

# 主题：《钢铁物流管理》

主讲：李文发

## 一、【讲师优势】

- 李老师在集团公司任物流中心中高层管理和做培训工作 30 多年，熟悉集团仓库物流发展方向、精通物流成本控制、集约化管理、集团物流需求预测计划、现代立体化物流仓库管理和线路规划，具有丰富的物流管理经验。
- 李老师长期培训咨询的钢铁公司主要有（部分）：
  - (1) **上海宝武集团**（企业大学和企业现场讲课：2017、2019、2021 年）培训咨询的主题主要有《智慧供应链建立与实施》、《钢铁行业大件物流精益化管理》、《互联网下柔性生产计划与物料控制及供应链集成管理》
  - (2) **广东韶钢股份（2014-2018 年合作 5 年）**：企业内训，主要咨询项目和课程：《中层干部物流供应链专业技能提升系统课程》——计划、成本控制、库存控制、风险管理、物流运输配送、商务物流谈判、物流合同管理；《智能物流管理在钢铁行业的运用与实施》
  - (3) **云南昆明钢铁集团、昆钢物流中心、昆钢投资公司**（2015、2017、2019、2022）培训主要课程有：《仓储运营能力提升培训》、《智慧物流园区建立》《现代物流与供应链一体化管理》等
- (4) **河北霸州三强钢铁集团**：2017 年河北霸州三强集团（钢铁）咨询项目 6 个月《精益物流与供应链改善与提升》等
- 在培训中，多以优秀企业物流管理成功案例分析为主线，在物流管理的过程中多讲案例分析、策略、方法、工具、模板的运用，少讲理论，让学员很快落地运用。

## 二、【培训对象】

物流部门与物流业务相关的人员。

## 三、【课程受益】

- 1、了解钢铁行业物流管理发展所面临的机遇和挑战
- 2、掌握钢铁物流管理系统优化与管理效能提升
- 3、理解钢铁物流过程优化及效率提升的方法
- 4、学会数字化、智能化、新技术对钢铁物流管理的应用
- 5、理解降低物流成本的方法
- 6、其他优秀钢铁企业的案例分析

## 四、【授课方式与特点】

（一）培训方式：

- 1、讲师激情、精彩演讲占 40%
- 2、物流行业案例分析占 30%
- 3、互动提问：讲师现场提问，学员作答，讲师点评占 10%
- 4、作业练习：现场练习和操作、表演展示占 10%
- 5、分组讨论：头脑风暴：各小组给出答案，讲师点评占 10%

## (二) 课程特色

- 1、可操作性：聚焦于实际操作训练与实践能力提升
- 2、系统提高：锁定物流管理人员能力点，通过训练，改变管理行为，提升管理技能
- 3、寓教于练：运用物流企业实际物流系统之案例分析，让您的困惑得到解答

## 五、【培训时间】

1天

## 六、【课程大纲】

### 第一部分、钢铁行业物流管理挑战及以展新趋势（简单介绍，重点案例分析）

#### 一、内、外部经济环境给钢铁企业物流管理带来的挑战

- 1、新时代对钢铁行业物流管理的提出新要求
- 2、目前钢铁行业物流仓储管理普遍面临的几大突出问题
- 3、如何将传统物流管理功能向立体化物流管理功能转化

#### 二、新时代钢铁物流管理在企业管理中的地位和作用

#### 三、未来钢铁行业物流管理发展趋势和核心要求

#### 四、案例分析：

- 1、现代标准化的物流管理新手段
- 2、昆钢集团——以立体化物流管理促企业转型升级

#### 五、现场演练及成果输出：面对物流管理的核心竞争要素的要求，如果做？

### 第二部分、钢铁物流管理系统优化与管理效能提升（重点部分，物流系统改进与优化）

#### 一、钢铁物流管理人员业务要求

- 1、物流管理的基本要求——业务模式与运作流程
- 2、物流人员角色定位——职责、工作职能与工作目标、业绩考核
- 3、仓储物流人员的任务与使命
- 4、业务协作与沟通

