

QC 质量管理小组活动培训大纲 (3 天)

[课程名称] QC 质量管理小组活动

[课程对象]

质量管理、工程设计、技术人员、生产、工程师、技术员、各部门员工等

[课程目的]

1. 掌握 QC 质量管理小组基础概念。
2. 掌握 QC 质量管理小组实施流程。
3. 掌握 QC 质量管理小组开展工作步骤，能够正确实施 QC 小组活动。
4. 掌握根本原因的分析方法：如因果链
5. 掌握 QC 质量小组常用统计工具：如 QC 七大手法等。
6. 能够应用 QC 小组解决实际问题。
7. 掌握 QC 质量小组活动成果的总结。

[课程大纲]

1. QC 质量管理小组概述
 - 思考**：如何正确认识质量？
 - 1.1 正确理解质量的内涵
 - 1.2 QC 质量小组的概念
 - 1.3 QC 质量小组活动宗旨
2. QC 质量小组的组建
 - 2.1 QC 质量小组组建程序
 - 2.2 QC 质量小组注册登记
 - 2.3 QC 质量小组团队职责
 - 2.4 QC 质量小组成立注意事项
3. QC 质量小组活动
 - 3.1 QC 质量小组活动的基本条件
 - 3.2 QC 质量小组的类型
 - 3.3 QC 质量小组实施流程
 - 3.4 QC 质量小组实施计划
4. QC 质量小组工作步骤：
 - 4.0 PDCA 四阶段十步骤解析
 - PDCA 的概念
 - 思考**：PDCA 的适用范围
 - PDCA 与问题解决
 - PDCA 与 QC 质量小组的关系
 - 4.1 选择课题

思考：什么是问题？

-如何选题：VOX

-课题名称：小实活新

-选题常用的方法及**案例分析**：头脑风暴法、柏拉图、自选矩阵

练习：自选矩阵练习及点评

4.2 现状调查

-现状调查的目的

-现状调查的要点

-现状调查**案例分析**

-现状调查的方法：调查表及柏拉图

4.3 设定目标

-设定目标的意义

思考：如何合理设定目标值？

-目标设定矩阵表

-目标设定**案例分析**

练习：目标设定矩阵练习及点评

4.4 分析原因

思考：原因分哪些类别？

-分析原因的注意事项

-原因分析**案例**

-分析原因的工具：鱼骨图、5Why等

练习：鱼骨图练习及点评

4.5 确定要因

讨论：什么是要因？

-要因的典型特征

-要因验证计划

-确定要因的方法：因果链分析、HT、相关分析

--因果链分析**案例**

--HT及相关分析**案例**

练习：因果链练习及点评

4.6 制定对策

思考：常用的对策有哪些？

-制订对策原则：5W1H

-对策选择矩阵及**案例**

-对策制定的常用方法：BS、DOE、TRIZ

--DOE**案例**

-对策表

练习：BS+对策表练习及点评

4.7 对策实施

4.8 效果检查

思考：如何进行效果检查？

-效果检查计划

-常用的效果检查方法：柱状图、折线图、过程能力指数

-柱状图、折线图**案例**

-过程能力指数**案例**

-效益的计算

4.9 巩固措施

-措施标准化: SOP、SIP、WI文化化标准化

-效果的巩固

-常用的巩固措施方法 : SPC、CP、防错

-SPC、CP **案例**

-防错**案例**

练习 : 防错练习及点评

4.10 总结和下一步打算

-专业技术方面

-管理技术方面

-小组的综合素质方面

5. QC 质量小组活动成果总结

- QC 质量小组活动总结报告编写与审核

- QC 质量小组成果的评审

- QC 质量小组成果分享计划

- QC 质量小组成果激励

6. QC 质量小组活动推进

-QC 质量小组活动组织

-QC 质量小组活动计划

-形成 QC 质量小组推行制度

-QC 质量小组活动实施

7. 问答