

# 主题：《烟草行业智能化物流管理模式及操作方法》

主讲：李文发

## 一、【课程背景与目标】

(1) **课程背景**——人类社会正在经历一个大数据、自动化、智能化、新技术快速发展的新时代，物联网、互联网、云计算、大数据等背景下信息技术的发展给精益物流管理方式带来了巨大的改变。一个以用户为中心、面向服务，注重用户创新、开放创新、协同创新、大众创新的创新大数据信息化时代已经全面到来，激发了各个领域的创新和发展。基于大数据信息化背景下认识现代智能物流发展趋势与智能立体化物流的管理及应用对促进社会经济的发展和提高经济效益的重要性已日益被各企业所意识到。新时代物联网、互联网信息技术的发展和物联网技术及人工智能技术的进步也为企业推行新时代烟草业物流的发展和物流的科学管理准备了充分的条件。

(2) **讲师优势**——李文发老师多年给中国烟草行业（常德烟草、武汉烟草公司、广西烟草、贵阳卷烟厂、长沙卷烟厂、四平卷烟厂、贵州毕节烟草、中国烟草集团、广州烟草公司、红河烟草公司、合肥烟草公司、杭州烟草公司、重庆烟草有限公司……做培训与咨询，积累了丰富的智能物流与供应链经验。

(3) **课程目标**——本课程针对烟草行业物流管理在新的形势下，要聚焦“智能化作业、平台化发展、数字化运营、生态化协作、产业链协同”的转型发展总目标，坚持规划、标准、建设、管理、运维“五统一”的建设原则和“一把手”负责制，以数据赋能、智能运营为着力点，深耕智能物流核心业务，持续深化“知音智能物流”服务平台建设，推动物流资源要素的全面接入和全流程可视化，要加快推进智能化仓储建设、智能物流建设、智能物流设备技改、物流中心异地新建，逐步打造高效系统数字化、智能化的现代卷烟智能物流体系。

(4) **课程内容核心**——智能化仓储物流概念理论及运用前景、智能化仓储物流管理模式及方法、智能化仓储物流案例分析、开展智能化仓储物流工作，需开展的具体准备工作。

## 二、【培训对象】

物流企业供应链管理、采购、物流、仓储、部门工程师、主管、经理、总监、主管副总及与物流业务相关的人员。

## 三、【授课方式与特点】

(一) 培训方式：

- 1、讲师激情、精彩演讲占 40%
- 2、物流行业案例分析占 30%
- 3、互动提问：讲师现场提问，学员作答，讲师点评占 10%
- 4、作业练习：现场练习和操作、表演展示占 10%
- 5、分组讨论：头脑风暴：各小组给出答案，讲师点评占 10%

(二) 课程特色

- 1、可操作性：聚焦于实际操作训练与实践能力提升
- 2、系统提高：锁定物流管理人员能力点，通过训练，改变管理行为，提升管理技能
- 3、寓教于练：运用物流企业实际物流系统之案例分析，让您的困惑得到解答

## 四、【培训时间】

1-2天

## 五、【课程大纲】

### 第01部分、前景——智能化现代卷烟物流理念和发展前景及面临的挑战

#### 一、内、外部环境给烟草行业仓库物流管理带来的问题

- 1、国家宏观经济环境下对烟草企业物流的发展新要求
- 2、当前卷烟仓库物流管理普遍面临的几大问题
- 3、如何将传统物流仓储管理功能向智能物流管理功能转化

#### 二、认识智能物流管理及发展状况

- 1、什么是智能物流
- 2、智能物流的构成要素
- 3、新时代智能物流管理
- 4、智能物流管理发展的几个重要阶段
- 5、智能物流管理的主要特征
- 6、物流服务提供商及其战略
- 7、新时代智能物流业的发展状况

#### 三、新时代烟草行业智能物流发展前景

- 1、经济的全球化
- 2、市场竞争的白热化
- 3、环保要求的绿色化

#### 四、新时代烟草行业智能物流战略管理的核心工作

- 1、需求与供应联携管理
- 2、计划与预测管理和定单执行管理
- 3、智能物流与配送网络
- 4、智能系统的建立

#### 五、案例分析

- 1、案例分析：中烟智能物流战略物流管理带来的业绩
  - 2、案例分析：红河物流集团以智能物流供应链管理促企业转型升级
- 五、现场分组讨论并解决：面对物流管理的核心竞争要素的要求，如何做？

