

# 现场质量管理与突破性快速改善（问题分析与解决）培训大纲（3天）

**[课程名称]** 现场质量管理与突破性快速改善（问题分析与解决）

**[课程对象]** 质量、工程、生产、客服、班组长、各部门工程师、各部门管理者等。

**[课程目的]**

1. 理解现场质量管理的基本概念；
2. 增强团队解决现场质量管理问题的思维和意识；
3. 深刻理解现场质量管理问题的精确界定；
4. 理解问题解决过程的八个步骤及关系；
5. 掌握选择问题的系统方法和工具；
6. 理解并掌握根本原因分析方法和工具；
7. 掌握制定突破性快速改善的工具和方法；
8. 满足企业对现场质量管理问题的改善要求。

**[课程特色]**

- 案例分析研讨：以案例深入分析和研讨的方式学习。
- 注重实际应用：学员需亲身参与项目应用，在应用中消化和解决问题。
- 针对需求指导：老师针对不同学员需求指导，保证学习质量。
- 团队共同学习：学员分组学习，模拟实际工作中的团队协作解决问题。
- 课后跟踪效果：课后考试、项目发表、保证学员通过持续应用，实现个人价值。
- 企业持续受益：培训完成后免费解答企业各类口头和书面的疑难问题。

**[课程介绍]**

客户投诉、安全事故、重大异常、人不听话、机器故障、物料问题，找不到问题在哪里，无从下手，病急乱投医，问题一而再再而三的出现。企业现场遇到质量问题该如何应对？现场质量管理与突破性快速改善方法可引导大家去铲除那些根深蒂固的问题。现场质量管理与突破性快速改善详细阐述改善小组团队建设、运作流程，同时也把解决问题的工具与结构化的步骤进行有机的整合，从而构架完整的团队问题分析与解决方案。本课程通过大量的有针对性的案例分析和练习，让学员能够在最短的时间内迅速掌握现场质量管理与突破性快速改善方法的精髓，能极大的改善问题分析与解决的能力，在彻底解决问题方面提升企业的持续竞争力。

**[课程大纲]**

## 1. 现场质量管理

- 1.1 什么是质量？
- 1.2 什么是现场？
- 1.3 什么是现场质量管理？
- 1.4 什么是问题？
- 1.5 为什么做现场质量管理？
- 1.6 谁来做现场质量管理？
- 1.7 何时做？应用时机：问题解决文化

## 2. 现场质量管理的八步流程

## 3. 现场质量管理和突破性快速改善过程

### 3.1 成立团队

#### 3.1.1 团队的组建原则

#### 3.1.1 团队成员及职责

#### 3.1.1 团队的协作

-成立团队案例分析

### 3.2、现场质量问题选择

#### 3.2.1 如何选择现场质量问题

-现场质量问题选择方法：柏拉图

#### 3.2.2 如何描述现场质量问题

#### 3.2.3 问题描述工具：5W2H+数据

#### 3.2.4 案例分析与练习：产品不良

### 3.3、突破性快速改善的围堵对策

#### 3.3.1 做出围堵对策

A、做相关排查，知道堵哪里？

B、常见的围堵措施

C、围堵措施实施

D、围堵措施效果验证

#### 3.3.2 案例分析与练习：产品不良

### 3.4、现场质量问题根因分析

#### 3.4.1 根真因定义：点线面体网、5Why

#### 3.4.2 表层原因分析工具：鱼骨图、CE 矩阵

练习：CE 矩阵-产品不良

#### 3.4.2 深层原因分析工具：

HT 假设检验、ANVOA 方差分析、相关分析、卡方分析、要因确认表

练习：HT、ANVOA、相关分析、卡方分析、要因确认表

#### 3.4.3 根因分析分析工具：回归分析

#### 3.4.4 案例练习：产品不良

### 3.5、突破性快速改善的纠正措施

#### 3.5.1 制定突破性快速改善的纠正措施

#### 3.5.2 突破性快速改善工具：快赢措施

练习：快赢措施-快赢措施

#### 3.5.3 突破性快速改善工具：HT、ANVOA、回归分析

#### 3.5.4 案例分析与练习：HT、ANVOA、回归分析-产品不良

### 3.6、实施和验证纠正措施

#### 3.6.1 实施纠正措施

练习：纠正措施表

#### 3.6.2 验证纠正措施

-目标达成性验证

-现场质量能力验证

#### 3.6.4 案例练习与练习：产品不良

### 3.7、突破性快速改善的预防措施

#### 3.7.1 突破性快速改善的工具：防错、控制图

**练习：防错-产品不良**

3.7.2 **SOP、SIP**、WI文化化、标准化

3.7.3 案例分析

**3.7.4 案例练习与练习：产品不良**

3.8、恭贺团队

3.8.1 制定改善成果表

3.8.1 成果汇报表

**4. 现场质量突破性快速改善应用练习：**

**-选择企业实际问题进行练习**

**5. 问答**