

# QC14 工具（QC 新旧七大手法）培训大纲（4 天）

**课程名称：**QC14 工具（QC 新旧七大手法）培训

**课程对象：**

品质工作人员、QC、QE、设计人员、工程人员、生产制造人员、班组长等各部门人员。

**课程目的：**

1. 了解 QC 新旧七大手法的概念
2. 正确理解 QC 新旧七大手法的关系
3. 掌握 QC 新旧七大手法的实施步骤
4. 能够应用 QC 新旧七大手法解决实施工作中的问题
5. 掌握 QC 新旧七大手法实施中的注意事项
6. 能够在企业开展 QC 新旧七大手法的应用
7. 会用 MINITAB 软件操作和分析相关的 QC 新旧七大手法

**课程介绍：**

人类追求的最高境界是高质量的生活，现代企业的竞争归根到底是质量的竞争。尤其目前的中国提高质量早就是国家顶层战略的大事。在提高质量的过程中用的最多的方法就是 QC 新旧七大手法。QC 新旧七大手法曾经是日本经济发展的法定之一，简单有效的 QC 七手法给日本的产品带来质量管理的飞跃，QC 新旧七大手法能够让日本的产品腾飞，我们没有不好好应用的理由。日本品管大师石川馨博士说：QC 手法的使用能解决 95% 的产品质量问题。QC 新旧七大手法确实会帮助我们解决实际的质量问题。QC 新旧七大手法是依照数据来解决问题的系列方法，通过正确的收集数据、整理数据和分析数据为产品质量的提升提供趋势和改善依据。QC 新旧七大手法是每个企业每个员工都要会的基本工作方法。

**课程大纲：**

1. 基本概念
  - 1.1 什么是 QC 新旧七大手法
  - 1.2 QC 新旧七大手法的应用关系
  - 1.3 QC 新旧七大手法的口诀
  - 1.4 数据的概念
  - 1.5 数据的尺度类型
  - 1.6 数据的搜集：真实性
2. 查检表
  - 2.1 什么是查检表
  - 2.2 查检表的种类
  - 2.3 查检表的实施步骤
  - 2.4 查检表的做法
  - 2.5 查检表的使用
  - 2.6 查检表的设计要领查检表案例分析及练习
3. 层别法
  - 3.1 什么是层别法
  - 3.2 层别法的对象
  - 3.3 层别法的使用

- 3.4 层别法的实施步骤
  - 层别法案例分析及练习
- 4. 柏拉图
  - 4.1 什么是柏拉图
  - 4.2 柏拉图的绘制要点
  - 4.3 柏拉图的步骤
    - 柏拉图案例分析及练习
- 5. 鱼骨图
  - 5.1 什么是鱼骨图
  - 5.2 鱼骨图的类型
  - 5.3 鱼骨图的步骤
  - 5.4 鱼骨图注意事项
    - 鱼骨图案例分析及练习
- 6. 散布图
  - 6.1 什么是散布图
  - 6.2 散布图的实施步骤
  - 6.3 散布图的判读原则
  - 6.4 相关系数
  - 6.5 散布图的的的注意事项
    - 散布图案例分析及练习
- 7. 直方图
  - 7.1 什么是直方图
  - 7.2 直方图的制作步骤
  - 7.3 直方图术语解释
  - 7.4 直方图的分布判断
  - 7.5 与规格值或标准值的比较
  - 7.6 直方图的注意事项
    - 直方图案例分析及练习
- 8. 控制图
  - 8.1 控制图的概念
  - 8.2 控制图的假设
  - 8.3 控制图的分类和选用
  - 8.4 控制图的实施步骤
  - 8.5 计量型数据控制图
    - Xbar-R 图讲解
    - Xbar-R 图异常处理模式
    - Xbar-S 讲解
    - X-MR 图讲解
  - 8.6 计数型数据控制图
    - P 图/NP 图讲解
    - C 图/U 图应用讲解
  - 8.7 基于概率的控制图
    - 红绿灯控制图
    - 预控制图讲解
  - 8.8 软件应用：MINITAB
  - 8.9 控制图常见的问题

## 控制图案例分析及练习

9. 亲和图 (KJ 法)
  - 9.1 什么是亲和图
  - 9.2 亲和图的使用时机
  - 9.3 亲和图的实施步骤
  - 9.4 亲和图的案例分析  
亲和图实际练习
10. 关联图
  - 10.1 什么是关联图
  - 10.2 关联图的使用时机
  - 10.3 关联图的原则
  - 10.4 关联图的实施步骤  
关联图案例分析及练习
11. 系统图 (树图)
  - 11.1 什么是系统图
  - 11.2 系统图的使用时机
  - 11.3 系统图的类型
  - 11.4 系统图的原则
  - 11.5 系统图的实施步骤  
系统图案例分析及练习
12. 矩阵图
  - 12.1 什么是矩阵图
  - 12.2 矩阵图的使用时机
  - 12.3 矩阵图的类型
  - 12.4 矩阵图的实施步骤  
矩阵图案例分析及练习
13. 优先矩阵图
  - 13.1 什么是优先矩阵图
  - 13.2 优先矩阵图的使用时机
  - 13.3 优先矩阵图的实施步骤
  - 13.4 优先矩阵图案例分析  
优先矩阵图实际练习
14. 过程决策图 (PDPC 法)
  - 14.1 什么是过程决策图
  - 14.2 过程决策图的使用时机
  - 14.3 过程决策图的特征
  - 14.4 过程决策图的实施步骤  
过程决策图案例分析及练习
15. 网络图 (箭头图或失线图)
  - 15.1 什么是网络图
  - 15.2 网络图的使用时机
  - 15.3 网络图的原则
  - 15.4 网络图的实施步骤  
网络图案例分析及练习
16. 课程总结和问答