### 第02部分、转型——突破智能化卷烟物流营收瓶颈之战略、流程及方法

#### 一、烟草企业经济效益问题

- 1、传统物流企业效益提高缓慢难以向物流服务型转型
- 2、第三方物流企业发展不成熟
- 3、物流公司经营风险较大

#### 二、烟草企业经营模式问题

#### 三、烟草企业核心竞争力问题

#### 四、烟草企业的发展战略问题

- 1、传统物流服务缺乏长期战略
- 2、战略问题尚未得到企业重视
- 3、缺乏战略发展手段

- 4、缺乏支持战略实施的环境及政策
- 五、烟草企业的联合与兼并
  - 1、业务联合
  - 2、资产重组
  - 3、市场开发
  - 4、网络资源共享
- 六、烟草企业经营管理与服务创新
  - 1、经营管理变革
  - 2、服务模式创新
  - 3、长期的与企业发展能力的提升相适应的人才发展计划制定
  - 4、技术装备与服务组织结合的服务手段创新
- 七、烟草物流服务网络系统建设
  - 1、网络系统建设
  - 2、区域物流网络建设
  - 3、物流枢纽服务系统
  - 4、企业服务网络和企业组织网络系统
- 八、烟草人员的态度转变及职业化人员要求

## 第 03 部分、运营与应用——智能化现代卷烟物流运营管理与技术应用

### 一、智能物流硬件技术及管理

- (一) 集装化技术及设备管理
  - 1、集装化及其类型
  - 2、集装箱的优越性
  - 3、集装单元化的基本原则
- (二) 运输管理
  - 1、几种运输的方式的优缺点
  - 2、运输的基本原则
  - 3、合理运输的要素和措施
  - 4、考核物流运输质量主要指标
- (三) 智能仓库管理技术与库存控制
  - 1、仓储作用
  - 2、仓储技术
  - 3、确定货位的原则
  - 4、仓库存货量的确定
  - 5、仓库货物存放的基本方法
  - 6、仓储库存控制——经济订购批量法
  - 7、仓储设备管理
    - (1) 货架
    - (2) 自动化立体仓库
    - (3) 计量设备
    - (5) 仓库养护设备
    - (6) 仓储安全设备

8、仓储合理化

9、考核仓库的质量指标

(四) 装卸搬运技术和设备管理

1、装卸搬运分类

2、装卸与搬运技术

3、装卸搬运合理化

4、常用装卸搬运设备介绍

(五) 包装技术与管理

1、包装的功能

2、包装的分类

3、包装容器

4、常用包装技术

5、包装机械

(六) 物流加工技术与管理

1、物流加工的作用

2、物流加工与一般生产的区别

3、物流加工的形式

(七) 配送技术和管理

1、配送方式

2、配送中心

3、配货作业方法

4、配装方法的计算

**二、智能仓储建设、智能物流建设、物流设备技改、物流中心新建**

1、货架/拣选/分拣系统/ERP/自动识别/通信呈现技术——通过 EDI 系统共享相关信息

2、仓库管理信息系统----WMS—实时在线中心（核心系统）

3、条形码技术----条码与扫描仪 BC/POS

4、电子标签辅助拣选系统

5、RF/RFID 技术—无线射频/射频标签

6、车辆调度(跟踪)系统 GPRS

7、配送系统 DMS

8、财务会计系统 SMS

9、合成语音系统—更多地解放出双手劳动

10、OMS 订单管理系统

11、TMS 运输管理系统

**三、智能物流信息化数据化的平台的建立——模式与工具、方法**

1、物流管理信息系统（LMIS）

2、物流管理信息系统分类

3、物流环节管理信息系统

4、供应链物流管理信息系统

5、物流信息平台工具、方法

**四、仓库物流中心新建**

**1、智能化物流仓库实现快速周转及有效提高仓库利用率**

**2、开展智能化仓储物流工作，需开展的具体准备工作**

**五、现场演练——如果公司没有新时代仓库设备，我们怎么把工作做好**

## 第 06 部分、效率——提高周转率降低库存管理策略及配套方案与改进措施

- 一、库存控制的关键问题
  - 1、何时补充库存(订货点问题)
  - 2、应该补充多少库存 (订货量问题)
  - 3、应维持多少库存量 (库存基准问题)
  - 4、改善前置期控制状况——改变 MTS 为拉动生产(订货频率问题)
- 二、智能化物流计划科学编制
  - (一) 供给和需求变量分析
    - 1、产生库存的主要源头在哪里
    - 2、案例分析：如何应对需求频繁变化
    - 3、案例分析：如何控制供应链下游库存水平
    - 4、供应商延迟交货，我怎么做计划
    - 5、供应商管理的方法与技巧
  - (二) 智能化需求计划科学编制
    - 1、编制的原则
    - 2、科学编制的依据
    - 3、技巧是什么
    - 4、如何保证供销的平衡
- 三、库存成本分析
  - 1、缺货产生的最大成本是什么
  - 2、企业库存量的控制
    - (1) 安全库存的实用计算方法
    - (2) 安全库存的细分与计算技巧
    - (3) 案例：库存风险防范与库存分配方法
- 四、企业库存成本分析要解决的问题
- 五、案例分析——如何计算库存量

