

# PPAP 生产件批准程序培训大纲 (2 天)

**[课程名称]** PPAP 生产件批准程序

**[课程对象]**

设计、质量、工程、生产、销售人员及工程师、企业中高层管理人员等。

**[课程目的]**

1. 了解 PPAP 的基本作用
2. 正确认识 PPAP 的做法和生产件的概念
3. 熟练掌握 PPAP 要求的 19 项基本项目的要求
4. 能够独立建立 PPAP 系统
5. 正确理解 PPAP 客户要求的状态
6. 掌握 PPAP 的等级及重要性
7. 能够建立供应商 PPAP 系统
8. 了解 PPAP 在整个产品设计策划系统中的关系

**[课程介绍]**

现代企业管理一个最重要的理念就是让客户满意，如何让客户真正的满意？这取决于我们是否已经正确理解了顾客设计和规范的所有要求，取决于我们是否按客户要求的生产节拍进行生产，取决于我们是否具有持续满足这些要求的潜能。PPAP给正是达成这些潜能的核心工具。让客户满意其实是一个反复沟通的过程，把客户的要求项目列出明确的清单，把要求项目的做法标准化，这正是PPAP内容。美国三大汽车厂福特、通用、克莱斯勒推出的PPAP要求系统化的把客户的要求告诉供应商，同时也告诉了客户要求的实现的方法，PPAP是帮助企业实现客户满意的方法和路径图。

**[课程大纲]**

## 1.基本概念

- 目的
- 适用性
- 生产件概念

## 2.PPAP 过程要求

- 2.1. 可售产品的设计记录
- 2.2. 工程更改文件(如果有)
- 2.3. 客户工程批准(如果需要)
- 2.4. 设计 FMEA
- 2.5. 工艺流程图
- 2.6. 过程 FMEA
- 2.7. 尺寸检验结果
- 2.8. 材料、性能试验结果
- 2.9. 初始过程能力研究
- 2.10. 测量系统分析研究

- 2.11.实验室的资格证明文件
- 2.12. 控制计划
- 2.13. 零件提交保证书(PSW)
- 2.14. 外观批准报告(AAR)
- 2.15. 散装材料检查表
- 2.16. 生产件样品
- 2.17. 标准样品
- 2.18. 检验辅具
- 2.19. 符合客户特殊要求的记录
- 3.通知和提交要求
  - 顾客的通知
  - 顾客提交要求
- 4.提交等级
- 5.提交状态
  - 完全批准
  - 临时批准
  - 拒收
- 6.记录的保存
- 7.具体顾客的要求
- 8.供应商 PPAP
- 9.企业内部 PPAP 要求
- 10.五个核心工具关系讲解
- 11.PPAP 常见的问题