

# QC 七大手法培训大纲 (3 天)

**课程名称：**QC 七大手法培训

**课程对象：**质量、研发、设计、工程、生产、各部门工程师及企业中高层管理人员。

**课程保证：**培训师为国家认证六西格玛黑带培训教师（MBB）、全面质量管理教师（TQM）**培训时间：**3 天，每天上课时间 9：00--17：00。

**课程目的：**

1. 了解现代企业大趋势：第三次质量革命
2. 正确理解质量的内涵
3. 了解 QC 七大手法的概念
4. 正确理解 QC 七大手法的关系
5. 掌握 QC 七大手法的实施步骤
6. 能够应用 QC 七大手法解决实施工作中的问题
7. 掌握 QC 七大手法实施中的注意事项
8. 能够在企业开展 QC 七大手法的应用
9. 会用 MINITAB 软件操作和分析 QC 七大手法

**课程介绍：**

人类追求的最高境界是高质量的生活，现代企业的竞争归根到底是质量的竞争。尤其目前的中国提高质量早就是国家顶层战略的大事。在提高质量的过程中用的最多的方法就是 QC 七大手法。QC 七大手法曾经是日本经济发展的法定之一，简单有效的 QC 七手法给日本的产品带来质量管理的飞跃，QC 七大手法能够让日本的产品腾飞，我们没有不好好应用的理由。日本品管大师石川馨博士说：QC 手法的使用能解决 95% 的产品质量问题。QC 七大手法确实会帮助我们解决实际的质量问题。

QC 七大手法是依照数据来解决问题的系列方法，通过正确的收集数据、整理数据和分析数据为产品质量的提升提供趋势和改善依据。QC 七大手法是每个企业每个员工都要会的基本工作方法。本课程通过讲解、案例展示、案例分析、学员讨论等方式给企业培训一批质量管理人才，给企业的持续运营和发展提供强有力的后盾，提升企业核心竞争力，进而达到永续经营。

**课程大纲：**

## 1. 现代企业大趋势

- 1.1 痛心的社会现实：代价与召回
- 1.2 有基业长青的企业吗？企业寿命及 3C
- 1.3 唯一不变的真理：变革
- 1.4 世界经济大趋势
- 1.5 中国经济大趋势：97211 工程
- 1.6 习李政府的三个转变
- 1.7 隐含在苹果、丰田、三星、华为等背后的根本规律到底是什么？

## 2. 质量管理内涵

- 2.1 质量新内涵：四个更
  - 2.2 谁是相关方？
  - 2.3  $Q \approx PQCDEHMS^n$
  - 2.4 二元质量：卡诺模型
  - 3. 质量管理模式**
    - 3.1 质量管理模式
    - 3.2 质量管理先进方法介绍
    - 3.3 团队质量培训
  - 4. QC 七大手法基本概念**
    - 4.1 什么是 QC 七大手法
    - 4.2 QC 七大手法的口诀
    - 4.3 QC 七大手法的应用关系
    - 4.4 数据的概念
    - 4.5 数据的尺度类型
    - 4.6 数据的搜集：真实性
  - 5. 查检表**
    - 5.1 什么是查检表
    - 5.2 查检表的种类
    - 5.3 查检表的实施步骤
    - 5.4 查检表的设计要领

    演练：查检表案例分析及练习
  - 6. 层别法**
    - 6.1 什么是层别法
    - 6.2 层别法的对象
    - 6.3 层别法的使用
    - 6.4 层别法的实施步骤

    演练：层别法案例分析及练习
  - 7. 柏拉图**
    - 7.1 什么是柏拉图
    - 7.2 柏拉图的绘制要点
    - 7.3 柏拉图的步骤

    演练：柏拉图案例分析及练习
  - 8. 鱼骨图**
    - 8.1 什么是鱼骨图
    - 8.2 鱼骨图的类型
    - 8.3 鱼骨图的步骤
    - 8.4 鱼骨图注意事项

    演练：鱼骨图案例分析及练习
  - 9. 散布图**
    - 9.1 什么是散布图
    - 9.2 散布图的实施步骤
    - 9.3 散布图的判断

    对照典型图例判断法、象限判断法、相关系数判断法

  - 9.4 散布图的的的注意事项
- 演练：散布图案例分析及练习
- 10. 直方图**

- 10.1 什么是直方图
- 10.2 直方图的制作步骤
- 10.3 直方图的分布判断
- 10.4 与规格值或标准值的比较
- 10.5 直方图案例分析
  - 演练：直方图练习与讲解
- 11. 控制图**
  - 11.1 控制图的概念
  - 11.2 控制图的假设
  - 11.3 控制图的分类和选用
  - 11.4 控制图的实施步骤
  - 11.5 计量型数据控制图
    - Xbar-R 图讲解
    - Xbar-R 图异常处理模式
    - Xbar-S 讲解
    - X-MR 图讲解
  - 11.6 计数型数据控制图
    - P 图/NP 图讲解
    - C 图/U 图应用讲解
  - 11.7 基于概率的控制图
    - 红绿灯控制图
    - 预控制图讲解
  - 11.8 软件应用：MINITAB
  - 11.9 控制图常见的问题
    - 演练：控制图案例分析及练习
- 12. 课程总结和问答**