

5.8.3 反应计划讲解

5.9. 量产 CP 企业应用练习与评估

5.10. 流程图、FMEA、现场与 CP 的动态一致关系

下午 16:40-17:00

6. 控制计划常见问题

7. 学员总结

8. 问答