

QCC 质量圈—调动员工积极性的法宝培训大纲（3 天）

[课程名称] QCC 质量圈—调动员工积极性的法宝

[课程对象]

质量管理、工程设计、生产管理、各部门工程师、企业中高层管理人员等

[课程目的]

1. 正确理解 QCC 的概念和内涵。
2. 掌握 QCC 团队建立规则。
3. 掌握 QCC 活动开展的流程和方法，并能独立开展 QCC 活动。
4. 掌握 QCC 常用工具的应用：如 BS、QC 手法等。
5. 通过 QCC 的案例应用，能应用和推行 QCC 项目。
6. 通过全员参与，培养优秀的改善人员，促进公司人才的培养。

[课程大纲]

1. 什么是 QCC 质量圈
 - 1.1 QCC 质量圈的理念
 - 1.2 改善过程的全貌
 - 1.3 QCC 质量圈的总体思路
 - 1.4 质量的内涵
 - 1.5 QCC 质量圈的概念
 2. QCC 质量圈的组建
 - 2.1 QCC 质量圈的组建原则
 - 2.2 QCC 质量圈的组建程序
 - 2.3 QCC 质量圈成立的注意事项
 - 2.4 QCC 质量圈团队建设
 3. QCC 质量圈的类型
 4. QCC 质量圈活动
 - 4.1 QCC 质量圈活动的基本条件
 - 4.2 QCC 质量圈活动程序
 - 4.3 QCC 质量圈制定计划
 5. QCC 质量圈工作方法：四阶段十步骤解析
 - 5.1 选择课题
 - 什么是问题
 - 解决问题的多维模式
 - 选题常用的方法：头脑风暴法、柏拉图等
 - 选题注意事项
 - 选题后理由
- 练习与点评**

5.2 现状调查

- 调查的目的
- 调查的方法：分层法及调查表
- 数据搜集计划

练习与点评

5.3 设定目标

- 设定目标的意义和三要素
- 如何设定目标？
- 目标设定的注意事项

练习与点评

5.4 分析原因

- 分析原因的注意事项
- 分析原因的工具：鱼骨图、FMEA 等

练习与点评

5.5 确定要因

- 什么是要因
- 要因验证
- 确定要因的方法：HT、DOE 等

练习与点评

5.6 制定对策

- 制订对策原则（5W1H）
- 制订对策通常采用的步骤
- 对策表

练习与点评

5.7 对策实施

5.8 效果检查

- 如何进行效果检查
- 效益的计算

5.9 巩固措施

- 怎样制订巩固措施：防错、SOP、SIP、CP、WI 文化化标准化
- 效果的巩固

练习与点评

5.10 总结和下一步打算

- 专业技术方面
- 管理技术方面
- 小组的综合素质方面

6. QCC 质量圈活动的推进

- QCC 质量圈活动组织
- QCC 质量圈活动会议
- QCC 质量圈活动组成

7. QCC 质量圈活动成果及发表

- QCC 质量圈活动报告的编写
- QCC 质量圈成果的发表
- QCC 质量圈成果的评审

8. QCC 质量圈工具应用
 - QCC 质量圈常用工具对应表
 - QCC 质量圈常用工具应用
9. 企业 QCC 质量圈案例分析
10. 应用 QCC 质量圈的注意事项
11. 问答与作业布置