

QC 质量管理小组活动准则培训大纲 (3 天)

[课程名称] QC 质量管理小组活动准则 T/CAQ10201-2020

[课程对象]

质量、设计、技术、生产、服务、销售、及各部门人员均可

[课程目的]

1. 掌握 QC 质量管理小组基础概念和原则。
2. 掌握 QC 质量管理小组问题解决型课题实施流程。
3. 掌握 QC 质量管理小组创新型课题实施流程
4. 掌握选题要求和现状调查要求
5. 掌握目标设定要求
6. 掌握根本原因的分析方法
7. 掌握制定对策的原则：如 5W1H
8. 掌握对策制定及效果检查要求
9. 掌握巩固措施及总结要求
10. 掌握 QC 质量小组常用统计工具：如 QC 新旧七大手法、DOE 等。
11. 能够现质量管理小组的现场及成果进行正确评审

[课程大纲]

第一部分：引言

0.1 总则

0.2 基本原则

【要点解读】

第二部分：质量管理小组活动准则

1. 范围

2. 规范引用文件

3. 术语和定义

4. 活动程序要求

4.1 问题解决型课题

4.1.1 总则

问题解决型课题活动程序图

【要点解读及常见问题】

4.1.2 选择课题

4.1.2.1 课题来源

课题来源：VOX

4.1.2.2 选题要求

课题名称：小实活新

【要点解读及常见问题】

4.1.3 现状调查

-现状调查的目的

-现状调查的要点

-现状调查案例分析

-现状调查的方法：调查表及柏拉图

【要点解读及常见问题】

4.1.4 设定目标

4.1.4.1 目标来源

4.1.4.2 目标设定依据

目标设定依据：矩阵表

4.1.4.3 目标设定要求

【要点解读及常见问题】

4.1.5 目标可行性论证

【要点解读及常见问题】

4.1.6 原因分析

原因分析的工具：鱼骨图、5Why 等

【要点解读及常见问题】

4.1.7 确定主要原因

-主要原因验证计划

-主要要因的方法：HT 假设检验、回归分析

【要点解读及常见问题】

4.1.8 制定对策

-制订对策原则：5W1H

-对策选择矩阵及案例

-对策制定的常用方法：BS、树图

【要点解读及常见问题】

4.1.9 对策实施

【要点解读及常见问题】

4.1.10 效果检查

常用的效果检查方法：柱状图、折线图、过程能力指数

【要点解读及常见问题】

4.1.11 制定巩固措施

措施标准化: SOP、SIP、WI 文化化标准化

【要点解读及常见问题】

4.1.12 总结和下一步打算

-专业技术方面

-管理技术方面

-小组的综合素质方面

【要点解读及常见问题】

4.2 创新型课题

4.2.1 总则

创新型课题活动程序图

- 4.2.2 选择课题
 - 4.2.2.1 课题来源
 - 4.2.2.2 选题要求
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.3 设定目标及目标可行性论证
 - 4.2.3.1 设定目标
 - 4.2.3.2 目标可行性论证
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.4 提出方案并确定最佳方案
 - 4.2.4.1 提出方案
 - 4.2.4.2 确定最佳方案
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.5 制定对策
 - 对策制定的常用方法：DOE、TRIZ
 - 对策表
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.6 对策实施
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.7 效果检查
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.8 标准化
 - 【要点解读及常见问题】
- 4.2.9 总结和下一步打算

第三部分；附录

附录 A：表 A.1 质量管理小组活动常用统计方法汇总表

【要点解读及常见问题】

附录 B：质量管理小组活动评审表

表 B.1 质量管理小组活动现场评审表

【要点解读】

表 B.2 问题解决型课题成果评审表

【要点解读】

表 B.3 创新型课题成果评审表

【要点解读】