

群策群力的高效会议引导

课程背景:

引导的根本目的是为了指引你的团队有效地达到最终的共识或者行动。如今，越来越多的管理者意识到引导的力量——帮助团队完成既定的任务和目标。管理者最希望做的就是影响一个团队的工作进程并最终完美地实现。所以，引导技巧已经成为当代管理者必备的技能之一了。本课程将为你提供非常实用的技巧，并通过实战演练学习如何正确开展引导工作。

课程对象及收益：

✓ **企业内部中高层管理者**：经常组织团队会议、协助团队决策的中高层企业管理者，让团队的决策议而有决，决而有行。

课程特色：

大量的体验与实操，立即上手

课程中非常注重实操，以理论讲解为辅、实操训练为主，注重让学员能够实际体验引导力的应用，并学习可立即上手的引导工具，可应用在会议引导、培训课程引导等需带领团体或团队互动的各种领域。

课程大纲

单元一：什么是引导

1. 引导会议的案例分析
2. 引导与非引导
3. 哪类会议需要引导
4. 引导的会议原则与价值理念

单元二：管理模式与引导力应用

1. 在团队建设的不同阶段中引导者介入的重点
2. 学习工具：ORID 焦点讨论法—用对的顺序问对的问题

会议/小型工作法模拟演练：

《如何提升组织领导力？》

另外加 2 个主题的小组演练

单元三：凝聚团队共识

1. 参与式决策的钻石模型（发散期—动荡期—收敛期—决策点）
2. 团队共识的引导—团队共创法

- ✓ 团队共创的流程
- ✓ 团队共创的示范
- ✓ 团队共创的演练；《面对工作符合重的员工，如何提升他们的工作积极性？》

3. 凝聚团队的引导

会议演练：自选议题，分组角色扮演与练习

单元四：团体讨论与决策及冲突应对

1. 决策规则对团队成员参与的影响
2. 决策矩阵
3. 动荡期的冲突排解工具介绍与应用演练

模拟会议演练—跨部门沟通会议

模拟会议演练—艰难的决定

行动学习与课后作业