#### 二、钢卷、钢铁物流仓库、现场管理规划和改善的问题

- 1、合理优化布局怎么做？——标准是什么？提高利用率？
- 2、仓位置的合理性规划
- 3、对于仓库空间大小需要考虑的内容
- 4、仓库空间的计算
- 5、案例分析——仓库存储地面空间计算？
- 6、立体仓库布局遵循的总原则
- 7、立体仓位规划与管理
- 8、仓库6S与目视管理——看板管理、目视化可视化管理？
- 9、钢卷、钢铁标志、标识、储存、防护管理
- 10、如何实现仓库“帐、卡、物一致”
- 11、制品、呆滞的管理与防治

### 三、有关钢铁行业仓储、物流现场管理案例分析

#### 1、案例分析——三强集团立体化仓库物流规划布局图分析

### 四、现场讨论并解决问题及成果输出

1、仓库的货物成百上千种，如何做到快捷发货？如何做到账、物、卡数量一致？如何做到对货物有效的管控，减少浪费？

2、我们有哪些方法,可以无须花费太多,不改变仓库空间而达到预期效果，充分利用空间？

## 第三部分、钢铁物流过程优化及效率提升 (重点内容：过程控制及物流效率改变)

### 一、铁钢制、钢卷集装化技术运用提高效率

#### 1、集装化及其类型

#### 2、为什么要集装化

#### 3、集装单元化的基本原则——降低成本

#### 4、案例分析——集装化在钢铁物流中应用

### 二、物流装卸搬运管理新方法

#### 1、如何进行搬运、装卸，优缺点是什么

#### 2、如何提高搬运、装卸的效率

#### 3、合理搬运、装卸的要素和措施——四个措施

#### 4、考核搬运、装卸质量主要指标——如何优化和考核

#### 5、案例分析：

(1) 安钢物流中心——搬运装卸的最佳实践

(2) 天津港物流——AGV 装运技术的高效运用

### 三、物件接收管理优化与防错新手段

#### 1、物件接收管理规范标准

#### 2、物件的接运与交接

#### 3、验收入库控制

#### 4、入库管理

#### 5、案例分析：入库管理标准化作业

### 三、物流出库管理优化与防错新手段

#### 1、出库规范操作

#### 2、退货与补货的规范操作

#### 3、案例分析——出库作业要求标准化

### 四、进行盘点管理优化及防护管理优化

#### 1、货物的盘点管理优化

#### 2、货物保护管理

### 五、运输配送技术和管理优化

#### 1、配送方式

#### 2、配送中心

#### 3、配货作业方法

#### 4、配装方法的计算

### 六、物流安全管理与设备管理

#### 1、仓储安全作业

- 2、库房防火与灭火
- 3、库房设备技术与管理

七、现场演练——如果公司没有新时代物流设备，我们怎么把工作做好

## 第四部分、基于数字化、智能化、新技术对钢铁物流管理的畅想与应用

### (重点内容：数字化物流如何应用)

一、冲击——5G 技术对钢铁物流管理的冲击

- 1、5G 技术突破是物流装备升级的动力
- 2、传统移动技术对钢铁物流装备的支持有改进空间
- 3、5G 技术将驱动物流进一步转型升级
- 4、随着 5G 技术发展对物流应用场景逐步实现
- 5、案例分析——应用场景举例：加速物流数据计算平台

二、畅想——智能钢铁物流信息化系统 (LMIS)的构建

- 1、懂得——钢铁物流管理信息系统
- 2、搭建——钢铁物流核心环节管理信息系统
  - (1) 仓储管理系统(WMS)
  - (2) 运输管理系统(TMS)
  - (3) 配送管理系统(DMS)
  - (4) 结算管理系统(SMS)
  - (5) 需求管理系统(OMS)
- 3、启动——钢铁物流系统核心装备 (信息化设备)
  - (1) 扫描仪 BC
  - (2) 电子标签辅助拣选
  - (3) RF/RFID 技术—无线射频/射频标签
  - (4) 自动导引系统 AGV
  - (5) 车辆调度(跟踪)系统 GPRS