## 第 05 部分、大型综合案例分析——高效智能化现代物流体系案例分析与成果呈现

- 一、综合案例分析与研究
  - 1、案例：京东智能物流亚洲一号——成中国智慧物流名片
  - 2、案例：世界 500 强智能物流公司快速高效的物流中心降低成本
  - 3、案例：物流公司的物流运输和库存的最佳实践
  - 4、案例：如何与第三方物流合作模式加快配送效率，降低成本的
- 二、培训综合成果呈现
  - 1、分组设计公司立体化智能物流管理体系
  - 2、如何实现物流三大目标——你的对策是什么？方法和工具有哪些？
  - 3、企业物流成本的核算有哪些方法？企业降低物流成本的基本思路是什么？物流成本控制的基本策略有哪些？提高产品配送效率的方法有哪些？

## 五、【专家介绍】

### 李文发——著名智能物流/供应链运营管理品牌专家

#### （一）专家背景：

- ◆武汉大学学士，华南理工大学 EMBA 硕士，新加坡管理协会高级顾问，PPT 国际职业培训师；
- ◆清华大学、上海交通大学、西北工业大学、中山大学特邀客座教授；
- ◆30 年聚焦物流/供应链运营管理的实践/咨询和培训；
- ◆17 年集团公司物流/供应链运营经理/总监/副总职务；
- ◆13 年物流供应链专职管理咨询顾问和培训授课经验；
- ◆中国改革开放第一代物流供应链管理领航者和开拓者；
- ◆中国供应链管理联盟高级顾问；
- ◆中国、国际注册物流师职业资格授权讲师；
- ◆中国培训界物流供应链领域人气最佳的“培训铁人”讲师。

#### （二）授课风格：

李老师培训主张“三不”（不忽悠、不虚假包装、不吹捧）和讲究“三实”（实干、实料、实用），在培训中以实战案例开眼，意识入手开刃，解决实际问题见长。理论与实际相结合，辅以小游戏，管理视频，小组讨论，情景模拟等培训方式，通俗易懂，诙谐幽默，深受企业和学员喜爱和极高评价。

#### （三）品牌课程：

《新时代智慧物流与物流成本控制》 《立体化仓储管理与现代物流配送》 《多种少量生产交期管理与排程技巧》 《柔性生产计划与物料控制 PMC》 《精益物料管理与库存控制》 《新时代物流与供应链协同管理》 《设备、行政非生产采购管理与控制》。《精益供应链集成管理》 《采购管理专业技能提升》 《采购成本控制与供应商管理与谈判技巧》 《招投标、合同管理与法务风险规避》 《供应链全面成本分析与控制》

#### （四）服务客户：

- 物流物业：河北物流集团、顺丰速递、南方电网物流中心、国家电网物流中心、风神物流、中海运物流、中国邮政物流、新希望集团物流、广州港物流、大连港务局、深圳盐田港物流、WAL-MART 物流、中粮集团、沃尔玛物流中心、北京万家物流中心、深圳福田保税区物流中心、深圳联想物流中心、山西振东股份物流中心、上海大众物流中心、顺丰物流中心、圆通快递公司、中信物业、华丰物业集团、赛格物业... ..
- 通讯金融业：华为科技、三星通讯、步步高集团、联想科技、中国电信、中国移动、中国银行惠州支行、中国银行东莞支行、中国工商银行... ..
- 电商（跨境）行业：广州棒谷集团、亚马逊集团、京东商城、长沙当当网、5.8 同城、日本 7-11、优衣库
- 家居家纺业：杭州顾家家居、北京克拉斯、富宝沙发、万家沙发贸易（北京）公司、宜家集团、东莞宝林、杭州华唐、宁波富邦、深圳兴利、香港简欧集团、富安娜公司、金盾服饰公司、浙江华欣家纺、深圳维纳诗床上用品公司、佛山嘉韵家饰、江苏紫罗兰家用纺织品、广州梦特娇……
- 医药行业：石家庄以岭药业、云南白药、北京药业集团、江苏南京正大丰海制药、山西振东药业集团、哈尔滨哈药集团、联邦制药、三九集团、山西亚宝药业公司、上海国



药集团、河南仲景药业、新昌药业公司……

●**食品、日化工业**：中粮生化、成都新都化工集团、浙江物产集团、大宝化工制品、恒利化工材料、三友化工集团、拉芳集团、澳思美日用化工、隆利奇集团、嘉宝日化集团、丹麦曲奇食品、广东甜甜乐食品、无锡凯得灵糖果食品厂、深圳糖果乐园食品、广东可罗食品、天津大成食品集团、湖南绝味食品集团。。。。。

