

# 8S 管理课程培训大纲 (3 天)

**[课程名称]** 8S 管理

**[课程对象]**

希望掌握 8S 管理方法，改善工作环境的企事业单位的总经理、中层领导、品管经理、操作经理、车间负责人，生产线负责人及和生产活动相关的管理人员

**[课程目的]**

了解 8S 的意义、方法和技巧，以实战的案例引导学员掌握 8S 的技巧、实施步骤和流程，解决现场混乱、效率和士气低下的问题，提升企业安全与节约意识，促进企业形成学习型组织，创造一个高效、整洁、优美、一目了然的企业工作环境。

**[课程介绍]**

在许多制造型企业的工厂现场，我们常可以看到治具、工具凌乱摆放，机器设备布满灰尘且未定位标识，原材料、半成品、在制品、成品、不良品、辅材摆放杂乱无章，未加以合理定置，作业区、物流区、办公区未明确规划且标识不清，工人衣着不整，士气低落，安全故障经常发生、浪费现象随处可见，员工得过且过，不求上进等，要想解决这些疑难杂症，那就彻底的推行 8S 现场管理。

8S 管理是全世界制造型企业通用的管理语言，是日本工业企业崛起的重要法宝，推进 8S 管理是一项艰巨的**企业变革**工作，不少企业借推进 8S 管理而摆脱经营困境，并逐渐树立品牌，同时也有不少企业在推进 8S 管理过程中，阻力重重、流于形式，最终落得半途而废。8S 说起来重要，做起来次要，忙起来不要，很形象地概括了目前 8S 推行工作的现状。本课程以企业推进 8S 工作的实际案例作为背景，指导企业正确地推行 8S。

**[课程大纲]**

1. 8S 基本概念
  - 1.1 工厂常见的问题
  - 1.2 企业形象和企业竞争力
  - 1.3 什么是 8S
    - 人+止=企
    - 8S 的内涵和真意：思想-行为-习惯-性格
  - 1.4 为什么推行 8S
  - 1.5 8S 的好处
  - 1.6 8S 的目的
  - 1.7 8S 的障碍与危害
2. 8S 的推进及关系
  - 8S 推进层次图
  - 8S 关联图
3. 8S 与各管理系统之间的关系
  - 3.1 8S 与管理合理化之间的关系
  - 3.2 8S 与 ISO9000 之间的关系
  - 3.3 8S 与企业改善的关系

#### 4. 8S 执行技巧

##### 4.1. 开展整理活动技巧

-啥是问题？

-数字游戏

-7M1E

-整理基准和注意事项

**练习：列整理清单**

##### 4.2. 开展整顿活动技巧

-整顿原则

-整顿技巧 19 项

**练习：列整顿基准**

##### 4.3. 开展清扫活动技巧

-清扫责任区

-清扫基准

-查找污染源

**练习：制定清扫基准**

##### 4.4. 开展清洁活动技巧

-清洁巡查

-清洁评比

##### 4.5. 开展修养活动技巧

-规章制度

-持续提升

##### 4.6. 开展安全活动技巧

-安全原则

-安全分类

-安全事故预防

-安全教育三级卡

**练习：找危险源**

##### 4.7. 开展节约活动技巧

-节约的目的和观念

-浪费分类

-企业浪费管理模式

-节约小窍门

**练习：识别工作中的浪费**

##### 4.8. 开展学习活动技巧

-胜任力

-员工知识学习模型

-知识技能矩阵

-员工学习计划

-最佳经验总结

-学习能力评估模型

**练习：知识技能矩阵**

#### 5. 定置管理实施技巧

##### 5.1 定置管理的概念

##### 5.2 定置管理的类型

- 5.3 定置管理的内容
- 5.4 定置管理的通用原则
- 5.5 定置管理的方法
- 6. 8S实施方法
  - 6.1 目视管理法
  - 6.2 红牌作战法
  - 6.3 定点摄影法
  - 6.4 检查巡视法
- 7. 开展 8S 活动程序
- 8. 企业 8S 推行
  - 7.1 推进原则
  - 7.2 推进组织
  - 7.3 推进制度
  - 7.4 推进策划
  - 7.5 推进案例
- 9. 课程总结和问答