三、联结——物联网和智慧物流的联结和集成

- 1、物联网及物联网三特性
- 2、物联网体系构架
- 3、物联网与智能物流集成

四、应用

(一) 在立体化仓库系统上的应用

- 1、自动化仓库系统
- 2、自动化传送系统
- 3、自动化作业系统
- 4、信息系统
- 5、控制中心
- 6、自动化立体仓储系统装备

(二) 智慧物流系统中的应用

(三) 智慧车辆管理应用

- 1、智慧的车辆调度
- 2、可视化的车辆跟踪追溯
- 3、智慧物流手机

## 五、案例分析

- 1、案例分析——智能物流平台建设总体规划与计划的实施
- 2、钢铁物流中心——智慧物流系统打造策划方案分析——智慧物流、立体化仓库、智慧车辆、智慧运输系统、防伪与追溯系统装备系统、智慧物流手机综合集成

## 第五部分、库存成本控制最佳实践（重点学习：降低物流成本的方法与案例）

### 一、数字化背景如何实现供应商管理库存

- 1、实现供应商管理库存的前提
- 2、实现供应商管理库存的流程
- 4、VMI、JMI、JIT、JIS 四步走
- 5、案例分析——VMI/JMI/JIT 如何实施

### 一、库存的有效管理

- 1、库存管理的核心思想
- 2、库存成本的构成
- 3、提高库存准确度
- 4、如何降低库存
- 5、库存量的设置与计算

### 二、库存成本分析

- 1、购入成本分析—存货单位购价+运保费用或者外协加工成本及其运费
- 2、订购、配货等准备成本分析
- 3、存成本分析--存货持有成本
- 4、缺货成本
- 5、企业库存成本分析要解决的问题
- 6、现场演练——如何计算库存量

### 三、综合案例分析与研究

- 1、案例：世界 500 强物流公司快速高效的物流中心降低成本
- 2、案例：物流公司的物流运输和库存的最佳实践
- 3、案例：如何采用与第三方物流合作模式加快配送效率，降低成本

### 四、综合成果呈现

- 1、分组设计公司大数据化物流管理体系
- 2、如何实现物流管理三大目标——你的对策是什么？方法和工具有哪些？

## 七、【专家介绍】

### 李文发——著名物流/供应链运营管理品牌专家

#### （一）专家背景：

- ◆武汉大学学士、华南理工大学 EMBA，中国管理科学院研究员，PPT 国际职业培训师；
- ◆清华大学、上海交通大学、西北工业大学、中山大学特邀客座教授；
- ◆33 年聚焦物流/供应链运营管理的实践/咨询和培训；
- ◆17 年集团公司物流/供应链运营经理/总监/副总职务；
- ◆16 年专职管理咨询顾问和培训授课经验；

- ◆中国改革开放第一代物流、供应链管理领航者和开拓者；
- ◆中国十强精益物流供应链管理讲师；
- ◆中国培训界精益物流、供应链运营领域人气最佳的“培训铁人”讲师。

## **(二) 核心价值：**

■李老师作为中国改革开放以来第一代精益仓储物流/供应链运营管理者，他拥有 17 年外企、港企、台资、日企、大型民企公司精益仓储物流/供应链运营管理一线现场实战管理经验，曾任固特集团资材物流供应链总监，韩国三星电子、德国西门子集团精益仓储物流管理高级经理，华科集团资材/PMC/供应链副总经理，步步高集团物流中心副总经理。90 年代中期，作为深圳外资企业早期精益物流/供应链运营管理代表派往韩国三星本部，学习高效领先的供应链管理和现场精益生产管理技术。

■李老师拥有 16 年的专职培训咨询经验，曾帮助多家国有企业，外资企业，中小型民营企业做过 80 多个整体的物流与供应链及 JIT 精益现场管理和改善咨询案，多年的现场咨询成功项目，为李老师授课，提供了大量的落地实战案例。作为中国第一代精益物流/供应链运营管理的引领者、开拓者、播种者和实践者，他培训行程全国 31 个省、直辖市和自治区，每年均授课量 230 多天/年。多年来他努力引导企业改变传统的生产方式、计划模式和生产运营方式，通过对企业内部和企业间上下游的精益生产，供应链模式转型、联盟融合、协同，快速降本，实现增值。

■多年来李老师也获得了多项荣誉称号，2012 年-2019 年连续 8 年获得中国名师网、中国讲师网、中华讲师网“精益生产现场改善/供应链运营品牌讲师”，“生产管理领域 10 强讲师”，“中国著名生产运营与供应链管理实战派专家”称号，并被多家大学：清华大学、上海交大、西北工业大学、中山大学、深圳大学、广东外语外贸大学特邀为《精益生产与供应链运营》客座教授。