●**汽车行业**：长春一汽大众、广汽研究院、东风丰本、力帆研究院、华晨宝马、东风日产、北京奔驰、摩比斯集团、北京汽车集团、重庆长安汽车、厦门金龙汽车、神龙汽车、深圳航盛集团、湖北骆驼集团、陕西汽车集团、中国中车时代、华集汽配、上海大众集团、丰田集团、东风悦达·起亚、一汽奥迪、东方电气集团、亚普汽车集团、德根芬（鹤壁）汽车集团、喷达汽车集团、泰盛汽车集团、斯美达汽车集团、理研汽车集团、凌云汽车集团... ..

●**房地产公司**：万达地产、万科集团、碧桂园、龙湖地产、中信房地产、华润置地、远洋地产、金科实业（地产）股份、新世界地产……

●**能源钢铁煤炭行业**：长江三峡、无锡国联能源、华北电网、南方电网、东北电网、茂名石化、天津电力、中电投、爱默生、大唐新能源、粤电集团、大庆油田、中国海洋石油、中国神华神东、中国华能集团、宝钢集团（钢铁）.. ..

●**电子电器业**：顺德美的集团、海尔集团、歌尔声学、漫步者电子集团、TCT电子、歌尔股份、华勤集团、金立电子、合兴电子、中深光电、百一电子集团、东聚集团、固特电子、华科电子集团、东莞伟创立集团、东芝泰格、NEC中国、创维电子、茂元电子、凯尔斯电子、顶美电子、茂弘电子、达宏电子、光宝集团、卓瀚电子、恒通电子、美维电子集团、熬器电子、恒达电子、高科润电子、精灵电子、三达电子集团、翰宇电子... ..

●**烟草行业**：贵州毕节烟草、中国烟草集团、广州烟草公司、红河烟草公司、合肥烟草公司、杭州烟草公司、重庆烟草有限公司……

●**纸箱、彩印、印刷行业**：广东亚太森博、松山纸品、李文集团、东莞合旺盈印刷、合肥、宁波创源文化、广东虎彩集团、福建凯达集团（彩印）、武汉昌大包装彩印、深圳旺盈印刷集团(国际)有限公司、立华彩印（昆山）有限公司。。。。。

●**制造业**：三一重工、华润集团、金固股份、万利达集团、富士康集团、骏材磁业、大同集团、TCL集团、联想科技、珠海兄弟工业、宏基集团、宏翔电器集团、三星电机、太华半导体、茂森集团、衡威集团、万家贸易、瑞升华科技、万江捷丰、珠海格力集团、创唯达实业、柏威五金、伟易达集团、正泰集团、加宝得材料、华南建材、大兴集团、恒腾达实业、嘉丝制品、乐百通实业、宇佳实业、徐工集团、图创实业、方鑫实业、印肯实业、东控实业、东瑞机械、龙江实业、平驰化工、群力制品、宏邦电器、科普电器、宏业金属... ..

●**其他行业**：上海航天、中国航天科工集团、中国航天信息集团、中航工业、国防兵器装备集团、二炮科工、中国兵装、中国船舶研究所、中电科研究院、中能建研究所、南京鹏力集团、顺德供销集团、华润超市、家乐福、沃尔玛超市、可口可乐集团、百事可乐集团、青岛啤酒、伊利集团、中粮生化、王老吉集团、新希望集团、光大集团（地产）、浙江物产集团、骆驼集团、长盈泰博精密公司、冠腾集团、广东乐从供销集团、广州兴森快捷集团、广州万宝集团、华坚集团、飞鸿集团、天昊科技、住友电工、企旗电线、希尔光学、金源光学集团、智通人才、汇安人力、富宝沙发、德州鞋材公司、益鸿鞋材、裕元鞋业集团、广州CFS鞋业有限公司、美迪集团、群心美甲、大宝纸品、卓荣塑胶、达宇器材、龙光电业集团、水源清密、东海精密、超卓五金、恒丰五金、耀辉五金、安力科技、汇电电池、富力电池、广州园林园艺公司、广东佛山艺园工艺品公

司、兴达艺术品、精工灯饰、罗森照明、天宝五金、光华橡胶、科羽科技、为人信息工程、利达纸品印刷、才众电脑、优钢铁芯、飞天照明、中德精锻、海诚净化、广东省采购与供应链协会... ..

●**大学院校**：北京大学、清华大学、上海交大、西北工大、中山大学、深圳大学、汕头大学、广州外语外贸大学、东莞理工学院、茂名学院、华东理工大学... ..