

# QCT14 即质量管理 14 工具培训大纲 (3 天)

**课程名称：**QCT14 即质量管理 14 工具

**课程对象：**

品质工作人员、QC、QE、设计人员、工程人员、生产制造人员、班组长等各部门人员。

**课程目的：**

1. 了解 QCT14 的概念
2. 正确理解 QCT14 的关系
3. 掌握 QCT14 的实施步骤
4. 能够应用 QCT14 解决实施工作中的问题
5. 掌握 QCT14 实施中的注意事项
6. 能够在企业开展 QCT14 的应用
7. 会用 MINITAB 软件操作和分析相关的 QCT14

**课程介绍：**

人类追求的最高境界是高质量的生活，现代企业的竞争归根到底是质量的竞争。尤其目前的中国提高质量早就是国家顶层战略的大事。在提高质量的过程中用的最多的方法就是 QCT14。QCT14 曾经是日本经济发展的法定之一，简单有效的 QCT14 给日本的产品带来质量管理的飞跃，QCT14 能够让日本的产品腾飞，我们没有不好好应用的理由。日本品管大师石川馨博士说：QCT14 的使用能解决 95% 的产品质量问题。QCT14 确实会帮助我们解决实际的质量问题。QCT14 是依照数据来解决问题的系列方法，通过正确的收集数据、整理数据和分析数据为产品质量的提升提供趋势和改善依据。QCT14 是每个企业每个员工都要会的基本工作方法。

**课程大纲：**

1. 基本概念
  - 1.1 什么是 QCT14
  - 1.2 QCT14 的应用关系
  - 1.3 QCT14 的口诀
  - 1.4 数据的概念
  - 1.5 数据的尺度类型
  - 1.6 数据的搜集：真实性
2. 查检表
  - 2.1 什么是查检表
  - 2.2 查检表的种类
  - 2.3 查检表的实施步骤
  - 2.4 查检表的做法
  - 2.5 查检表的使用
  - 2.6 查检表的设计要领查检表案例分析及练习
3. 层别法
  - 3.1 什么是层别法
  - 3.2 层别法的对象
  - 3.3 层别法的使用
  - 3.4 层别法的实施步骤

层别法案例分析及练习

#### 4. 柏拉图

4.1 什么是柏拉图

4.2 柏拉图的绘制要点

4.3 柏拉图的步骤

柏拉图案例分析及练习

#### 5. 鱼骨图

5.1 什么是鱼骨图

5.2 鱼骨图的类型

5.3 鱼骨图的步骤

5.4 鱼骨图注意事项

鱼骨图案例分析及练习

#### 6. 散布图

6.1 什么是散布图

6.2 散布图的实施步骤

6.3 散布图的判读原则

6.4 相关系数

6.5 散布图的的注意事项

散布图案例分析及练习

#### 7. 直方图

7.1 什么是直方图

7.2 直方图的制作步骤

7.3 直方图术语解释

7.4 直方图的分布判断

7.5 与规格值或标准值的比较

7.6 直方图的注意事项

直方图案例分析及练习

#### 8. 控制图

8.1 控制图的概念

8.2 控制图的假设

8.3 控制图的分类和选用

8.4 控制图的实施步骤

8.5 计量型数据控制图

Xbar-R 图讲解

Xbar-R 图异常处理模式

Xbar-S 讲解

X-MR 图讲解

8.6 计数型数据控制图

P 图/NP 图讲解

C 图/U 图应用讲解

8.7 基于概率的控制图

红绿灯控制图

预控制图讲解

8.8 软件应用：MINITAB

8.9 控制图常见的问题

控制图案例分析及练习

- 9. 亲和图 (KJ 法)
  - 9.1 什么是亲和图
  - 9.2 亲和图的使用时机
  - 9.3 亲和图的实施步骤
  - 9.4 亲和图的案例分析
    - 亲和图实际练习
- 10. 关联图
  - 10.1 什么是关联图
  - 10.2 关联图的使用时机
  - 10.3 关联图的原则
  - 10.4 关联图的实施步骤
    - 关联图案例分析及练习
- 11. 系统图 (树图)
  - 11.1 什么是系统图
  - 11.2 系统图的使用时机
  - 11.3 系统图的类型
  - 11.4 系统图的原则
  - 11.5 系统图的实施步骤
    - 系统图案例分析及练习
- 12. 矩阵图
  - 12.1 什么是矩阵图
  - 12.2 矩阵图的使用时机
  - 12.3 矩阵图的类型
  - 12.4 矩阵图的实施步骤
    - 矩阵图案例分析及练习
- 13. 优先矩阵图
  - 13.1 什么是优先矩阵图
  - 13.2 优先矩阵图的使用时机
  - 13.3 优先矩阵图的实施步骤
  - 13.4 优先矩阵图案例分析
    - 优先矩阵图实际练习
- 14. 过程决策图 (PDPC 法)
  - 14.1 什么是过程决策图
  - 14.2 过程决策图的使用时机
  - 14.3 过程决策图的特征
  - 14.4 过程决策图的实施步骤
    - 过程决策图案例分析及练习
- 15. 网络图 (箭头图或失线图)
  - 15.1 什么是网络图
  - 15.2 网络图的使用时机
  - 15.3 网络图的原则
  - 15.4 网络图的实施步骤
    - 网络图案例分析及练习
- 16. 课程总结和问答