## **(三) 授课风格：**

李老师培训主张“三不”（不忽悠、不虚假包装、不吹捧）和讲究“三实”（实干、实料、实用），在培训中以实战案例开眼，意识入手开刃，解决实际问题见长。理论与实际相结合，辅以小游戏，管理视频，小组讨论，情景模拟等培训方式，通俗易懂，诙谐幽默，深受企业和学员喜爱和极高评价。

## **(四) 品牌课程：**

《传统仓储管理向互联网仓储物流供应链转型》 《立体化仓储管理与现代物流配送》 《精益物料管理与库存控制》 《仓储管理再规划及最新管理手段》 《跨境电商物流与供应管理》 《如何减少库存及提高库存周转率》 《冷链物流管理与优化》 《新时代智慧物流发展趋势与管理策略》 《对第三方物流监控与物流系统协同管理》 《新时代物流管理的痛点和新突破》 《新时代物流成本控制与线路规划》 《第三方仓库运营及物流运输配送控制》 《精益化物流管理》 《航空物流体系建设实务》 《物流成本控制模型分析与管理实务》 《精益仓储管理及高效物流配送实务》 《物流及仓

### (五) 服务客户：

- 电商（跨境）行业**：广州棒谷集团、亚马逊集团、京东商城、长沙当当网、5.8同城、优衣库。。。。。
- 服饰、家居、家纺零售业**：上海报喜鸟、红豆服饰、金盾服饰公司、东莞时代服饰、广州梦特娇服饰、日本7-11零售连锁、美宜佳连锁、杭州顾家家居、北京克拉斯、富宝沙发、万家沙发贸易（北京）公司、宜家集团、东莞宝林、杭州华唐、宁波富邦、深圳兴利、香港简欧集团、富安娜公司、浙江华欣家纺、深圳维纳诗床上用品公司、佛山嘉韵家饰、江苏紫罗兰家用纺织品……
- 食品、日化工业**：中粮生化、成都新都化工集团、浙江物产集团、大宝化工制品、恒利化工材料、三友化工集团、拉芳集团、澳思美日用化工、隆利奇集团、嘉宝日化集团、丹麦曲奇食品、广东甜甜乐食品、无锡凯得灵糖果食品厂、深圳糖果乐园食品、广东可罗食品、天津大成食品集团、湖南绝味食品集团。。。。。
- 汽车行业**：长春一汽大众、北京汽车集团、重庆长安汽车、厦门金龙汽车、神龙汽车、深圳航盛集团、湖北骆驼集团、陕西汽车集团、中国中车时代、华集汽配、上海大众集团、丰田集团、东风悦达·起亚、一汽奥迪、东方电气集团、亚普汽车集团、德根芬（鹤壁）汽车集团、喷达汽车集团、泰盛汽车集团、斯美达汽车集团、理研汽车集团、凌云汽车集团… …
- 物流物业**：顺丰速递、新希望集团物流、广州港物流、大连港务局、深圳盐田港物流、WAL-MART物流、中粮集团、沃尔玛物流中心、北京万家物流中心、深圳福田保税区物流中心、深圳联想物流中心、山西振东股份物流中心、上海大众物流中心、顺丰物流中心、圆通快递公司、中信物业、华丰物业集团、赛格物业… …
- 房地产公司**：万达地产、万科集团、碧桂园、龙湖地产、中信房地产、华润置地、远洋地产、金科实业（地产）股份、新世界地产……
- 通讯金融业**：华为科技、三星通讯、步步高集团、联想科技、中国电信、中国移动、中国银行惠州支行、中国银行东莞支行、中国工商银行… …
- 医药行业**：石家庄以岭药业、云南白药、北京药业集团、江苏南京正大丰海制药、山西振东药业集团、哈尔滨哈药集团、联邦制药、三九集团、山西亚宝药业公司、上海国药集团、河南仲景药业、新昌药业公司……
- 能源钢铁煤炭行业**：长江三峡、无锡国联能源、华北电网、南方电网、东北电网、茂名石化、天津电力、中电投、爱默生、大唐新能源、粤电集团、大庆油田、中国海洋石油、中国神华神东、中国华能集团、宝钢集团（钢铁）… …
- 电子电器业**：海尔集团、TCT电子、歌尔股份、华勤集团、金立电子、合兴电子、中深光电、百一电子集团、东聚集团、固特电子、华科电子集团、东莞伟创立集团、东芝泰格、NEC中国、创维电子、茂元电子、凯尔斯电子、顶美电子、茂弘电子、达宏电子、光宝集团、卓瀚电子、恒通电子、美维电子集团、熬器电子、恒达电子、高科润电子、精灵电子、三达电子集团、翰宇电子… …
- 烟草行业**：贵州毕节烟草、中国烟草集团、广州烟草公司、红河烟草公司、合肥烟草公司、杭州烟草公司、重庆烟草有限公司……
- 制造业**：三一重工、华润集团、金固股份、万利达集团、富士康集团、骏材磁业、大同集团、TCL集团、联想科技、珠海兄弟工业、宏基集团、宏翔电器集团、三星电机、太华半导体、茂森集团、衡威集团、万家贸易、瑞升华科技、万江捷丰、珠海格力集团、创唯达实业、柏威五金、伟易达集团、正泰集团、加宝得材料、华南建材、大兴集团、恒腾达实业、嘉丝制品、乐百通实业、宇佳实业、徐工集团、图创实业、方鑫实业、印肯实业、东控实业、东瑞机械、龙江实业、平驰化工、群力制品、宏邦电器、科普电器、宏业金属… …
- 其他行业**：上海航天、中国航天科工集团、中国航天信息集团、中航工业、国防兵器装备集团、

