

# 卓越团队建设课程培训大纲（2天）

**[课程名称]** 卓越团队建设

**[课程对象]** 各部门经理、主管、各级中层管理人员、基层管理人员

**[课程目的]**

- 了解卓越团队的特征
- 了解卓越团队发展阶段和应注意的问题；
- 掌握卓越团队建设的原则、程序和方法；
- 掌握有效运行卓越团队的方法和技巧；
- 掌握有效提升团队领导能力的技巧；
- 掌握有效沟通的技巧
- 掌握有效沟通的倾听技巧
- 能有效处理团队冲突的技巧；
- 学习团队激励的技巧；

**[课程介绍]**

“在成为领导前，你的成功同自己的成长有关；在成为领导以后，你的成功都同别人的成长有关”  
-----杰克·韦尔奇

韦尔奇的这句话说明企业的经营和发展只有优秀的领导是不够的，还需要培养、建设优秀的、高绩效的团队力量才能成就企业的经营目标。

作为一名经理人，你是不是为做了多年的管理却无法带出一支令人满意的卓越团队而苦恼？你是不是因缺乏带领卓越团队所需的能力而力不从心？你在提高团队绩效方面用尽了心思为什么总达不到预期的效果？如何才能快速地把握团队并带领团队创造出佳绩？

如何对卓越团队成员进行激励以鼓励士气？如何化解团队运行障碍顺利开展工作？

本课程通过案例与演练深入浅出地剖析了优秀团队的特征、团队形成与发展的四个阶段的关注点与领导要素、在卓越团队中如何建立信任与责任、如何建立团队的内部规则、如何通过有效地沟通完成促进团队走向高绩效。低效率靠管理，高效率靠激励，在团队中作好激励管理、发挥团队的最大效益。

**[课程大纲]**

## **1. 什么是卓越团队**

### **1.1 卓越团队的定义**

**练习：组建团队**

### **1.2 卓越团队的类型**

### **1.3 卓越团队的特征**

### **1.4 卓越团队的发展阶段**

### **1.5 卓越团队问题征兆**

### **1.6 卓越团队精神**

**测试：团队健康度测试**

## **2 为什么要进行卓越团队管理**

### **2.1 卓越团队成功才是真的成功**

### **2.2 狼和大雁的启示**

### **2.3 卓越团队价值**

**案例练习：迷失丛林**

## **3 如何打造高效团队**

### **3.1 团队目标**

SMART 原则

**游戏：托起纸管**

### **3.2 团队职责**

**测试：团队领导者评估**

### **3.3 团队信任**

**案例练习：囚徒困境**

### **3.4 团队沟通**

#### **3.4.1 成功决定于人际沟通**

#### **3.4.2 有效倾听**

-听出本意

**案例练习：沟通传递测试**

#### **3.4.3 皮格马利翁效应**

#### **3.4.4 沟通的 7-38-55 公式**

**案例练习：肢体语言**

#### **3.4.5 语言沟通和非语言沟通**

#### **3.4.6 沟通漏斗**

#### **3.4.7 你真的听懂了吗？**

#### **3.4.8 沟通方式**

#### **3.4.9 沟通的应用方法**

**测试：沟通传递**

### **3.5 团队协作**

**案例练习：哪个胎暴了**

### **3.6 团队冲突**

#### **3.6.1 冲突的传统观点**

#### **3.6.2 冲突的定义**

#### **3.6.3 冲突与绩效的正负面效应**

#### **3.6.4 冲突的益处**

#### **3.6.5 冲突的行为**

#### **3.6.6 冲突的原因**

3.6.7冲突的类别

3.6.8如何解决冲突

3.6.9冲突的处理策略

3.6.10 冲突的处理流程

### **3.7 团队激励**

**潜能测试**：鼓掌一分钟！

**3.7.1 激励的 TARGET 原则**

**3.7.2 马斯洛层次需求**

**案例练习：员工需求识别**

**3.7.3 货币激励**

**3.7.4 非货币激励**

**案例练习：激励方案**