

# QRQC快速反应质量控制课程介绍

**[课程对象]** 质量、工程、生产、工艺、班组长、操作员、各部门工程师、各部门管理者等。

**[课程时间]** 3天

**[课程目的]**

1. 理解QRQC的基本概念和追求卓越的思维
2. 掌握QRQC要求和应对措施
3. 掌握QRQC的执行步骤：DCAV
4. 掌握生产线、APU及工厂三个级别QRQC的实施
5. 掌握识别问题的系统方法和工具：红箱、AQM
6. 理解并掌握根本原因分析方法和工具：FTA、5Why、FB、HT等
7. 掌握制定措施方案的原则和方法：如DOE
8. 满足企业对现场问题、质量缺陷、客户投诉等质量问题的改善要求。

**[课程特色]**

- 案例分析研讨：以案例深入分析和研讨的方式学习。
- 注重实际应用：学员需亲身参与项目应用，在应用中消化和解决问题。
- 针对需求指导：每班不超过30人，老师针对不同学员需求指导，保证学习质量。
- 团队共同学习：学员分组学习，模拟实际工作中的团队协作解决问题。
- 课后跟踪效果：课后考试、项目发表、保证学员通过持续应用，实现个人价值。
- 企业持续受益：培训完成后免费解答企业各类口头和书面的疑难问题。

**[课程介绍]**

外观不良、尺寸不良、功能不良、包装不良、可靠性不良、物料不良、机器故障、安全事故、客户投诉，找不到问题在哪里，找不到原因、找不到对策、无从下手，问题一而再再而三的出现。企业遇到质量问题该如何应对？如何逐步提高质量水平？如何减少质量缺陷？如何减少损失成本？

90年代日产创新出QRQC系统后，丰田、奇瑞、柳汽等汽车厂也应用QRQC取得了很好的效果。目前QRQC正被越来越多的成为问题分析与解决的系统机制，也成为更多大企业推广质量战略，实施质量战略，从生产线到车间部门再到工厂三个不同层次上逐步实现零缺陷的机制和文化。QRQC是企业实现零缺陷的路径图。QRQC注重从现场、现物、现实的实际情况解决问题，正确而深刻的认识问题、深入而彻底的发掘真正原因、针对性找到解决方案、直到跟踪验证解决效果，是一套系统的企业改善文化。QRQC使用多种专业工具，如5W2H、红箱、AQM、FTA、5Why、DOE、OJT等先进方法解决问题，进而实现企业的缺陷率由PPM级到PPB级，让企业真正达到卓越。本课程通过在课堂上大量的有针对性的案例分析和练习，让学员能够迅速掌握QRQC的精髓，形成发现问题、分析问题和解决问题的能力，创造企业零缺陷文化，最终提升企业的持续竞争力。

## 【课程大纲】

### 1.

#### QRQC基础:5W

##### 1.1 为什么做QRQC？

QRQC 来源：日产、等

##### 1.2 什么是QRQC？

解决问题的方法、路径、系统、文化。类似 Ford 的 8D、GM 的 QFRTB 等

TQM 树 - 目标：VALEO5000-VALEO1000-PPM-PPB-ZD

##### 1.3 什么地方做QRQC？

QRQC 基础：三现主义

##### 1.4 谁来做QRQC？全员参与、三级

##### 1.5 何时做QRQC？发生问题不能延后处理

### 2.

#### QRQC 实施流程：DCAV

(流程DCAR、发生时间、地点、参与人、问题、记录、HOW 方法、案例)

##### 1.1 QRQC 实施流程：DCAV 四步法

###### QRQC 会议实施

会议内容

##### 2.2 生产线级 QRQC 的实施

##### 2.3 APU 级 QRQC 的实施

##### 2.4 工厂级 QRQC 的实施

### 3.

#### QRQC 任务表：RYGL

##### 3.1 红色区域

###### 3.1.1 缺陷等级

###### 3.1.2 缺陷任务：团队任务实现

###### 3.1.3 缺陷发现

###### 3.1.4 缺陷描述

###### 5.1.5 建议行动（围堵对策）

###### 5.1.6 QRQC 常用工具：红箱、AQM 等

###### 5.1.7 案例分析：如异物、喷涂不良、刮伤等

##### 3.2 黄色区域

###### 3.2.1 缺陷产生真因

###### 3.2.2 缺陷流出真因

###### 3.2.3 QRQC 常用原因分析工具：FTA、5Why、6M1E、FB、HT

###### 3.2.4 原因案例分析：如异物、喷涂不良、刮伤等

###### 3.2.5 纠正行动措施

###### 3.2.6 QRQC 常用纠正措施工具：Poka-Yoke、OJT

###### 3.2.7 措施案例分析：如异物、喷涂不良、刮伤等

##### 3.3 绿色区域

对绿色区域的要求：

###### 3.3.1 措施实施确认

###### 3.3.2 影响因素确认

###### 3.3.3 生产操作过程确认

###### 3.3.4 样本证据确认

###### 3.3.5 设备确认

###### 3.3.6 确认意见

### **3.3.7 案例分析：如异物、喷涂不良、刮伤等**

#### **3.4 蓝色区域**

##### **对蓝色区域的要求：**

##### **3.4.1 月度实施效果追踪**

##### **3.4.2 下一步行动**

#### **4.**

##### **企业应对 QRQC 任务表格案例练习**

**选择企业实际问题进行练习：如开路、漏铜等**

#### **5.**

##### **企业应对推行 QRQC**

##### **5.1 应对 QRQC 推行规划**    QRQC

##### **5.2 应对 QRQC 组织建立**

##### **5.3 应对 QRQC 日常运作要求**

##### **5.4 应对 QRQC 行动规则建立**

##### **5.5 应对 QRQC 实施及证据**

#### **6.**

##### **问答与作业布置**