二炮科工、中国兵装、中国船舶研究所、中电科研究院、中能建研究所、南京鹏力集团、顺德供销集团、华润超市、家乐福、沃尔玛超市、可口可乐集团、百事可乐集团、青岛啤酒、伊利集团、中粮生化、王老吉集团、新希望集团、光大集团（地产）、浙江物产集团、骆驼集团、长盈泰博精密公司、冠腾集团、广东乐从供销集团、广州兴森快捷集团、广州万宝集团、华坚集团、飞鸿集团、天昊科技、住友电工、企旗电线、希尔光学、金源光学集团、智通人才、汇安人力、富宝沙发、德州鞋材公司、益鸿鞋材、裕元鞋业集团、广州 CFS 鞋业有限公司、美迪集团、群心美甲、大宝纸品、卓荣塑胶、达宇器材、龙光电业集团、水源清密、东海精密、超卓五金、恒丰五金、耀辉五金、安力科技、汇电电池、富力电池、广州园林园艺公司、广东佛山艺园工艺品公司、兴达艺品、精工灯饰、罗森照明、天宝五金、光华橡胶、科羽科技、为人信息工程、利达纸品印刷、才众电脑、优钢铁芯、飞天照明、中德精锻、海诚净化、广东省采购与供应链协会... ..

●**大学院校**：北京大学、清华大学、上海交大、西北工大、中山大学、深圳大学、汕头大学、广州外语外贸大学、东莞理工学院、茂名学院、华东理工大学... ..

### (六) 课堂剪影：



**500 强中冶集团——《物流供应链协同管理》**



**广东佛山工艺品公司——《高效仓储物流运作》**



**广东顺德供销集团——《新时代物流技术与成本降低》**



**昆山长盈精密切集团——《物流供应链管理》**



广州地铁集团——《精益仓库与物流控制》



武汉新都化工集团——《供应商全面管理》



江苏苏州纽威集团——《供应链下精益物流》



中国移动南京分公司——《高效物流管理与控制》



河南中光学集团——《采购成本降低与谈判技巧》



500强中国神华神东集团——《招投标管理实务》



浙江利欧集团——《采购技能与风险管控》



北京克拉斯家居连锁——《仓库物流配送与管理》



深圳通讯技术公司——《供应链环境下的PMC》



500强中国新希望集团——《供应链集成管理》



广东华兴玻璃集团公司——《MRO采购实务》



华南铝材集团——《采购合同与职业操守》



500强中国移动总公司——《现代物流与库存控制》



广东本田集团——《物流成本控制与风险管理》