

---

# 《精细化管理》培训课程纲要

---

**精细化管理**  
.....就是企业追求**完美**和实现**卓越**的过程



2023年.(修订版)

---

# 目 录

课程背景.....	4
课程目标.....	4
课程特点.....	4
课程纲要.....	5
重要说明.....	6

## 课程背景：

新经济形势下，企业对如何提升精细化管理水平又提出了更新要求，纵观目前的中国企业，多数属产品成功型企业，这种成功不等于企业管理成功。在竞争逐渐趋于白热化的新经济时期，“不做精细就是作死”早已成为企业共识，新经济时期的企业管理拒绝平庸，坚持精细。精细化管理已成为现

---

代企业管理中的新常态。

精细化管理作为一种先进的管理理念，其本质是运用价值流的方法，优化企业资源配置，利用最小的资源投入创造最大价值产出，实现效益最大化。推行精细化管理，就是向管理要效益、向管理要方法、向管理要进步，纵观今天的企业管理，很多管理者的工作内容往往是由基础性、临时性、阶段性、协助性工作等多种方式构成的复合体，事情又多又杂，为了完成任务，管理者往往眉毛胡子一把抓，“哪一样都抓、哪一样都抓不好”，这种现象已成为制约企业快速发展的普遍瓶颈。今后企业的竞争将是精细化管理的竞争，企业只有在每一个细节上做足功夫，建立“精益优势”，才能真正保证基业长青、持续经营

姬涛老师在近几年走访企业服务企业过程中，就精细化管理工作的推进和落实工作积累了丰富的实操经验，根据各企业行业特点制定出有效的精细化管理的操作方法来实施推进，努力追求零浪费、零缺陷、零事故、零差错等目标；对生产过程中的消耗更加关注，加大过程控制的力度，紧紧围绕确定的精细化管理项目，合理制定项目实施计划并认真抓好落实，确保精细化管理工作在企业取得更大成效。力争通过精细化管理培训项目的实施，使企业精细化管理水平迈上一个新台阶，为企业终极目标的实现提供强有力的保障与支持。

### 培训目标：

旨在通过精细化管理的课程讲授，精准的进行精细思想和观念的导入，改善企业传统的思维模式，培养精细意识，为形成全员精细化的工作作风，实现全员综合素质的提升与基础夯实，通过情景讨论和案例分析，使企业管理者懂得精细化管理的重要性，通过制度化管理、标准的建立、流程梳理、过程管控及不折不扣的执行，全面提升企业的竞争能力，我们将缩短与世界一流企业的差距，同时加强我们与对手的竞争优势，我们将由一家优秀的企业变得更加卓越，为社会所认可，为同行所尊重。

### 课程特点：

- ❖ 最前沿企业案例分析，有较强针对性与实操性
- ❖ 现场收集、分析问题，使问题当场解决
- ❖ 理念与实践相结合的研讨、互动式培训为主
- ❖ 改变管理观念，进行知识转换，以提升生产力为导向
- ❖ 学以致用，每次课后根据授课内容提供工作改善建议表

- 
- ❖ 建立问题跟踪记录，不断进行PDCA，使培训知识得到固化与贯彻

## 《精细化管理》课程纲要：

### 第一单元 企业发展与精细化管理

- ❖ 正确解读精细管理中的“精”与“细”，“管”与“理”
- ❖ 企业发展的三个阶段及企业管理现状分析
- ❖ 精细管理的企业有哪些基本特征
- ❖ 企业运作三大系统与职能细分
- ❖ 精细管理迫在眉睫（基于精细管理的几个原因）

### 第二单元 如何进行精细管理

- ❖ 管理制度化：精细化管理崇尚规则意识
- ❖ 操作标准化：规范性、协调性、正确性、统一性、简明性
- ❖ 考核精细化：用数字数据说话并形成正确的绩效观
- ❖ 运行流程化：流程制程设计的科学性（向日本企业学过程管控）
- ❖ 品质精良化：树立正确品质观念（品质观念四阶段检验、生产、设计、品管）

### 第三单元 精细化管理的几个精要

- ❖ 精细管理是一个企业、组织综合能力的体现（企业案例分析）
- ❖ 精细管理是一种思想：九层之台，起于累土（企业案例分析）
- ❖ 精细管理是一种意识：尺蠖穿堤，能漂一邑（ $100-1=?$ ）
- ❖ 精细管理是一种态度：事事认真、时时认真
- ❖ 精细管理是一种能力：洞察秋毫、一叶知秋（小组讨论）
- ❖ 精细管理是一种追求：顺势而为、永无止境
- ❖ 精细管理是一种文化：重在践行、知行合一

### 第四单元 工作伦理与工作性格对精细管理的影响

- ❖ 工作伦理与工作性格的形成（现场管理不只适合日本企业）
- ❖ 企业员工应具备涵养的工作风格（与一流企业员工对标）
- ❖ 德国工人的工作伦理与工作性格（彻底、完美、秩序、精确）
- ❖ 日本工人的工作伦理与工作性格（匠人文化、注重细节、拼命工作、剑道精神）
- ❖ 中国人的工作伦理与工作性格分析（只要努力我们会做的更好）

### 第五单元 推行精细管理应注意的几个问题

- ❖ 充分考虑企业基础，避免企业文化差异影响
- ❖ 讲究实效，避免玩数字游戏
- ❖ 扎实推进，避免盲目冒进
- ❖ 建立长效机制，避免虎头蛇尾
- ❖ 提高执行力，避免走过场

### 第六单元 精细化管理工具及表格的运用

- ❖ 合适的就是最好的
- ❖ 承诺制与进度表
- ❖ 一对一责任系统
- ❖ 构建精细管理流程图分析（模拟演练）
- ❖ 建立问题记录

- 
- ❖ 坚持 PDCA 与四不放过（企业案例分析）
  - ❖ 加强精细化管理的九个要素（表格及工具的使用）

——总结回顾及问题解决——

### 重要说明：

本方案内容可根据贵司 HR 的详细要求进行更改，在培训项目实施过程中，会根据课程中互动讨论的实际情况对方案中的培训板块内容进行相应调整，以确保培训有更强的针对性与实操性。