

《管理者思维与工作方式》

【课程背景】

当一个优秀的业务人员提拔成管理者的时候，他首先面临的不是技能提升，而是思维的转变，作为管理者乃至经营者，在某些时候还是领导者，面对问题发生时，我们应该采取什么样的思维角度和工作方法，让我们的工作更合乎管理工作。这是一个很重要的问题。

作为管理者他时刻面对问题，各种管理的流程，面对各种工作人员，处理的不光是复杂的工作流程还有复杂的人际关系，因此他需要面临的挑战是巨大的。

作为管理者，我们的思想观念和思维模式非常重要，这关系到我们采取什么样的管理策略和手段，影响到组织的氛围和文化，影响到管理的效益和成果。

【课程受益】：

本课程详细介绍了团队和个人沟通的基础理论，基本工具的应用，结合中国企业的实际情况，融合教学、研究、实践、实务为一体，能令越来越多的员工关注内部沟通的重点，并从自身出发，努力工作，提供服务，企业最终从中受益。

经过这次研讨之后，您将能：

1. 掌握管理者应具备的思维和判断原则
2. 掌握管理者提出问题的思考角度
3. 掌握管理者分析问题的方法以及选择合适的方案
4. 掌握管理者的解决问题的决定规则和思考方式

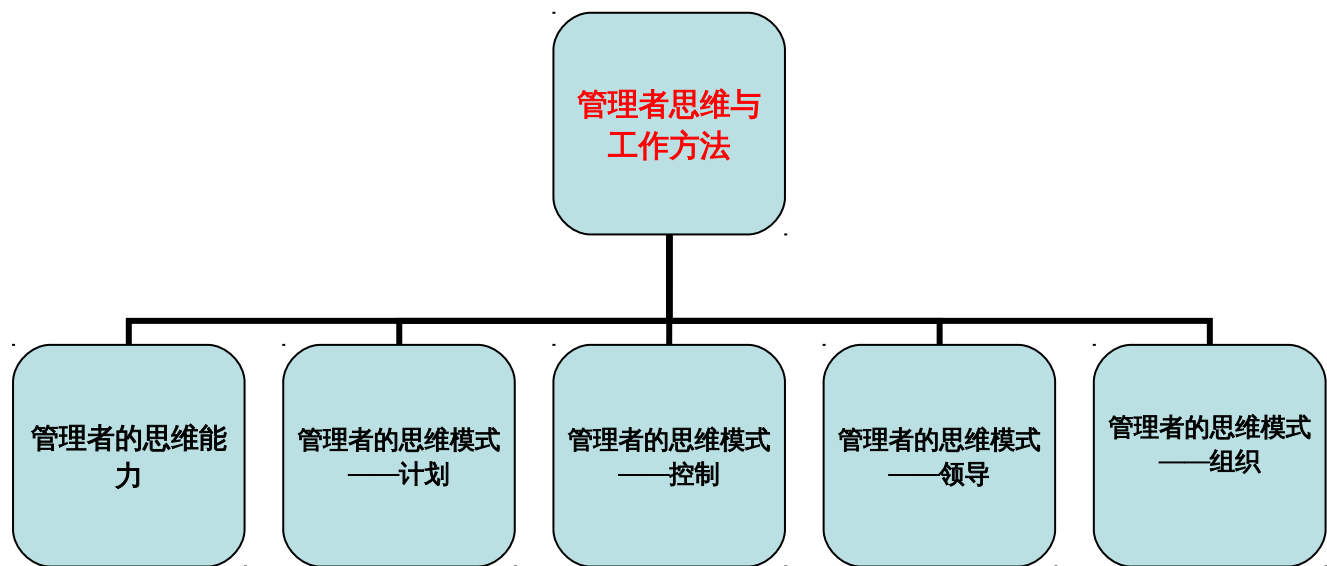
【课程目的】

- 1、掌握管理者的思考模式
- 2、学会面对复杂的困境找到自己的关键判断
- 3、掌握面对复杂问题，采取最好分析的角度，作出决定
- 4、掌握工作方案的实施技巧，合理安排工作

【课程对象】：

企业中层主管、普通员工、新进员工

【课程结构】



【课程内容】：

第一单元 管理者思维能力

- 1、管理到底是什么
- 2、从业务到管理的转变
- 3、管理者的生存环境的特点
- 4、管理者需的领导者视角：自我分析、以终为始、基本判断、效率与效能、价值和规模、集中原则、冠军思维、实验原则、制度和流程、数字思维、结果思维、内向思维、会计思维
- 5、管理者面对四个工作：计划、控制、领导、组织

第二单元 管理者的思维模式——计划

- 1、发现企业存在的问题：恢复原状型、防范潜在型、追求理想型
- 2、现状分析：
 - 事实问题的精准描述
 - 鱼骨图的分析方法（要素分析法）
 - 问题树的思考模式
- 3、目标设定：
 - 企业焦点思维，建立目标
 - 目标的因式分解
- 4、研拟策略
 - 改变的思考模式
 - 头脑风暴法
 - 创新的三个方法、五种思维模式
 - 波特五力的竞争性思考
 - 保持批判性思考
 - SWOT 分析你的处境
- 5、工作计划设定：
 - 工作规划的五个问题模式
 - FIP 的优先选择
 - 实验法则
 - 防呆模式与聪明模式
 - CAF 的思考法则
 - PMI 的分析方法
 - 剔除原则

第三单元 管理者的思维模式——控制

- 1、安排工作：
 - 安排工作注意点
- 2、支援
- 3、员工的角色管理
- 4、整合

- 团队思维
- 5、绩效评核
- 标准思维
- 底线思维

第四单元 管理者的思维模式——领导

- 1、激励的思维
 - 激励的四个原则
 - 激励的十二个方法
- 2、引导
- 3、沟通
 - 以人为本的迷失思考
 - 处理员工的三个考量
 - 感情账户的建立
 - 员工的日常沟通技巧
- 4、冲突处理的思维
 - 冲突的意义
 - 五种处理方式
 - 立场需求分析表
- 5、授权的思维
- 6、事务性工作与思考性工作
- 7、换位思维 KPI 思维

第五单元 管理者的思维模式——组织

1. 甘特图的计划书
2. 5W2H 实施方案
3. 追踪的工作法则
4. PDCA 的工作计划模式
5. 员工执行力的提高设计

