

《打造高绩效团队》

杨森

【课程背景】：

团队管理者怎样才能有效带领一个团队不断创造更高的绩效？如何才能使团队成员更好地相互包容和合作？怎样才能使团队成员的潜力发挥出来？如何才能加强组织的凝聚力、向心力？

以上都是企业团队的打造过程中需要解决的问题，都需要企业的高度重视和大力推进。只有每一个团队的管理者充分认识到团队建设的重要性，能够对团队管理者的角色进行充分认知，并身体力行，才能有效加强组织凝聚力，改善组织成员的精神面貌，提高工作效能。

为此，基于对团队管理的研究，并结合曾经在多家知名企业的亲身工作及辅导经历，特推出该《打造高绩效团队》课程。

【课程受益】：

1. 通过学习，学员可掌握团队管理的知识和技能，能够进行高效地日常团队管理
2. 掌握高绩效团队建设的七大方法，让一盘散沙变成铁板一块
3. 清晰了解团队成员角色分工，提升团队的执行力，建立协作共赢的团队精神
4. 掌握快速提升团队执行力的五个关键要诀，同步提升组织和部门绩效

【课程目的】

1. 掌握团队管理的误区，学会避开，针对团队不同阶段采取不同策略
2. 掌握分析团队成员角色不同，采取不同的融合策略，加强团队建设
3. 培养优秀的团队管理者，提高领导技能
4. 加强员工招聘管理，组建并培养成心目中的优秀团队
5. 提高员工执行力，将组织目标成功实现

【课程特色】

- 1、大量生动案例启发深层次思考；充分互动激荡学员大脑，困惑碰撞和经验共享。

2、快乐学习，形式轻松活泼，理性反思自我。

3、内容实用，通俗易懂，现学现用。

【课程形式】

1、理论讲授+案例分析+视频分享

2、小组讨论+经验分享+头脑风暴

3、实战演练+管理游戏+小组竞赛

【课 时】 2天 12hours

【课程对象】

企业中层主管

【课程结构】



【课程大纲】：

案例解析：从雁行理论到《流浪地球》

第一单元：高效团队建设

本单元重点介绍了高效团队的概念，以及团队作用，团队管理的误区，团队的类型和发展阶段相对应的工作方法

1、高效团队让我们更有竞争力

2、团队的五大作用

- 协同提升绩效
- 互补能力不足
- 激发无穷智慧
- 相互支持激励
- 降低沟通成本

案例分析：雁行理论启示

3、团队管理的误区

- 团队的四大误区
- 团度与团体的区别

4、工作群体与团队的辨析

5、团队建设过程的问题与解决办法

- 形成期：工作要点与解决方案
- 风暴期：工作要点与解决方案
- 稳定期：工作要点与解决方案
- 高产期：工作要点与解决方案

第二单元：如何促进团队关系的融合

本单元重点介绍了团队人员的性格特点，团队的和谐、融合，调动积极性

1、团队成员的性格特点分析

- 复杂的人性，复杂的沟通
- 关系融洽的秘诀——一把钥匙开一把锁
- 完美团队内部的角色认知
 - 角色测试
 - 实干者/协调者/推进者/创新者
 - 信息者/监督者/凝聚者/完美者/技术专家

案例分析：唐僧团队的角色分工

2、促进团队成员融合

- 先跟后带原理与应用
 - 原则与和谐——君子和而不同
 - 如何尊重差异，妙用差异
- 3、调动每一个成员的积极性
- 下属的四种成熟度/积极性区分
 - 对不同下属采用不同的领导风格
 - 情境管理方法的应用

第三单元：高绩效团队建设——团队领导培养

本单元重点介绍了团队领导的培养，提高领导者的素质和领导能力，建立远景，树立共同目标，提高团队精神，促进团队信任

1、狠抓团队领导

- 团队领导者的职责与使命
- 团队领导者对团队的关键引导作用

2、影响的金字塔

思考分析：粗暴的总裁为什么还有人追随？

分析：问题树的分析方法

3、凝聚共同目标

- 描绘共同愿景
- 促进愿景落地
- 转化为共同目标——进行目标的融合

4、塑造团队精神

- 团队精神是怎么来的
- 团队精神建设的“一个中心，两个基本点”

➤ 小组讨论：我们的团队精神

- 如何塑造团队精神
 - 构建：有小到大，逐步落地
 - 宣传：树标立杆，引领众人
 - 刺激：团队活动，相互 PK

- 跟踪：设立标准，评估奖励

5、增进团队信任

- 信任是金
- 案例：城门立柱的启示
- 如何建立信任——团队和个人
- 原理：期望值理论
- 建立信任的方法

第四单元：团队建设——员工招聘及管理

本单元重点介绍了团队的招聘及管理，激励员工，化解团队冲突，建立感情账户

1、识人用人

- 识人用人的策略

短板理论与长板理论：优与劣

测试：关键时刻——如何选择团队成员

- 如何用人——人尽其才的方法
 - 三个用人定律
 - 直接用、代理用与储备用

2. 90 后员工的有效管理

- 90 后员工的社会时代背景
- 90 后员工的心理特征与关注要点
- 突破 90 后“难以管理”困局的两个案例与启示
- 对 90 后员工更多的是领导而非管理

3、善于多样化激励

- 马斯洛层次需要理论与激励应用
- 期望值激励理论与应用

4、常见的激励类型与方法

- 物质激励
- 情感激励
- 成长激励
- 奖惩激励

- 授权激励

- 目标激励

4. 激励的五大原则

- 即时性

- 两手都要硬

- 针对性

- 形式大于内容

- 关键事件进行放大

5. 及时化解团队冲突

- 团队冲突的种类和原因

1) 建设性冲突与破坏性冲突

2) 如何突破冲突的本位利益

-QBQ 法则的运用

-情感账户的运用

- 团队冲突的化解方法：竞争法、回避法、包容法、妥协法、协作法

第五单元：提升团队执行力

本单元重点介绍如何提高团队执行力，通过以终为始、确定标准、明确责任、和责任稀释等来提高

1、团队执行力扫描

- 什么是我们需要的执行
- 团队执行不力的原因

2、如何打造强大的团队执行力

视频：巴顿将军的执行力

- 以终（结果）为始
- 确定标准
- 明确责任
- 快速运行
- 检查纠偏